

Koç Fiat Kredi



Jeep



KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş.

YÖNETİM KURULU

2017 YILI FAALİYET RAPORU

İÇİNDEKİLER

Bölüm 1 Genel bilgiler

Bölüm 2 Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar

Bölüm 3 Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları

Bölüm 4 Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

Bölüm 5 Finansal durum

Bölüm 6 Riskler ve Yönetim Kurulunun değerlendirmesi

Bölüm 7 Diğer hususlar

Bölüm 8 Bağlı Şirket Raporu

Bölüm 9 Sonuç

KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMANI A.Ş.
YÖNETİM KURULU 31 ARALIK 2017 YILI FAALİYET RAPORU

Bölüm 1

Genel Bilgiler

A) Şirket bilgileri:

<u>Raporun Ait Olduğu Dönem:</u>	01.01.2017 - 31.12.2017
<u>Ticaret Unvanı:</u>	Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.
<u>Ticaret Sicil Numarası:</u>	434531 – 382113
<u>MERSİS No:</u>	7198386171179244
<u>Vergi Kimlik No:</u>	570 009 9585
<u>İletişim Bilgileri:</u>	
<u>Adres:</u>	Büyükdere Caddesi Tofaş Han No:145 Zincirlikuyu Levent/İstanbul 34394
<u>Telefon:</u>	212- 340 55 00
<u>E-posta adresi:</u>	info@kocfiatkredi.com.tr
<u>İnternet sitesi adresi:</u>	www.kocfiatkredi.com.tr
<u>Şube, temsilcilik, istirak ve bağlı ortaklıklar:</u>	Bulunmamaktadır

Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. Koç ve Fiat Topluluklarının %50-%50 ortaklığıyla finansman hizmetleri sağlamak amacıyla kurulmuş ve 2000 yılında faaliyete geçmiştir. Sırasıyla 2002 yılında Fiat Topluluğu, 2003 yılında da Koç Topluluğu hisselerini Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'ne devretmiştir. Distribütöre bağlı (captive) bir finansman şirketi olan Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.'nin doğrudan hâkim pay sahibi, Türkiye'nin hem binek otomobil hem de hafif ticari araç üreten tek otomotiv şirketi ve beşinci büyük sanayi kuruluşu olan Tofaş'tır.

Şirket'in ana faaliyet konusu taşıt kredileridir. Şirket, Türkiye'de Fiat Chrysler Automobiles lisansı altında Tofaş tarafından üretilen ve/veya Türkiye'ye ithal edilen tüm FCA Grubu araçlarının ve bu araçlarla ilgili her türlü mal ve hizmet alımını finanse etmek ve bu amaçla müşterilerine kredi vermektedir. Bayiden çıkmadan tek noktada hizmet vermesi ve güçlü operasyonel yapısıyla hizmet verdiği markalardan araç alımı yapan bireysel ve ticari müşterilere finansman desteği sunarak devam ettirmektedir.

24 Aralık 1999 tarihinde kuruluş izin belgesini alan Şirket'in tüzel kişiliği 6 Mart 2000 yılında tescil edilmiştir. Finansman Şirketlerini düzenleme ve denetleme yetkisi, 2005 yılında BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu)'ya devredilmiştir. Devir sonrası Şirket'in faaliyet izin belgesi, 10.10.2006 tarih ve 26315 sayılı Resmi Gazete'de ilan edilen "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yenilenmiştir.

2008 yılında BDDK'dan alınan faaliyet izni kapsamında, Koç Fiat Kredi finansman hizmetinin yanı sıra, kredinin tamamlayıcısı olan sigorta ürünlerinin de müşterilerinin kullanımına sunulması ile sigorta aracılığı faaliyetine başlamıştır. Nisan 2015 tarihi itibarıyla Sigorta Acenteleri Yönetmeliği uyarınca Levha Kayıt işlemlerini tamamlamıştır.

13 Aralık 2012’de yürürlüğe giren Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerini düzenleyen 6361 sayılı Kanun ile tüketici finansman şirketleri kredi kuruluşu statüsü kazanmış ve sektörde yeni ürünlerin geliştirilmesine olanak sağlanmıştır. Ayrıca kanun uyarınca kurulan “Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Birliği” üyesi olarak sektörel çalışma gruplarında ve birlik faaliyetlerinde yer almaktadır.

14 Mart 2013 itibariyle Şirketimizin Koç Fiat Kredi Tüketici Finansmanı A.Ş olan ticari ünvanı “Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.” olarak değişmiştir.

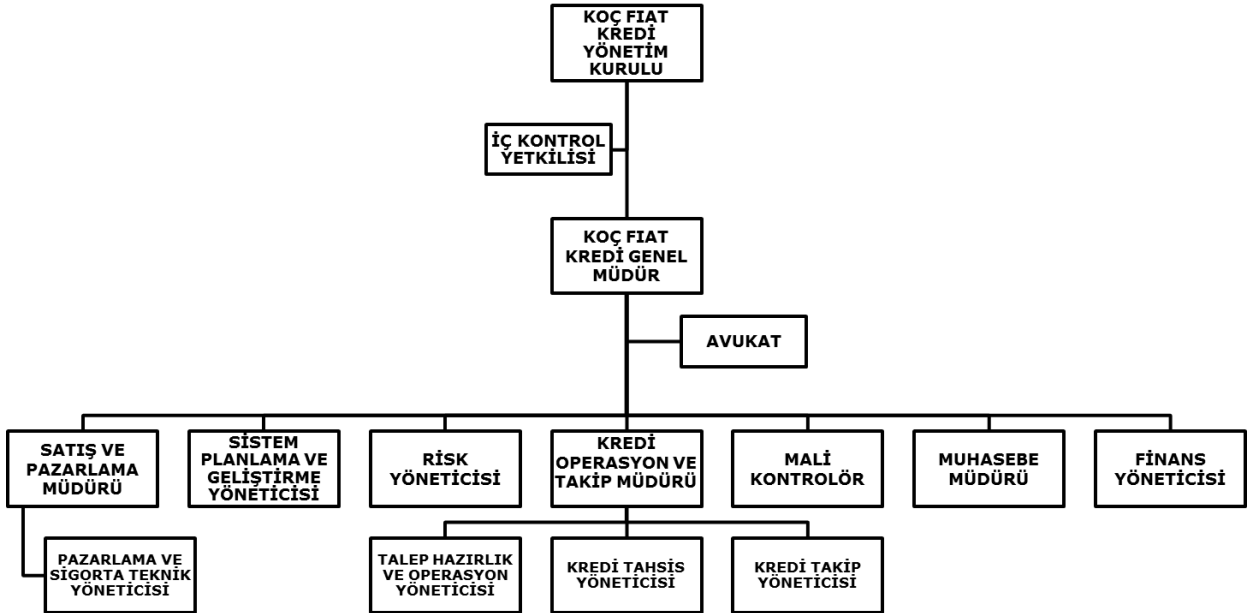
B) Sermaye dağılımı ve ortaklık yapısı:

