

KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş. YÖNETİM KURULU
2020 DÖNEMİ FAALİYET RAPORU





**Building a better
working world**

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27
Kat: 2-3-4 Daire: 54-57-59
34485 Sarıyer
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No : 479920
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Koç Fiat Kredi Finansman Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

1) Görüş

Koç Fiat Kredi Finansman Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2020 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 2 Şubat 2021 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
 - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
 - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
 - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, ayni ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.



**Building a better
working world**

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdemelerin, Şirketin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Fatih Polat, SMMM
Sorumlu Denetçi

2 Şubat 2021
İstanbul, Türkiye

İÇİNDEKİLER

- Bölüm 1 Genel Bilgiler
- Bölüm 2 Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar
- Bölüm 3 **Şirketin Araştırma Ve Geliştirme Çalışmaları**
- Bölüm 4 **Şirket Faaliyetleri Ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler**
- Bölüm 5 Finansal Durum
- Bölüm 6 Riskler Ve Yönetim Kurulunun Değerlendirmesi
- Bölüm 7 Diğer Hususlar
- Bölüm 8 Yönetim Kurulu Faaliyet Ve Bağlı Şirket Raporu
- Bölüm 9 Sonuç

KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMANI A.Ş.
YÖNETİM KURULU 31 ARALIK 2020 YILI FAALİYET RAPORU

Bölüm 1

Genel Bilgiler

A) Şirket bilgileri:

Raporun Ait Olduğu Dönem:

01.01.2020 – 31.12.2020

Ticaret Unvanı:

Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.

Ticaret Sicil Numarası:

434531 – 382113

MERSİS No:

7198386171179244

Vergi Kimlik No:

570 009 9585

İletişim Bilgileri:

Adres:

Büyükdere Caddesi Tofaş Han No:145 Zincirlikuyu
Levent/İstanbul 34394

Telefon:

212- 340 55 00

E-posta adresi:

info@kocfiatkredi.com.tr

İnternet sitesi adresi:

www.kocfiatkredi.com.tr

Şube, temsilcilik, istirak ve bağlı ortaklıklar: Bulunmamaktadır

Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. Koç ve Fiat Topluluklarının %50-%50 ortaklığıyla finansman hizmetleri sağlamak amacıyla kurulmuş ve 2000 yılında faaliyete geçmiştir. Sırasıyla 2002 yılında Fiat Topluluğu, 2003 yılında da Koç Topluluğu hisselerini Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'ne ("Tofaş") devretmiştir. Distribütöre bağlı (captive) bir finansman şirketi olan Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş' nin doğrudan hâkim pay sahibi, Türkiye'nin hem binek otomobil hem de hafif ticari araç üreten tek otomotiv şirketi ve yedinci büyük sanayi kuruluşu olan Tofaş'tır.

Şirket'in ana faaliyet konusu taşıt kredileridir. Şirket, Türkiye'de Fiat Chrysler Automobiles lisansı altında Tofaş tarafından üretilen ve/veya Türkiye'ye ithal edilen tüm FCA Grubu araçlarının ve bu araçlarla ilgili her türlü mal ve hizmetin alımını finanse etmek amacıyla müşterilerine kredi vermektedir. Bayiden çıkmadan tek noktada hizmet vermesi ve güçlü operasyonel yapısıyla hizmet verdiği markalardan araç alımı yapan bireysel ve ticari müşterilere finansman desteği sunarak Tofaş'ın satışlarına desteğini sürdürmeye devam etmektedir.

24 Aralık 1999 tarihinde kuruluş izin belgesini alan Şirket'in tüzel kişiliği 6 Mart 2000 yılında tescil edilmiştir. Finansman Şirketlerini düzenleme ve denetleme yetkisi, 2005 yılında BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu)'ya devredilmiştir. Devir sonrası Şirket'in faaliyet izin belgesi, 10.10.2006 tarih ve 26315 sayılı Resmi Gazete'de ilan edilen "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yenilenmiştir.

2008 yılında BDDK'dan alınan faaliyet izni kapsamında, Koç Fiat Kredi finansman hizmetinin yanı sıra, kredinin tamamlayıcısı olan sigorta ürünlerinin de müşterilerinin kullanımına sunulması ile sigorta aracılığı faaliyetine başlamıştır. Nisan 2015 tarihi itibarıyla Sigorta Acenteleri Yönetmeliği uyarınca Levha Kayıt işlemlerini tamamlamıştır.

13 Aralık 2012'de yürürlüğe giren Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerini düzenleyen 6361 sayılı Kanun ile tüketici finansman şirketleri kredi kuruluşu statüsü kazanmış ve sektörde yeni ürünlerin geliştirilmesine olanak sağlanmıştır. Şirket ayrıca kanun uyarınca kurulan "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Birliği" üyesi olarak sektörel çalışma gruplarında ve birlik faaliyetlerinde yer almaktadır.

14 Mart 2013 itibarıyla Şirketimizin Koç Fiat Kredi Tüketici Finansmanı A.Ş olan ticari ünvanı "Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş." olarak değişmiştir.