Şirket’in ödenmiş sermaye tutarı 45 Milyon TL dir. 2017 yılı içerisinde sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Ortaklar:	Tutar (TL)	Pay Oranı (%)
Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.	44.999.996	99,99
Diğer	4	0,01
	45.000.000	100,00

C) Organizasyon şeması:

Şirket’in 31.12.2017 tarihi itibariyle organizasyon yapısı aşağıdaki şekildedir.



D) Yönetim Kurulu üyeleri, üst düzey yöneticiler:

31.12.2017 tarihi itibariyle Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri aşağıda gösterilmiştir:

Ad Soyad	Görevi	Göreve Başlama Tarihi
İsmail Cenk Çimen	Yönetim Kurulu Başkanı	26.02.2010 – Devam
Cengiz Eroldu	Yönetim Kurulu Başkanı Vekili	15.04.2008 – Devam
Ahmet Fadil Ashaboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	23.03.2006 – Devam
Andrea Faina	Yönetim Kurulu Üyesi	12.03.2014 – Devam
Stefano Reganzani	Yönetim Kurulu Üyesi	23.06.2015 – Devam
Fidan Sevilmış	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	01.07.2015 – Devam

Fidan SEVİLMİŞ

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Sn. Fidan Sevilmış 01.07.2015 tarihinde Yönetim Kurulu üyesi ve Genel Müdür Vekili olarak atanmış, 01.01.2016 tarihinden itibaren de asaleten görevini sürdürmektedir.

1991 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Felsefe bölümünden lisans derecesini almıştır. Sırası ile 1992-1994 yılları arasında T.C. Ziraat Bankası'nda Portföy Yöneticisi, 1994-1997 yılları arasında Türk Ekonomi Bankası'nda Müşteri Temsilcisi görevlerini yürütmüştür. 1997'de Koç Finansman A.Ş.'ine Fon Yönetimi Uzmanı olarak katılmıştır. Tofaş'taki iş yaşamına 2000 yılında Koç Fiat Kredi Tüketici Finansmanı A.Ş. de Hazine Müdür Yardımcısı olarak başlamıştır. Sırasıyla 2006-2010 yılları arasında Finans Müdürlüğü görevini yürütmüştür. 2010 yılında Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'e Finans Müdürü olarak atanmıştır. 01.07.2015 tarihi itibariyle Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. Genel Müdür pozisyonunda kariyerine devam etmektedir.

E) Personel Politikamız:

Aralık 2017 sonu itibariyle Şirketimizde iş sözleşmesi ile çalışan personel sayısı 61 kişidir. Personelimizin %98'i üniversite ve yükseköğretim mezunu olup %69'u kadın %31'i erkektir. Çalışanların bireysel gelişim ihtiyaçları, Koç Fiat Kredi'nin kısa ve uzun vadeli hedefleri doğrultusunda belirlenmektedir. Belirlenen bireysel gelişim planları, teknik ve davranışsal sınıf eğitimleri, outdoor öğrenme etkinlikleri, e-öğrenme, konferans ve paneller, yönetici geliştirme programı ve potansiyel geliştirme programları ile desteklenmektedir. Koç Holding insan kaynakları politikaları paralelinde yıllık 4 maaş ikramiye, performans primi, yakacak, bayram harçlığı, izin harçlığı, evlenme, doğum, ölüm, askerlik ve tahsil yardımları başta olmak üzere muhtelif sosyal yardımlar, Flextra (esnek yan fayda sistemi), özel sağlık sigortası, ferdi kaza sigortası, servis ve öğle yemeği gibi menfaatler sağlanmaktadır. Personelimiz Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı ve Koç Ailem üyesidir.

F) Kurumsal Yönetim:

Şirketimizin nitelikli yatırımcılara tahvil ihracında bulunması dolayısıyla SPK (Sermaye Piyasası Kurulu) düzenlemelerine tabidir. Finansal raporlarını, faaliyet raporlarını ve özel durum açıklamalarını mevzuata uygun olarak ilgili dönemlerde KAP (Kamuyu Aydınlatma Platformu)'da yayımlamaktadır.

G) Vizyon, Misyon, Değerler ve Stratejik Hedeflerimiz:

Vizyonumuz:

Müşteri odaklı yaklaşımı, hizmet kalitesi, hızlı ve esnek yapısı ile Tofaş bayi ve müşterilerine konusunda en iyi hizmet ve yenilikçi finansal çözümleri sunmaktır.

Misyonumuz:

- Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'nin, Türkiye'de Fiat Chrysler Automobiles lisansı altında ürettiği ve/veya Türkiye'ye ithal ettiği tüm Tofaş ve FCA Grubu araçların ve 2. el araçların satış noktasında kredilendirilmesi hizmeti sunarak yurtiçi pazardaki satışlarını artırmaya hizmet etmek.
- Satış noktasında hızlı, esnek ve yenilikçi finansal çözümler sunarak bayilerimizin satış hedeflerine ulaşmalarını desteklemek.
- Müşterilerimizin araç satın alma deneyimlerini kolay ve keyifli bir sürece dönüştürmek.
- Çalışanlarımızın kişisel olarak kendilerini geliştirmelerine ve potansiyellerini gerçekleştirmelerine imkân sağlayan bir şirket olmak.