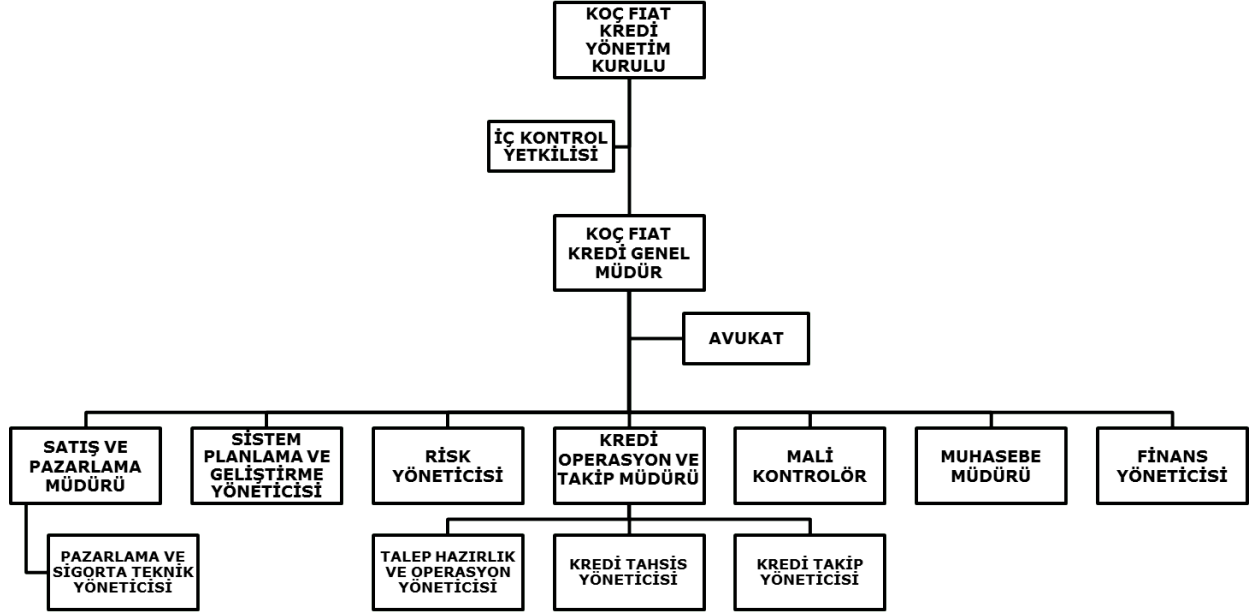
B) Sermaye dağılımı ve ortaklık yapısı:

Şirket'in ödenmiş sermaye tutarı 45 Milyon TL dir. 01.01.2020-31 Aralık 2020 döneminde sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Ortaklar:	Tutar (TL)	Pay Oranı (%)
Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.	44.999.996	99,99
Diğer	4	0,01
	45.000.000	100,00

C) Organizasyon şeması:

Şirket'in 31.12.2020 tarihi itibarıyla organizasyon yapısı aşağıdaki şekildedir.



D) Yönetim Kurulu üyeleri, üst düzey yöneticiler:

31.12.2020 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri aşağıda gösterilmiştir:

Ad Soyad	Görevi	Göreve Başlama Tarihi
İsmail Cenk Çimen	Yönetim Kurulu Başkanı	26.02.2010 – Devam
Cengiz Eroldu	Yönetim Kurulu Başkanı Vekili	15.04.2008 – Devam
Ahmet Fadil Ashaboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	23.03.2006 – Devam
Andrea Faina	Yönetim Kurulu Üyesi	12.03.2014 – Devam
Fabrizio Renzi	Yönetim Kurulu Üyesi	28.05.2018 – Devam
Fidan Sevilmiş	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	01.07.2015 – Devam

Fidan SEVİLMİŞ

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Sn. Fidan Sevilmiş 01.07.2015 tarihinde Yönetim Kurulu üyesi ve Genel Müdür Vekili olarak atanmıştır, 01.01.2016 tarihinden itibaren de asaleten görevini sürdürmektedir.

1991 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Felsefe bölümünden lisans derecesini almıştır. Sırası ile 1992-1994 yılları arasında T.C. Ziraat Bankası'nda Portföy Yöneticisi, 1994-1997 yılları arasında Türk Ekonomi Bankası'nda Müşteri Temsilcisi görevlerini yürütmüştür. 1997'de Koç Finansman A.Ş.'ine Fon Yönetimi Uzmanı olarak katılmıştır. Tofaş'taki iş yaşamına 2000 yılında Koç Fiat Kredi Tüketici Finansmanı A.Ş. de Hazine Müdür Yardımcısı olarak başlamıştır. 2006-2010 yılları arasında Finans Müdürlüğü görevini yürütmüştür. 2010 yılında Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'e Finans Müdürü olarak atanmıştır. 01.07.2015 tarihi itibarıyla Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. Genel Müdür pozisyonunda kariyerine devam etmektedir.

E) Personel Politikamız:

Aralık 2020 itibarıyla Şirketimizde iş sözleşmesi ile çalışan personel sayısı 50 kişidir. Personelimizin tümü üniversite ve yüksek okul mezunu olup %68'i kadın %32'i erkektir. Çalışanların bireysel gelişim ihtiyaçları, Koç Fiat Kredi'nin kısa ve uzun vadeli hedefleri doğrultusunda belirlenmektedir. Belirlenen bireysel gelişim planları, teknik ve davranışsal sınıf eğitimleri, outdoor öğrenme etkinlikleri, e-öğrenme, konferans ve paneller, yönetici geliştirme programı ve potansiyel geliştirme programları ile desteklenmektedir. Koç Topluluğu insan kaynakları politikaları paralelinde yıllık 4 maaş ikramiye, performans primi, yakacak, bayram harçlığı, izin harçlığı, evlenme, doğum, ölüm, askerlik ve tahsil yardımları başta olmak üzere muhtelif sosyal yardımlar, Flextra (esnek yan fayda sistemi), özel sağlık sigortası, ferdi kaza sigortası, servis ve öğle yemeği gibi menfaatler sağlanmaktadır. Personelimiz Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı ve Koç Ailem üyesidir.

F) Kurumsal Yönetim:

Şirketimizin nitelikli yatırımcılara tahvil ihracında bulunması dolayısıyla SPK'nın (Sermaye Piyasası Kurumu) Kurumsal Yönetim ile ilgili belirli yükümlülüklerine tabiidir. Finansal raporlarını, faaliyet raporlarını ve özel durum açıklamalarını mevzuata uygun olarak ilgili dönemlerde KAP (Kamuyu Aydınlatma Platformu)'da yayımlamaktadır.

G) Vizyon, Misyon, Değerler ve Stratejik Hedeflerimiz:

Vizyonumuz:

Müşteri odaklı yaklaşımı, hizmet kalitesi, hızlı ve esnek yapısı ile Tofaş bayi ve müşterilerine konusunda en iyi hizmet ve yenilikçi finansal çözümleri sunmaktır.

Misyonumuz:

- Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'nin, Türkiye'de Fiat Chrysler Automobiles lisansı altında ürettiği ve/veya Türkiye'ye ithal ettiği tüm Tofaş ve FCA Grubu araçların ve 2. el araçların satış noktasında kredilendirilmesi hizmeti sunarak yurtiçi pazardaki satışlarını artırmaya hizmet etmek.
- Satış noktasında hızlı, esnek ve yenilikçi finansal çözümler sunarak bayilerimizin satış hedeflerine ulaşmalarını desteklemek.
- Müşterilerimizin araç satın alma deneyimlerini kolay ve keyifli bir sürece dönüştürmek.
- Çalışanlarımızın kişisel olarak kendilerini geliştirmelerine ve potansiyellerini gerçekleştirmelerine imkân sağlayan bir şirket olmak.

Değerlerimiz:

- Müşteri Odaklılık
- Sürekli gelişim, yenilikçi yaklaşım
- Dürüstlük, samimiyet ve saygı

- Toplumsal sorumluluk
- İnsan Kaynağımız

Stratejik hedeflerimiz:

- Yenilikçiliđimiz, dinamik is süreçlerimiz ve operasyonel verimliliğimizle, Tofaş satışlarını desteklemek.
- Sürdürülebilir karlılık ve maliyet rekabetçiliği.
- Müşterilerimiz, tüketicilerimiz, çalışanlarımız, hissedarlarımız ve aynı zamanda faaliyet gösterdiğimiz toplum ve topluluklar için sürekli değer yaratmak.

Bölüm 2

Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar:

31 Aralık 2020 tarihinde sona eren hesap döneminde Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı, verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarları 1.550 Bin TL'dir. 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplamı 1.400 Bin TL gider olarak kayıtlara işlenmiştir.

Bölüm 3

Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları:

A) Araştırma ve geliştirme faaliyetleri:

Müşterilerine en iyi hizmet ve finansal çözümleri sunma vizyonunu benimseyen Şirket, hayata geçirdiği mobil uygulama ve online projeleri ile bayi ve nihai müşteri deneyimini artırmayı hedeflemektedir.

Teknolojik gelişmeler kapsamında dijitalleşme yolculuğu 2014 yılı sonunda, bayilerdeki başvuru ekranlarında devreye alınan «DigiBayi» mobil uygulaması ile başlatılmıştır. Bayilerin kullandığı ekranların akıllı cihazlara uyumlu olarak tasarlanması, kredi başvurusunda kullanılan belgelerin fotoğraflarının çekilerek doğrudan sisteme yüklenmesi, "DigiBayi" altyapı entegrasyonu ile mobil ortamda kredi evraklarını elektronik arşive gönderme seçeneğinin etkinleştirilmesi özelliklerinin birleştirilmesi sonucu Doküman Yönetimi Sistemi mobil ortama taşınmıştır.

Online platformda müşteriler ile ilk temas 2015'te, «Online Kredi Başvuru» ile Koç Fiat Kredi ve Marka web siteleri aracılığıyla bireysel müşterilere buldukları yerden ön başvuru yapabilme imkânı sağlanmıştır.

2016 yılında Koç Topluluğu genelinde başlatılan "Dijital Dönüşüm" projesi ile dijital teknolojilerden yararlanarak iş süreçlerinin geliştirilmesi çalışmaları hızlanarak devam etmiştir.

2017 yılında Online Başvurunun 2. lansmanı ile müşterilerin kredi başvurusunun uçtan uca tüm aşamaları dijital ortama aktarılarak, ayrıca tüzel müşterilere de bu platformda başvuru yapabilme imkânı sağlanarak sektörde bir ilk gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında da müşteri deneyimi, dijital pazarlama ve dijital yalın çalışma ortamı yaratacak strateji ve aksiyon planları yapılmıştır. Nihai müşteriye yepyeni bir deneyim sunulması ve yeni ürünler ve hizmetler geliştirilmesi hedeflenmiştir. Koç Fiat Kredi, mevcut Doküman Yönetimi sürecinde yapılan geliştirmeler kapsamında son teknoloji evrak veri yakalama yöntemi ile bayiler tarafından gönderilen dokümanlar dijitalleştirilerek üzerindeki bilgilerin operasyonel sistemlere doğru ve hızlı yazdırılmasını ve kontrolünü sağlayan yeni nesil akıllı bilgi yakalama teknolojileri sunan Doküman Yönetim Sistemini hayata geçirmiştir.

Şirketimizin tüm mobil cihazlara ve yeni teknolojilere uyumlu hale getirilen kurumsal web sitesi yeni özellikler eklenerek daha modern ve kullanıcı dostu bir içerikle güncellenmiştir.