Değerlerimiz:

- Müşteri Odaklılık
- Sürekli gelişim, yenilikçi yaklaşım
- Dürüstlük, samimiyet ve saygı
- Toplumsal sorumluluk
- İnsan Kaynağımız

Stratejik hedeflerimiz:

- Yenilikçiliğimiz, dinamik iş süreçlerimiz ve operasyonel verimliliğimizle, Tofaş satışlarını desteklemek.
- Sürdürülebilir karlılık ve maliyet rekabetçiliği.
- Müşterilerimiz, tüketicilerimiz, çalışanlarımız, hissedarlarımız ve aynı zamanda faaliyet gösterdiğimiz toplum ve topluluklar için sürekli değer yaratmak.

Bölüm 2

Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar:

31 Aralık 2017 tarihinde sona eren hesap döneminde Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı, verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarları 900 Bin TL'dir. 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplamı 711 Bin TL gider olarak kayıtlara işlenmiştir.

Bölüm 3

Sirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları:

A) Araştırma ve geliştirme faaliyetleri:

Müşterilerine en iyi hizmet ve finansal çözümleri sunma vizyonunu benimseyen Şirket, hayata geçirdiği mobil uygulama ve online projeleri ile bayi ve nihai müşteri deneyimini artırmayı hedeflemektedir.

Teknolojik gelişmeler kapsamında dijitalleşme yolculuğu 2014 yılı sonunda, bayilerdeki başvuru ekranlarında devreye alınan "DijiBayi" mobil uygulaması ile başlatılmıştır. Uygulama, 2016 yılında IDC (International Data Corporation) tarafından düzenlenen FinTech konferansında "Dijital Kanallar" kategorisinde Akbank ve Garanti Bankası gibi finans teknolojilerinde lider iki büyük bankanın ardından üçüncülüğe layık görülmüştür.

Bayilerin operasyonel işlemlerini yapmak için kullandığı ekranların akıllı cihazlara uyumlu olarak tasarlanması, kredi başvurusunda kullanılan belgelerin fotoğraflarının çekilerek doğrudan sisteme yüklenmesi, "DijiBayi" altyapı entegrasyonu ile mobil ortamda kredi evraklarını elektronik arşive gönderme seçeneğinin etkinleştirilmesi özelliklerinin birleştirilmesi sonucu doküman yönetimi sistemi mobil ortama taşınmıştır.

Online platformda müşteriler ile ilk temas ise 2015'te gerçekleşmiştir. Web tabanlı bir uygulama olan «Online Kredi Başvuru» ile Koç Fiat Kredi ve Marka web siteleri aracılığıyla bireysel müşterilere buldukları yerden ön başvuru yapabilme imkânı sağlanmıştır.

2016 yılında Koç Topluluğu genelinde başlatılan "Dijital Dönüşüm" projesi ile dijital teknolojilerden yararlanarak iş süreçlerinin geliştirilmesi çalışmaları hızlanarak devam etmiştir. Şirket içerisinde dijital dönüşüm kültürünün yerleşmesi amacıyla, çalışanlara bilgilendirmeler yapılmış ve yetkinliklerini geliştirebilecekleri eğitim imkânları sunulmuştur.

2017 yılında da müşteri deneyimi, dijital pazarlama ve dijital yalın çalışma ortamı yaratacak strateji ve aksiyon planları yapılmıştır. Dijital teknolojilerin sunduğu imkânları Şirket faaliyetlerinde daha etkin ve yenilikçi alanlarda kullanma, bu imkânlarla dayanan yeni iş modelleri geliştirme projeleri değerlendirilmiştir. Nihai müşteriye yepyeni bir deneyim sunulması ve yeni ürünler ve hizmetler geliştirilmesi hedeflenmiştir.

Bu amaçla online başvurunun 2. lansmanı yapılmıştır. Sektördeki mevcut uygulamalar müşteriye online ortamda sadece ön başvuru yapma imkânı vermektedir. Koç Fiat Kredi ise uçtan uca tüm aşamaları dijital ortama aktararak müşterinin tüm kredi deneyimini online ortama taşımıştır. Ayrıca tüzel müşterilerine de bu platformda başvuru yapabilme imkânı sağlayarak yine sektörde bir ilki gerçekleştirmiştir.

Şirketimizin tüm mobil cihazlara ve yeni teknolojilere uyumlu hale getirilen web sitesi yeni özellikler eklenerek daha modern ve kullanıcı dostu bir içerikle güncellenmiştir.

2017 senesinde instagram, twitter ve facebook gibi sosyal medya hesapları da aktif bir şekilde kullanılmış ve yapılan paylaşımlar neticesinde nihai müşteri ile düzenli iletişim sağlanmıştır.

B) Yatırımlarımız:

Şirket stratejik planı, kısa ve orta vadeli planları ve yıllık bütçe çalışması doğrultusunda, donanım ve yazılım hizmeti yatırımları yapmaktadır. Taleplerin konsolide edilerek proje haline getirilmesi, şirket bütçesine yansıtılması, önceden belirlenen terminler doğrultusunda projelerin sistematik ve uygun bir şekilde hayata geçirilmesi başarıyla yürütülmektedir.

Tofaş'ın BIT geliştirme faaliyetleri doğrultusunda veri bütünlüğü, kalitesi ve bilgi güvenliğini ön planda tutarak, kesintisiz çalışan, esnek, etkin ve hızlı süreçler ile sürekli iyileştirmeler yapmakta olan Şirket, böylelikle tüm ürün ve hizmetleri uluslararası kabul görmüş standartlar kapsamında yönetmektedir.