Instagram, twitter ve facebook gibi sosyal medya hesapları aktif bir şekilde kullanılmış ve yapılan paylaşımlar neticesinde nihai müşteri ile düzenli iletişim sağlanmıştır.

Şirket, 2019 yılında, mesafeli sözleşme yapısının oluşturulması, yeni nesil akıllı bilgi yakalama teknolojileri sunan Doküman Yönetim Sisteminin ikinci fazının hayata geçmesi, otomatik karar sürecinde iyileştirme, tahsilat performansını artırmak üzere kredi izleme ve erken uyarı sistemi ve ayrıca veri analitiğine dayalı müşteri segmentasyonu, risk bazlı fiyatlandırma, müşteri bazlı limit/karlılık modelleme çalışmalarını yapmıştır.

Ayrıca veri analitiğine dayalı müşteri/risk modelleme faaliyetleri ile de nihai müşterilerinin tüm kredi süreçlerini uçtan uca iyileştirmeye odaklanarak oluşturulan müşteri yol haritası yapısını hayata geçirmiştir.

2020 yılında başvuru süreçlerinde kullanılan karar ağacı altyapısı, ileri teknoloji ile güncellenerek ve kredi karar stratejileri gözden geçirilerek iyileştirilmesi sağlanmıştır.

Ayrıca, Şirket'in ana merkez ve bayilerde kullanılan operasyonel uygulaması üzerinde modernizasyon projesine başlanılmıştır. Projenin amacı uygulamanın teknik altyapısında ve yazılımında yeni teknolojilerin kullanılmasıdır. Yeni altyapıda, uygulama veri tabanı mikro parçalar halinde yönetilebilecek ve bu sayede geliştirme ve bakım süreçlerinin kısaltılması sağlanacaktır. Projenin 2.fazı 2021 yılında devam edecektir.

2. El krediler için vade kırılımında risk bazlı fiyatlandırma uygulaması kullanılmaya başlanmıştır. Düzenlenen CRM kampanyalarında AI kullanılarak bu kampanyalardan daha çok kredi kullanımı sağlanmıştır. Müşteri Risk Segmentasyonu stratejilerimizi kullanarak otomatik karar oranlarımız artmıştır.

Artan yenilikçilik yeteneği ile gelişen, değer yaratmaya ve dijital dönüşüme odaklılık kültürüne adapte olan Şirket, rekabet avantajını sürdürmek ve değer katan çalışanı şirkete kazandırabilmek için çevik çalışma modelini tüm Şirket genelinde yaygınlaştırmayı hedeflemektedir.

Süreçlerinde ve iş modellerinde dijitalleşme ve optimizasyonu odağına alan Koç Fiat Kredi, 2021'de geliştirmeyi planladığı ileri teknoloji bazlı projeleri ile operasyonel iş süreçlerinde verimlilik artışını sürdürmeyi ve yenilikçi ürün, hizmet ve iş süreçleri ile de rekabetçiliğini sürdürerek bayi ve nihai müşteri deneyimini artırmaya hedeflemektedir.

B) Yatırımlarımız:

Şirket stratejik planı, kısa ve orta vadeli planları ve yıllık bütçe çalışması doğrultusunda, donanım ve yazılım hizmeti yatırımları yapmaktadır. Taleplerin konsolide edilerek proje haline getirilmesi, şirket bütçesine yansıtılması, önceden belirlenen terminler doğrultusunda projelerin sistematik ve uygun bir şekilde hayata geçirilmesi başarıyla yürütülmektedir.

Tofaş'ın BIT geliştirme faaliyetleri doğrultusunda veri bütünlüğü, kalitesi ve bilgi güvenliğini ön planda tutarak, kesintisiz çalışan, esnek, etkin ve hızlı süreçler ile sürekli iyileştirmeler yapmakta olan Şirket, böylelikle tüm ürün ve hizmetleri uluslararası kabul görmüş standartlar kapsamında yönetmektedir.

Şirket 2020 yılında, operasyonel süreçlerini iyileştirmek amacıyla sistem alt yapısında geliştirmeler yapmıştır. Gerekli donanım, yazılım ve destek hizmet alımları için toplam yatırım bedeli 1.390 Bin TL (31 Aralık 2019: 427 Bin TL) tutarındadır.

Bölüm 4

Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler:

A) Faaliyet gösterilen sektör ve sektörde yerimiz:

Türkiye Otomobil ve Hafif Ticari Araç toplam pazarı, 2020 yılında bir önceki yıla göre %61,3 artarak 772.788 adet olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında otomobil satışları bir önceki yıla kıyasla %57,5 ve hafif ticari araç pazarı da %77,2 oranında yükselmiştir.

Bu dönemde Tofaş'ın pazar payı %16,4 den %18,4'e yükseliş gösterirken, toplam satış adetleri %80,5 oranında artmıştır.