Şirket 2017 yılında, operasyonel süreçlerini iyileştirmek amacıyla sistem alt yapısında geliştirmeler yapmıştır. Gerekli donanım, yazılım ve destek hizmet alımları için toplam yatırım bedeli 439 Bin TL tutarındadır. (31 Aralık 2016: 409 Bin TL)

Bölüm 4

Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler:

A) Faaliyet gösterilen sektör ve sektörde yerimiz:

Türkiye Otomobil ve Hafif Ticari Araç toplam pazarı, 2017 yılında bir önceki yıla göre %2,8 azalarak 956.194 adet olarak gerçekleşmiştir. 2017 yılında otomobil satışları bir önceki yıla kıyasla %4,5 düşerken, hafif ticari araç pazarı ise geçen yıla göre %2,9 oranında artmıştır.

2017 yılında Tofaş'ın pazar payı %11,1'den %12,8'e yükselirken, toplam satışları da otomotiv pazarındaki %3 daralmanın aksine %13 oranında artmıştır. 2016 yılında 196 bin başvuru adedi işleyen Koç Fiat Kredi, 2017 yılında 223 bin kredi başvurusu almıştır.

2016 ve 2017 yıllarını karşılaştığımızda, otomotiv kredileri %8,7 oranında büyüme göstermiştir. Bankaların taşıt kredileri portföyü %3,9 oranında artarken, finansman şirketleri portföyü %12,5, Koç Fiat Kredi'nin portföyü ise %13,0 oranında artış göstermiştir.

Sektördeki tüm markaların satış kampanyalarını kredi üzerine kurduğu görülmektedir. Bu doğrultuda markaya özel hizmet veren finansman şirketlerinin pazardaki ağırlıkları artmaktadır. Finansman Şirketleri'nin toplam taşıt kredileri içerisindeki payı yıllar bazında artış göstermiş ve Aralık 2017 itibariyle %57,2'ye ulaşmıştır.

Koç Fiat Kredi'nin Aralık 2017 itibariyle rakamları ve diğer finansman şirketleri içerisindeki payı;

Kaynak: TCMB	Ara.16	Ara. 17
Finansman Şirketleri taşıt kredileri bakiyesi	24.891 mio TL	28.009 mio TL
KFK taşıt kredileri bakiyesi (KT kredileri dâhil)	2.398 mio TL	2.709 mio TL
KFK'nın Finansman Şirketleri'ndeki pazar payı	%9,6	%9,7

B) Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler:

2016 yılında toplam 64.333 adet araç kredisi kullandıran Koç Fiat Kredi, Tofaş'ın büyük filolar harici perakende satışlarının %69,3'ünü finanse etmiştir. 2017 yılının sonunda ise toplamda 59.344 adet araç için 2.390 milyon TL tutarında kredi kullandırarak Tofaş'ın perakende satışlarına olan penetrasyonunu %68,0 olarak gerçekleştirmiştir. Toplam otomotiv pazarının daralmasına rağmen filo pazarındaki büyüme sonucunda küçük ölçekli filo satın alımları da yükselerek, penetrasyonumuza ufak oranda olumsuz etki etmiştir.

2017 yılı itibariyle açılan kredi adetleri ve tutarları, geçmiş yılın aynı dönemi ile karşılaştırmalı olarak aşağıdaki gibidir:

		Ara.2016	Ara.2017
Binek ve Hafif Ticari araçlara açılan krediler	Adet	58.227	53.467
	Tutar (mio TL)	1.947	2.220
2.el araçlara verilen krediler	Adet	6.106	5.877
	Tutar (mio TL)	160	170

Koç Fiat Kredi'nin faiz dışı gelirlerinin artırılması hedefine paralel olarak sunulan sigorta ürünlerinde de satışları artarak devam etmektedir. 2016 yılında %44 olan Kredi Koruma Sigortası penetrasyonu 2017 yılında %50'ye yükselmiştir.

Şirketin 2016 yılı sonunda %2,65 olarak gerçekleşen kanuni takibe düşme oranı, yaşayan müşteri portföyünün büyümesi ve özellikle Kanuni Takip portföyündeki yüksek tahsilat kabiliyeti ile Aralık 2017 itibariyle %2,44'e düşmüştür.

C) İç kontrol sistemi, iç denetim yapısı ve faaliyetleri:

Şirket faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde -kanuna ve ilgili mevzuata, Şirket içi politika, kural ve teamüllere uygun olarak yürütülmesi ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla İç Kontrol Sistemi Prosedürü hazırlanmıştır.

Şirket bünyesinde şirket içi uygulamaların, mevzuata, şirket içi prosedürlere, politikalara, yönetmeliklere, süreçlere ve temel değerlere uygun yürütülüp yürütülmediğini tespit etmek, belirlenmiş veya oluşması muhtemel risk alanları için iç denetim uygulamaları yapmak ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılması için öneriyle katkıda bulunmak amacıyla İç Denetim Yönetmeliği ve Metodolojisi hazırlanmıştır.

Bu doğrultuda, Şirket'in kurmuş olduğu iç kontrol sisteminden beklenen amacın sağlanabilmesi için gerekli olan iç kontrol faaliyetleri, görev ayrımları, yetki ve sorumluluklar, kontrollerin belirtildiği iş akış şemaları, bilgi sistem faaliyetleri, bilgi güvenliği ile Şirket'in amaç ve hedeflerine ulaşmasını engelleyecek olan riskler hakkında yıllık plan çerçevesinde yılda 2 kez yönetim kuruluna veya yönetim kurulunun belirleyeceği genel müdür dışındaki bir yönetim kurulu üyesine iç kontrol yetkilisi tarafından raporlama yapılmaktadır. 2017 yılında Haziran ve Aralık ayları sonu itibari ile raporlamalar yapılmıştır.

D) Doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranları:

Şirketin iştiraki bulunmamaktadır.