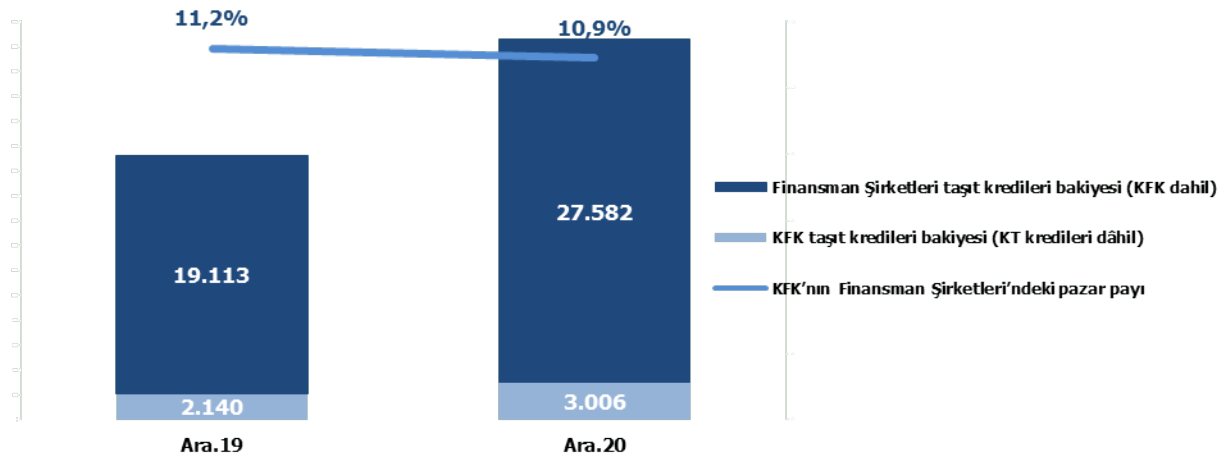
2019 yılında 117 bin başvuru adedi işleyen Koç Fiat Kredi, 2020 yılında 125 bin kredi başvurusu almıştır.

Aralık 2019 ve Aralık 2020 dönemlerini karşılaştırdığımızda, otomotiv kredileri %59,7 oranında artış göstermiştir. Bankaların taşıt kredileri portföyü %78,9 oranında artarken, finansman şirketleri portföyü %44,8, Koç Fiat Kredi'nin portföyü ise %40,5 oranında yükseliş göstermiştir.

Sektördeki markaların satış kampanyalarını genellikle kredi üzerine kurgulamaları nedeniyle, markaya özel hizmet veren finansman şirketlerinin pazardaki payı yıllar itibariyle artış göstermiştir. Ancak, 2019 yılındaki vergi ve hurda indirim teşvikleri ile tüketicilerin araç alım talepleri artarken, müşteriler kredi kullanımı yerine nakit alımı tercih etmiştir. Ayrıca, otomotiv pazarında yerli üretimi desteklemek amacıyla 2019 yılının son çeyreğinde başlatılan Kamu Bankaları kampanyaları neticesinde, Kamu Bankalarının taşıt kredisi pazarındaki payları da artmıştır. Söz konusu kampanyalar 2020 yılı Temmuz ayının sonuna kadar devam etmiştir. Döviz kurlarının yükselmesi ve 2. El araç fiyatlarının artması da müşterileri peşin alımlar yapmalarını ve araç üzerine rehin konulmadan temin edilebilen ihtiyaç kredilerine yönelmelerini sağlamıştır. Anılan bu sebepler nedeniyle Finansman Şirketleri'nin toplam taşıt kredileri içerisindeki payı geçen senenin aynı dönemine göre yaklaşık %6 düşüş göstererek Aralık 2020 itibariyle %50,1 olarak gerçekleşmiştir.

Koç Fiat Kredi'nin Aralık 2020 itibariyle rakamları ve diğer finansman şirketleri içerisindeki payı;

Kaynak: TCMB



B) Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler:

2019 yılı sonunda toplam 28.231 adet araç için 1.589 milyon TL tutarında kredi kullandıran Koç Fiat Kredi, Tofaş'ın büyük filolar harici perakende satışlarının %45'ini finanse etmiştir. 2020 yılında ise toplamda 36.363 adet araç için 2.800 milyon TL tutarında kredi kullandırarak Tofaş'ın perakende satışlarına olan penetrasyonu %39 olarak gerçekleştirmiştir.

2020 yılı itibariyle açılan kredi adetleri ve tutarları, geçmiş yılın aynı dönemi ile karşılaştırmalı olarak aşağıdaki gibidir:

Binek ve Hafif Ticari araçlara açılan krediler	Adet	24.452	34.629
	Tutar (mio TL)	1.432	2.701
2.el araçlara verilen krediler	Adet	3.779	1.734
	Tutar (mio TL)	157	99

Koç Fiat Kredi faiz dışı gelirlerinin arttırılması hedefine paralel olarak sigorta ürünleri satış hizmetlerini sunmaya devam etmektedir. Kredi Koruma Sigortası penetrasyonu, Aralık 2020 de %54 olarak gerçekleşmiştir.

Şirketin 2019 yılı sonunda %5,27 olarak gerçekleşen kanuni takibe düşme oranı (NPL), Aralık 2020 itibariyle %2,48 olarak gerçekleşmiştir. Şirketin NPL oranı sektördeki finansman şirketleri ortalamasının altında kalmıştır.

2020 yılının ilk çeyreğinden itibaren, COVID-19 salgınının bankacılık sektörü ve makroekonomi üzerindeki olumsuz etkilerini azaltmaya yönelik bazı yükümlülüklerde geçici nitelikli düzenlemeler yapılmıştır.

Alınan tedbirler kapsamında;

- 19.03.2020 tarihli Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulu Kararı ile Ülkemiz de dahil olmak üzere bir çok ülkeye yayılan COVID-19 salgını neticesinde ekonomik ve ticari faaliyetlerde oluşan aksaklıklar nedeniyle Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde ve aynı maddenin altıncı fıkrasında belirtilen 90 gün gecikme süresinin, TFRS 9 kapsamında beklenen kredi zararı ayıran şirketler için de geçerli olmak ve bu Kurul Kararı tarihi itibariye henüz "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabında izlenmeyen alacaklar da dahil olmak üzere, 31/12/2020 tarihine kadar 180 gün olarak uygulanmasına, 90 günlük gecikmeye rağmen "Tasfiye Olunacak Alacaklar" hesabına aktarılmayan alacaklar için şirketlerce kendi risk modellerine göre karşılık ayrılmasına devam edilmesine karar verilmiştir.