E) Dönem içerisinde yapılan özel denetim ve kamu denetimi:

Şirket'in 31 Aralık 2016 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tabloları Başaran Nas Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi tarafından tam bağımsız denetime tabi tutulmuştur.

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca belirlenen esaslara uygun olarak, Şirketimizin 2017 yılı hesap dönemindeki finansal raporlarının denetlenmesi, Risk Merkezi üye denetim raporunun hazırlanması ile bu kanundaki ilgili düzenlemeler kapsamında diğer faaliyetleri yürütmek üzere, Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.'inin seçilmesi 07.09.2016 tarihli 2016-8 no.lu Yönetim Kurulu Kararı ile Genel Kurul'da onaylanmıştır.

31 Aralık 2017 itibarıyla hazırlanan finansal tabloları Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi tarafından tam bağımsız denetime tabi tutulmuştur.

Olağan bağımsız finansal denetimlere ilaveten Bilgi Teknoloji süreç denetimleri ve Risk Merkezi düzenlemelerine uyum çerçevesinde mevzuat gereği tamamlanması gereken üye denetimi de yıllık olarak yapılmaktadır.

Maliye Bakanlığı Büyük Mükellefler Vergi denetim kurulu tarafından 2014 hesap dönemi, damga vergisi yönünden incelenmiş olup, vergi tarhiyatı yapılmıştır. Maliye Bakanlığı nezdinde yapılan görüşmeler neticesinde uzlaşma süresiz olarak ertelenmiştir.

F) Aleyhe açılan ve mali durumu ve faaliyetleri etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları:

Şirketin aleyhine muhtelif davalar açılmış olup, şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte davalar değildir.

G) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar:

Bulunmamaktadır.

H) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşip ulaşamadığı; hedeflere ulaşamamışsa gerekçelerine ilişkin bilgiler:

Şirket, 2017 yılı için belirlenen tüm temel performans göstergelerinde hedeflerinin üzerinde bir sonuç gerçekleştirmiştir. Yeni açılan krediler ve yasayan krediler portföy büyüklükleri stratejik büyüme beklenti hedefleri ile uyumdadır. Uygun maliyetli fonlama kaynakları, kuvvetli sermaye yeterliliği ve etkin operasyonel ve risk yönetimi sayesinde, başarılı ve karlı bir yıl geçirmiştir.

I) Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler:

Bulunmamaktadır.

J) Yıl içerisinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantılarına ilişkin bilgiler:

Yönetim Kurulumuz, 09.11.2017 tarihli 2017-11 nolu Kararı ile Genel Kurulu temettü dağıtım gündemiyle 07.12.2017 tarihinde olağanüstü toplantıya davet etmiştir. Genel Kurulda yapılan müzakereler sonucunda, Şirketin Türk Ticaret Kanunu'na göre ayrılmış olağanüstü yedek akçelerinden her bir hisse başına brüt 1,1111 TL olmak üzere toplam 50.000.000.-TL (Elli milyon Türk Lirası)'nin 29.12.2017 tarihinde nakit temettü olarak ortaklara dağıtılmasına ve olağanüstü yedek akçelerden Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi uyarınca 5.000.000 TL'nin (beş milyon Türk Lirası) de ikinci tertip yasal yedek akçeye ayrılmasına oy birliği ile karar verilmiştir.

Temettü ödemeleri 29.12.2017 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

K) Yıl içerisinde esas sözleşmede yapılan değişiklikler:

2017 yılı içinde esas sözleşme değişikliği yapılmamıştır.

J) Yıl içinde yapılan bağışlar, yardımlar ve sosyal sorumluluk projeleri:

Ülke ekonomisine yaptığı katkıyı farklı eksenlerde ortaya koyan Tofaş, toplum için değer yaratacak; spor, eğitim ve kültür-sanat alanlarında toplumsal gelişmeyi çok yönlü bir yaklaşımla destekleyecek, uzun soluklu sosyal sorumluluk projelerine odaklanmıştır. Tofaş liderliğinde yürütülen projelerde Koç Fiat Kredi ve çalışanları gönüllü olarak görev almaktadır.

Bölüm 5

Finansal durum

Seçilmiş Mali Tablo Bilgileri:

<u>(Bin TL)</u>	<u>Bağımsız denetimden geçmiş (31.12.2017)</u>	<u>Bağımsız denetimden geçmiş (31.12.2016)</u>
Aktif Kalemler		
Nakit, Nakit Benzerleri ve Merkez Bankası	31.075	28.874
Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z Yansıtılan FV	5.650	5.478
Bankalar	119.089	105.978
Finansman kredileri	2.642.481	2.333.931
Diğer Alacaklar	8.220	8,373
Takipteki alacaklar	26.230	32.626
Maddi duran varlıklar (net)	226	274
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	1.045	1.010
Pesin Ödenmiş Giderler	15.881	15.045
Cari Dönem Vergi Varlığı	12.225	11.741
Ertelenmiş vergi varlığı	-	-
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin	672	395
Diğer aktifler	3.174	2.977
Aktif toplamı	2.865.968	2.546.702

Pasif Kalemler		
Alım satım amaçlı türev finansal yükümlülükler		
Alınan krediler	2.056.605	1.858.295
İhraç edilen menkul kıymetler (net)	460.779	356.483
Muhtelif borçlar	4.858	3.203
Diğer yabancı kaynaklar	11.055	9.360
Ödenecek vergi ve yükümlülükler	6.328	5.560
Borç ve gider karşılıkları	31.930	30.614
Ertelenmiş gelirler	139.369	140.170
Cari Dönem Vergi Borcu	16.028	13.385
Ertelenmiş vergi borcu	1.736	2.510
Özkaynaklar	137.280	127.122
Pasif Toplamı	2.865.968	2.546.702

Gelir Tablosu:

(Bin TL)	Bağımsız Denetimden Geçmiş (31.12.2017)	Bağımsız Denetimden Geçmiş (31.12.2016)
Esas faaliyet gelirleri	395.505	362.884
Finansman giderleri (-)	-288.236	-262.910
Brüt k/z	107.269	99.974
Esas faaliyet giderleri (-)	-29.330	-26.596
Diğer faaliyet gelirleri	21.446	14.858
Takipteki alacaklara ilişkin özel karşılıklar (-)	-12.724	-11.661
Diğer faaliyet giderleri (-)	-11.158	-6.838
Net faaliyet k/z	75.503	69.737
Vergi karşılığı (±)	-15.272	-14.410
Net dönem karı/zararı	60.231	55.327

Temel Operasyonel Faaliyet Göstergeleri ve Finansal Oranlar:

	2017	2016
Net Dönem Karı / Özkaynaklar	78,17%	77,06%
Vergi Öncesi Kar / Toplam Aktif	2,63%	2,74%
Finansal Kaldıraç Oranı	14,4	13,7
Brüt Takipteki Alacaklar / Brüt Alacaklar	2,44%	2,65%
Ciro / Krediler	14,97%	15,55%
Krediler / Toplam Aktif	92,20%	91,65%
Brüt Kar Zarar / Faaliyet Karı	70,39%	69,76%

Temettü ödemesi sonrası özkaynaklar 137,3 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, dönem net karının, dönem boyunca hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

Bin TL	2017	2016
Cari dönem net karı	60.231	55.327
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	45.000	45.000
Hisse başına düşen kar (TL)	1,3385	1,2295

Rapor tarihi itibarıyla sermayenin tamamı muvazaadan arı olarak ödenmiş olup, sermaye özvarlık içerisinde mevcudiyetini korumaktadır.

Kâr payı dağıtım politikası:

Şirket'in Türk Ticaret Kanunu düzenlemelerine uygun olarak hazırladığı finansal tablolarında yeralan net dönem karından varsa bilançodaki geçmiş yıl zararları düşüldükten sonra ulaşılan tutarlar üzerinden;

Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesi uyarınca, yıllık kârın %5'i, ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşıncaya kadar genel kanuni yedek akçeye ayrılır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesi ikinci fıkrasının (c) bendine uygun olarak, %5 oranında birinci temettü ayrılır.

Bakiye kısım Genel Kurul'un tespit edeceği şekilde dağıtılır veya dağıtılmayan kısım olağanüstü yedek akçe olarak ayrılarak geçmiş yıl karlarına ilave edilir.

Türk Ticaret Kanunu'nun 519. Maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendi uyarınca, pay sahiplerine %5 oranında kâr payı ödendikten sonra, kârdan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın %10'u kanuni yedek akçeye eklenir.

Şirketimizin kar dağıtım politikası, işletmenin sürekliliğini gözetmek kaydıyla, ortaklarımızın gelirini maksimize etmeyi amaçlamaktadır. Kar dağıtımı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri doğrultusunda ve Esas Sözleşmede belirlenmiş olan usul ve esaslar dâhilinde yasal süreler içerisinde yerine getirilmektedir. Her pay sahibi dağıtılan kar payı oranında kar hakkına haizdir. Dağıtılacak kar, şirketin likitide durumu ve yapacağı yatırımlar göz önüne alınmak suretiyle Genel Kurul'da belirlenmektedir. Önceki yıla ait karların dağıtımı ve yıllık temettü ödemesi, her yıl Yönetim Kurulu tarafından Genel Kurulun onayına sunmak için yapılabilecek teklife tabidir. Yönetim Kurulu, eğer gerçekleşmişse, temettü miktarı ile beraber karların dağıtımını teklif edip etmeyeceğine karar verebilir ve pay sahipleri, genel kurul marifetiyle, bu öneriyi kabul veya reddedebilir.

Şirketin 2017 yıl kapanış Genel Kurul toplantısı 23.02.2018 tarihinde gerçekleşecek olup Yönetim Kurulu'nun 2017 yılı kar dağıtım teklifi, kanuni yedek akçenin ayrılması sonucu kalan tutarın olağanüstü yedek akçe olarak ayrılması yönündedir.

Finansman kaynakları:

Koç Fiat Kredi, sabit faizli TL kredi portföyünü; TL, FX krediler ve menkul kıymet ihraçlarıyla fonlamaktadır. Yabancı para fonlaması ile yaratılan likidite, türev işlemler ile TL likiditeye dönüştürülmektedir. Şirket bu sayede hem TL fonlama kaynağı oluşturmakta hem de faiz ve kur riskinden korunmaktadır. Şirketin fonlama ihtiyacının bir bölümü ihraç edilen menkul kıymetlerle karşılanmaktadır.

2017 yılının ilk ve ikinci çeyreklerinde menkul kıymet ihracı yapılmamıştır. Üçüncü çeyreğinde 49,4 milyon TL, dördüncü çeyrekte ise 200 milyon TL nominal değerinde kapalı arz yoluyla menkul kıymet ihraçları gerçekleşmiştir.

Yıl boyunca gerçekleştirilen menkul kıymet ihraçlarıyla ilgili bilgi aşağıdaki şekildedir;

İhraç tarihi	Vade	Nominal	Aracı Kurum
04.07.2017	26.12.2018	49,4 Mio. TL	Yapı Kredi Yatırım
06.11.2017	06.05.2019	50,0 Mio. TL	Yapı Kredi Yatırım
05.12.2017	10.06.2019	50,0 Mio. TL	Yapı Kredi Yatırım
22.12.2017	21.06.2019	100,0 Mio. TL	Yapı Kredi Yatırım

2017 yılsonu itibarıyla, Şirketin kullanmış olduğu kaynakların toplam büyüklüğü 2.517,4 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.S. tarafından hazırlanan 16 Kasım 2017 tarihli raporda, Şirketin yurt içi pazardaki konumu, finansman ve otomotiv sektörleri analizinin yanı sıra, yapılan sektör mukayeseli analizler ve şirketin taşıdığı finansal ve operasyonel risklerinin incelenmesi neticesinde, ulusal kısa vadeli kredi notu (TR) A1+ olarak teyit edilmiş ve uzun vadeli ulusal kredi notu ise (TR) AA'ya yükseltilmiştir. Şirketin kısa ve uzun vadeli görünümleri "Stabil" olarak belirlenmiştir.