Anılan bu tedbir kararları çerçevesinde, takip işlemlerinin durdurulmasına bağlı olarak, kanuni takibe aktarma işlemleri gerçekleştirilememiştir. Belirtilen kurul kararı kapsamında 90 günlük gecikme süresi 180 gün olarak uygulanmaya başlanmış, ilgili krediler için Şirket risk modelleri kapsamında kredi karşılığı hesaplanmıştır.

- Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurulunun 27.03.2020 tarihli Kararı sonucunda; Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmeliğin 12/A maddesinin altıncı fıkrası ile Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmeliğin 11/A maddesinin beşinci fıkrası uyarınca, bankalarca/şirketlerce kullanılan tüketici ve taşıt kredilerinin anapara ve faiz ödemelerinin müşterilerin talebi üzerine 31.12.2020 tarihine kadar ertelenmesi halinde erteleme süresinin, Bankaların Kredi İşlemlerine İlişkin Yönetmeliğin 12/A maddesinin üçüncü fıkrası ve Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmeliğin 11/A maddesinin ikinci fıkrası ile belirlenen vade sınırlarında dikkate alınmamasına, karar verilmiştir.

BDDK'nın 08.12.2020 tarihli Kararları doğrultusunda; içinde bulunduğumuz süreçte pandeminin olası etkilerinin devam etmesi nedeniyle bazı düzenlemelerin; kredilerin donuk olacak sınıflandırılması için öngörülen 90 gün gecikme süresinin, 180 gün olarak uygulanmasının 30.06.2021 tarihine kadar uzatılmasına ve bankalarca/şirketlerce kullanılan tüketici ve taşıt kredilerinin anapara ve faiz ödemelerinin müşterilerin talebi üzerine 30.06.2021 tarihine kadar ertelenmesine karar verilmiştir.

C) İç kontrol sistemi, iç denetim yapısı ve faaliyetleri:

Şirket faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili mevzuata, Şirket içi politika, kural ve teamüllere uygun olarak yürütülmesi ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla İç Kontrol Sistemi Prosedürü hazırlanmıştır.

İç Kontrol Birimi, Şirket bünyesinde şirket içi uygulamaların, mevzuata, şirket içi prosedürlere, politikalara, yönetmeliklere, süreçlere ve temel değerlere uygun yürütülüp yürütülmediğini tespit etmek, belirlenmiş veya oluşması muhtemel risk alanları için iç denetim uygulamaları yapmak ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılması için öneriyle katkıda bulunmak amacıyla değerlendirmelerini yapmaktadır.

Bu doğrultuda, Şirket'in kurmuş olduğu iç kontrol sisteminden beklenen amacın sağlanabilmesi için gerekli olan iç kontrol faaliyetleri, görev ayrımları, yetki ve sorumluluklar, kontrollerin belirtildiği iş akış şemaları, bilgi sistem faaliyetleri, bilgi güvenliği ile Şirket'in amaç ve hedeflerine ulaşmasını engelleyecek olan riskler hakkında yıllık plan çerçevesinde yılda 2 kez yönetim kuruluna veya yönetim kurulunun belirleyeceği genel müdür dışındaki bir yönetim kurulu üyesine iç kontrol yetkilisi tarafından raporlama yapılmaktadır. 2020 yılında Haziran ve Aralık ayları sonu itibari ile raporlama yapılmıştır.

D) Doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranları:

Şirketin iştiraki bulunmamaktadır.

E) Dönem içerisinde yapılan özel denetim ve kamu denetimi:

Şirket'in 31 Aralık 2020 tarihi itibariyle hazırlanan finansal tabloları, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca belirlenen esaslara uygun olarak yetkilendirilen Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi tarafından sınırlı bağımsız denetime tabi tutulmuştur.

Olağan bağımsız finansal denetimlere ilave olarak, bilgi sistemleri denetimi Eylül 2020 tarihinde PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi tarafından gerçekleştirilmiştir. Denetim de herhangi bir bulgu saptanmamıştır. Finansal Kiralama, Faktorig ve Finansman Şirketlerinin Bilgi Sistemlerinin Yönetimine ve Denetimine İlişkin Tebliğ hükümlerine göre kanuna tabi bir şirketin ana ortağı, iştiraki ve ana ortağın iştirakleriyle birlikte donanım ve yazılım üzerinde, şirketler arasında mantıksal ayrıma gidilerek kullanılması Kurum iznine tabidir. Bu kapsamda BDDK'a ilgili izin talebinde bulunulmuş ve geri dönüşü beklenmektedir.

F) Aleyhe açılan ve mali durumu ve faaliyetleri etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları:

Şirketin aleyhine muhtelif davalar açılmış olup, şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte davalar değildir.

G) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar:

Bulunmamaktadır.

H) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşım ulaşılmadığı; hedeflere ulaşamamışsa gerekçelerine ilişkin bilgiler:

Şirket, 2020 yılı için belirlenen kar tutarı ve bağlı rasyolarda, finansal piyasalardaki dalgalanmalara, hızla düşen faiz oranlarına ve tüketicilerin kredilerini erken kapama eğilimlerine paralel olarak daha düşük bir sonuç gerçekleştirmiştir. Diğer temel performans göstergelerinde beklenen sonuçlara ulaşılmıştır.