Bölüm 6

Riskler ve Yönetim Kurulunun değerlendirmesi

Şirket oluşabilecek risk faktörlerini tespit etmek, kontrol etmek ve yönetmek için Yönetim Kurulu'nca onaylanan etkin ve sürdürülebilir risk politikaları uygulamaktadır. Operasyonel kredi riski, likidite – faiz oranı – kur gibi belli başlı finansal riskler ve her türlü ticari işlem riskleri için oluşturulmuş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış prosedürleri yürüten yetkilendirilmiş komiteler mevcuttur.

Şirket faaliyetlerinin kapsamı, hacmi ve niteliği, Şirket'in belirlediği strateji ve hedefler ile hizmet verdiği sektörün dinamikleri dikkate alınarak, ana süreçleri ve dolaylı riskleri belirlenmiştir. Tanımlanmış risklerin ölçülmesi, gerekli kontrol noktalarının konulması ve takibi amacıyla düzenli analizler yapılmaktadır.

Şirketin karşı karşıya kalabileceği genel nitelikli riskler dört ana kategoride (Stratejik, Finansal, Uyum ve Operasyonel) incelenmiştir.

Stratejik Risk: Şirketin hedeflerine ulaşmasına yönelik karar alma süreçleri ve kararlardan kaynaklanabilecek planlama, is modeli, yatırım, kurumsal yönetim, vb. risklerdir.

Finansal Risk: Şirketin etkin bir mali yönetim kurmasını ve finansal kararlarını zedeleyebilecek, şirketin yürütmüş olduğu finansal faaliyetler ve nakit akımlarından dolayı karşılaşılabileceği kur, likidite, faiz, kredi vb. risklerdir.

Uyum Riski: Şirketin uymakla yükümlü olduğu mevzuat ve işleyişe bağlı politika ve prosedür riskleridir.

Operasyonel Risk: Şirketin günlük operasyonel faaliyetlerini sürdürürken karşılaşılabilecek iş süreçleri ve fonksiyonlarına bağlı olarak ortaya çıkabilecek hatalardan olabilecek tedarik, insan kaynakları, müşteri memnuniyeti, satış, iş kesintisi, doğal afet gibi risklerdir. Faaliyetlerin yürütülmesi sırasında operasyonel hataları en aza indirmek için çalışanlara düzenli olarak eğitimler verilmekte, iş başı eğitimleri uygulanmakta ve gerek mevzuatta meydana gelen değişiklikler, gerekse uygulamada ortaya çıkan farklı durumlar anlatılmakta, işlemleri yapan ile onaylayan/kontrol eden kişinin farklı olmasına özen gösterilmektedir.

Belirlenen riskler dışında, ortaklık faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, yükümlülükler veya olaylar bulunmamaktadır.

Muhtemel olumsuz piyasa koşullarının Şirket'in finansal gücünün üzerindeki etkisinin kontrol altında tutulması ve yönetimini sağlamak için likidite, faiz ve vade uyumsuzluklarına ilişkin değerlendirmeler içeren raporlar uygun dönemlerde hazırlanmaktadır.

Şirket'in finansal araçları; nakit, kısa vadeli mevduatlar, finansman kredileri ve uzun vadeli finansal borçlanmalardır. Bu araçlarından kaynaklanan en önemli riskler Kredi Riski ve Finansal Risklerdir. Şirket yönetimi bu risklerin her birini incelemekte ve aşağıda belirtilen politikaları geliştirmektedir.

Kredi riski (Operasyonel)

Şirketin vermiş olduğu finansman kredilerinde, karşı tarafın sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle Şirket'e finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Kredi riski, belli taraflarla yapılan işlemleri sınırlandırmak ve müşterilerden beklenen tahsilatları düzenli olarak takip etmek yoluyla kontrol altında tutulmaktadır. Şirket prosedürleri uyarınca tüm müşteriler kredi inceleme aşamalarından geçirilmekte ve gerekli teminatlar alınmaktadır. Şirket yalnızca kredibilitesi yeterli olan taraflarla işlemlerini gerçekleştirme ve mümkün olduğu durumlarda, yeterli teminat elde etme yoluyla kredi riskini azaltmaya çalışmaktadır

Şirket, kullandırmış olduğu finansman kredilerine ilişkin kredi başvuru sırasında değerlendirme yapmış olup, bu krediler ile ilgili sonraki dönemlerde risk değerlendirmesini revize etmemektedir. Ancak müşteri ile ilgili olumsuz piyasa istihbaratı alınması durumunda risk değerlendirmesi yeniden yapılır.

Şirket işin doğası gereği kredi portföyünde herhangi bir anda çok sayıda gerçek ve tüzel kişilik bulundurmaktadır. Bu sebeple Şirket'in kredi riskine ilişkin sektörel ya da müşteri bazında bir yoğunlaşması bulunmamaktadır. Şirket kredilerini Türkiye içerisindeki yerleşik gerçek ve tüzel kişiliklere kullandırmaktadır. Dolayısıyla taşınan konjonktürel risk tamamıyla Türkiye riskidir. Şirket kredi riski genel olarak bireysel müşteri portföyü üzerine dağılmıştır.

Kredi değerlendirme işlemleri Şirketin belirlenmiş ve yayınlanmış olan kredi politikaları doğrultusunda yapılmakta olup, kredi derecelendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Şirket müşteri datası kullanılarak hazırlanan skor kartlar, istatistiksel yöntemlerle düzenlenmiştir ve sürekli izlenerek güncel tutulmaktadır. Ayrıca değişen piyasa koşulları ve müşteri ödeme alışkanlıklarına göre kredi politikalarında güncellemeler yapılmakta, erken uyarı sinyalleri ile gerekli önlemler alınmaktadır.