Otomotiv pazarının yükselmesi, Fiat markasının otomotiv pazarındaki payının artırması, kuvvetli sermaye yeterliliği ve etkin operasyonel ve risk yönetimi sayesinde, Şirket sektör ortalamasına göre başarılı bir dönem geçirmiştir.

I) Yıl içerisinde esas sözleşmede yapılan değişiklikler:

2020 yılında esas sözleşme değişikliği yapılmamıştır. Yıl içerisinde Olağanüstü Genel Kurul toplantısı yapılmamıştır.

J) Yıl içinde yapılan bağışlar, yardımlar ve sosyal sorumluluk projeleri:

Ülke ekonomisine yaptığı katkıyı farklı eksenlerde ortaya koyan Tofaş, toplum için değer yaratacak; spor, eğitim, kültür-sanat alanlarında ve koronavirüs salgını döneminde gerçekleştirdiği sağlık ekipmanları üretimi ve çalışanlarının sağlığını ve deneyimini odağa alan insan kaynakları uygulamaları ile öne çıkarak toplumsal gelişmeyi çok yönlü bir yaklaşımla destekleyecek, uzun soluklu sosyal sorumluluk projelerine odaklanmıştır. Tofaş liderliğinde yürütülen projelerde Koç Fiat Kredi ve çalışanları gönüllü olarak görev almaktadır.

Bölüm 5

Finansal durum

Secilmiş Mali Tablo Bilgileri:

<u>(Bin TL)</u>	<u>Bağımsız denetimden geçmiş</u> <u>(31.12.2020)</u>	<u>Bağımsız denetimden geçmiş</u> <u>(31.12.2019)</u>
Aktif Kalemler		
Nakit, Nakit Benzerleri ve Merkez Bankası	213.849	34.419
Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z Yansıtılan FV	0	0
Finansman kredileri	2.931.092	2.026.221
Takipteki alacaklar	20.009	53.006
Maddi duran varlıklar (net)	2.703	2.583
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	1.950	886
Cari Dönem Vergi Varlığı	10.804	13.180
Ertelenmiş vergi varlığı	999	0
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin varlıklar (net)	1.003	568
Diğer aktifler	25.810	19.675
Aktif toplamı	3.208.219	2.150.538
Pasif Kalemler		
Alınan krediler	2.508.379	1.610.376
Kiralama işlemlerinden borçlar	2.829	2.468
İhraç edilen menkul kıymetler (net)	286.576	193.181
Türev Finansal Yükümlülükler	1.971	11.974
Karşılıklar	35.188	28.423
Cari Dönem Vergi Borcu	16.844	16.693
Ertelenmiş vergi borcu	0	659
Diğer yükümlülükler	114.293	84.354
Özkaynaklar	242.139	202.410
Pasif Toplamı	3.208.219	2.150.538

Gelir Tablosu:

(Bin TL)	Bağımsız denetimden geçmiş (31.12.2020)	Bağımsız denetimden geçmiş (31.12.2019)
Esas faaliyet gelirleri	411.288	443.064
Finansman giderleri (-)	-329.984	-373.726
Brüt k/z	81.304	69.338
Esas faaliyet giderleri (-)	-40.567	-31.659
Diğer faaliyet gelirleri	39.043	91.581
Takipteki alacaklara ilişkin özel karşılıklar (-)	-25.155	-25.881
Diğer faaliyet giderleri (-)	-9.789	-28.835
Net faaliyet k/z	44.836	74.544
Vergi karşılığı (±)	-12.930	-15.195
Net dönem karı/zararı	31.906	59.349

Temel Operasyonel Faaliyet Göstergeleri ve Finansal Oranlar:

	31.12.2020	31.12.2019
Net Dönem Karı / Özkaynaklar	15,18%	41,49%
Vergi Öncesi Kar / Toplam Aktif	1,40%	3,47%
Finansal Kaldıraç Oranı	11,5	8,9
Brüt Takipteki Alacaklar / Brüt Alacaklar	2,48%	5,27%
Ciro / Krediler	14,03%	21,87%
Krediler / Toplam Aktif	91,36%	94,22%
Faaliyet Karı / Brüt Kar Zarar	55,15%	107,51%

2020 yılında temettü ödemesi yapılmamış olup özkaynaklar 242,1 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, dönem net karının, dönem boyunca hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

Bin TL	31.12.2020	31.12.2019
Cari dönem net karı	31.906	59.349
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	45.000	45.000
Hisse başına düşen kar (TL)	0,7090	1,3189

Rapor tarihi itibarıyla sermayenin tamamı muvazaadan ari olarak ödenmiş olup, sermaye özvarlık içerisinde mevcudiyetini korumaktadır.

Kâr payı dağıtım politikası:

Şirket'in Türk Ticaret Kanunu düzenlemelerine uygun olarak hazırladığı finansal tablolarında yeralan net dönem karından varsa bilançodaki geçmiş yıl zararları düşüldükten sonra ulaşılan tutarlar üzerinden;

Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesi uyarınca, yıllık kârın %5'i, ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşıncaya kadar genel kanuni yedek akçeye ayrılır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesi ikinci fıkrasının (c) bendine uygun olarak, %5 oranında birinci temettü ayrılır.

Bakiye kısım Genel Kurul'un tespit edeceği şekilde dağıtılır veya dağıtılmayan kısım olağanüstü yedek akçe olarak ayrılarak geçmiş yıl karlarına ilave edilir.

Türk Ticaret Kanunu'nun 519. Maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendi uyarınca, pay sahiplerine %5 oranında kâr payı ödendikten sonra, kârdan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın %10'u kanuni yedek akçeye eklenir.