Otomatik karar alma mekanizmasının etkin kullanımı ile kredi süreçleri daha hızlı ve verimli sonuçlanmaktadır.

Kredilerin tamamı taşıt rehini karşılığında kullanılmakta olup, kredi değerlendirme aşamasında müşterinin risk profiline göre, taşıt rehinine ilave olarak, gerektiğinde kefil veya ipotek gibi ek teminatlarla kredi teminatları güçlendirilmektedir.

Krediler belirlenmiş tahsilat politikaları ile sürekli izlenerek şirketin taşıdığı şüpheli kredi riski minimize edilmektedir. Tahsilat politikaları doğrultusunda oluşturulmuş olan izleme akışları sisteme tanımlanmış olup tüm müşteri portföyünün sistem üzerinden takibi ile is akışları, değişen müşteri alışkanlıkları ve piyasa koşullarına göre revize edilmektedir.

Koç Fiat Kredi, portföyünün performansını, yaşlandırma raporları, tahsilat raporları ve portföy izlemeye yönelik risk raporları ile sürekli takip etmekte ve gerekli aksiyonları almaktadır.

Şirket, genel ve özel kredi karşılıklarını BDDK tarafından yayınlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda ayırmaktadır.

Likidite riski (Finansal)

Likidite riski, Şirket'in net finansman ihtiyacını karşılayamaması ihtimalidir. Şirketlerin faaliyetlerine devam edebilmeleri için yükümlülüklerini karşılayabilecek yeterlilikte fona sahip olmaları gerekmektedir. Şirket'in politikası; alınan kredilerin geri ödemeleri ve harcamalar sonucu ortaya çıkan nakit çıkışları ile portföyde bulunan finansman kredileri sonucu ortaya çıkan nakit girişlerini eşleştirmektir.

Şirket'in yönetim organları, kısa ve uzun vadeli fonlama ve likidite gereklilikleri için, uygun bir likidite riski yönetimi oluşturmuştur. Tahmini ve fiili nakit akımlarını düzenli bir şekilde takip ederek, finansal varlıkları ile yükümlülüklerinin vadelerini ve miktarlarını eşleştirmek suretiyle

uyguladığı aktif-pasif yönetimi politikasıyla ve borçlanma imkânlarının sürekliliğini sağlayarak likidite riskini yönetmektedir.

Piyasa riski (Finansal)

Piyasa riski; Şirket'in sermaye ve kazançları ile Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme yeteneklerinin, döviz kurlarında, faiz oranlarında ya da menkul kıymet piyasalarında işlem gören finansal araçların fiyatlarında, enflasyon oranlarında ve piyasadaki fiyatlarda oluşan dalgalanmalardan meydana gelen öngörülemez değişiklikler nedeniyle olumsuz etkilenmesi ve Şirket gelirlerinin ya da sahip olduğu finansal varlıkların değerinin değişmesi riskidir. Şirket düzeyinde karşılaşılan piyasa riskleri, duyarlılık analizleri esasına göre ölçülmektedir.

a) Faiz riski (Finansal)

Faiz riski, faiz oranlarındaki değişimlerin finansal tabloları etkileme olasılığından kaynaklanmaktadır. Şirket, belirli bir dönemde vadesi dolacak veya yeniden fiyatlandırılacak varlık ve yükümlülüklerin zamanlama uyumsuzlukları veya farklılıklarından dolayı faiz riskine maruzdur. Şirket, bu riskini, risk yönetimi stratejileri uygulayarak finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin vadelerini ve miktarlarını eşleştirmek suretiyle uyguladığı aktif-pasif yönetimi politikasıyla yönetmektedir.

b) Kur riski (Finansal)

Şirket, açık pozisyon taşımamayı temel bir politika olarak benimsemiştir. Spekülatif amaçlı finansal faaliyette bulunmamakta ve döviz pozisyonu taşınmamaktadır. Sabit faizli TL kredi portföyünü; TL, FX krediler ve menkul kıymet ihraçlarıyla fonlamaktadır. Yabancı para fonlaması ile yaratılan likidite, türev işlemler ile TL likiditeye dönüştürülmektedir. Şirket bu sayede kur riskinden korunmaktadır.

Bölüm 7

Diğer hususlar

1 Ocak 2018 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulaması zorunlu olacak olan UFRS 9 - Finansal Araçlar Standardı yürürlüğe girecektir. UFRS 9 ile gelen değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kar veya zarara yansıtılarak ölçülen finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir.

Bölüm 8

Bağlı Şirket Raporu

Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu Maddesi Kapsamında Hazırlanan Bağlı Şirket Raporu;

1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca, Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında şirketin hâkim ortağı ve hâkim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle

yükümlüdür. Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.'nin ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar 31.12.2017 tarihli bağımsız denetim raporu dipnotunda yer almaktadır.

Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan xx Ocak 2018 tarihli Rapor'da "Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.'nin hakim ortakları ve hakim ortakların bağlı ortaklıkları ile 2017 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edim sağlandığı ve şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır." denilmektedir.

Bölüm 9

Sonuç

2017 yılı sonu itibarıyla 60.231 Bin TL net kar gerçekleştiren Koç Fiat Kredi'nin, otomotiv satışlarının artmasıyla ve kredilendirme işinin artan oranlarda finans kuruluşlarına bırakılmasıyla, gelecek yıllarda başarılı çizgisini sürdüreceğine inanıyoruz.

Üretici ve distribütör Şirketimiz Tofaş'a, değerli bayilerimize, tercihlerini Şirketimizden yana kullanan müşterilerimize, iş ortaklarımıza, çalışmalarını büyük bir özveri ile yürüten Şirketimiz çalışanlarına ve yöneticilerine teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

Baskan

İSMAİL CENK ÇİMEN

Baskan Vekili

CENGİZ EROLDU

Üye

AHMET F. ASHABOĞLU

Üye

STEFANO REGANZANI

Üye

FİDAN SEVİLMİŞ