Şirketimizin kar dağıtım politikası, işletmenin sürekliliğini gözetmek kaydıyla, ortaklarımızın gelirini maksimize etmeyi amaçlamaktadır. Kar dağıtımı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri doğrultusunda ve Esas Sözleşmede belirlenmiş olan usul ve esaslar dâhilinde yasal süreler içerisinde yerine getirilmektedir. Her pay sahibi dağıtılan kar payı oranında kar hakkına haizdir. Dağıtılacak kar, şirketin likitide durumu ve yapacağı yatırımlar göz önüne alınmak suretiyle Genel Kurul'da belirlenmektedir. Önceki yıla ait karların dağıtımı ve yıllık temettü ödemesi, her yıl Yönetimi Kurulu tarafından Genel Kurulun onayına sunmak için yapılabilecek teklife tabidir. Yönetim Kurulu, eğer gerçekleşmişse, temettü miktarı ile beraber karların dağıtımını teklif edip etmeyeceğine karar verebilir ve pay sahipleri, genel kurul marifetiyle, bu öneriyi kabul veya reddedebilir.

Şirket 2020 yılında ortaklarına temettü dağıtmamıştır.

25 Şubat 2020 tarihli Genel Kurul Toplantısı'nda 2019 yılı karının, I.Tertip Kanuni Yedek Akçe ayrıldığından tamamının olağanüstü yedek akçe olarak ayrılmasına karar verilmiştir.

Finansman kaynakları:

Koç Fiat Kredi, sabit faizli TL kredi portföyünü; TL krediler ve menkul kıymet ihraçlarıyla fonlamaktadır. Şirketin fonlama ihtiyacının bir bölümü ihraç edilen menkul kıymetlerle karşılanmaktadır.

2020 yılının ikinci çeyreğinde 135 milyon TL, üçüncü çeyreğinde 50 milyon TL ve son çeyreğinde 65 milyon TL nominal değerinde kapalı arz yoluyla menkul kıymet ihraçları gerçekleşmiştir.

Yıl boyunca gerçekleştirilen menkul kıymet ihraçlarıyla ilgili bilgi aşağıdaki şekildedir;

İhraç tarihi	Vade	Nominal	Aracı Kurum
08.04.2020	02.10.2020	50,0 Mio. TL	Yapı Kredi Yatırım
18.06.2020	16.12.2021	85,0 Mio. TL	Yapı Kredi Yatırım
06.07.2020	03.05.2021	50,0 Mio. TL	Yapı Kredi Yatırım
14.12.2020	13.04.2021	65,0 Mio. TL	Garanti Yatırım

2020 yıl sonu itibarıyla, Şirket'in kullanmış olduğu kaynakların toplam büyüklüğü 2.795 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından hazırlanan 25.11.2020 tarihli raporda, Şirket'in ulusal kısa vadeli kredi notu (TR) A1+ ve uzun vadeli ulusal kredi notu ise (TR) "AA" olarak teyit edilmiştir. Şirketin kısa ve uzun vadeli görünümüleri "Stabil" olarak belirlenmiştir.

Bölüm 6

Riskler ve Yönetim Kurulunun Değerlendirmesi

Şirket oluşabilecek risk faktörlerini tespit etmek, kontrol etmek ve yönetmek için Yönetim Kurulu'nca onaylanan etkin ve sürdürülebilir risk politikaları uygulamaktadır. Operasyonel kredi riski, likidite – faiz oranı – kur gibi belli başlı finansal riskler ve her türlü ticari işlem riskleri için oluşturulmuş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış prosedürleri yürüten yetkilendirilmiş komiteler mevcuttur.

Şirket faaliyetlerinin kapsamı, hacmi ve niteliği, Şirket'in belirlediği strateji ve hedefler ile hizmet verdiği sektörün dinamikleri dikkate alınarak, ana süreçleri ve dolaylı riskleri belirlenmiştir. Tanımlanmış risklerin ölçülmesi, gerekli kontrol noktalarının konulması ve takibi amacıyla düzenli analizler yapılmaktadır.

Şirketin karşı karşıya kalabileceği genel nitelikli riskler dört ana kategoride (Stratejik, Finansal, Uyum ve Operasyonel) incelenmiştir.

Stratejik Risk: Şirketin hedeflerine ulaşmasına yönelik karar alma süreçleri ve kararlardan kaynaklanabilecek planlama, is modeli, yatırım, kurumsal yönetim, vb. risklerdir.

Finansal Risk: Şirketin etkin bir mali yönetim kurmasını ve finansal kararlarını zedeleyebilecek, şirketin yürütmüş olduğu finansal faaliyetler ve nakit akımlarından dolayı karşılaşılabileceği kur, likidite, faiz, kredi vb. risklerdir.

Uyum Riski: Şirketin uymakla yükümlü olduğu mevzuat ve işleyişe bağlı politika ve prosedür riskleridir.

Operasyonel Risk: Şirketin günlük operasyonel faaliyetlerini sürdürürken karşılaşılabilecek iş süreçleri ve fonksiyonlarına bağlı olarak ortaya çıkabilecek hatalardan olabilecek tedarik, insan kaynakları, müşteri memnuniyeti, satış, iş kesintisi, doğal afet gibi risklerdir. Faaliyetlerin yürütülmesi sırasında operasyonel hataları en aza indirmek için çalışanlara düzenli olarak eğitimler verilmekte, iş başı eğitimleri uygulanmakta ve gerek mevzuatta meydana gelen değişiklikler, gerekse uygulamada ortaya çıkan farklı durumlar anlatılmakta, işlemleri yapan ile onaylayan/kontrol eden kişinin farklı olmasına özen gösterilmektedir.

Belirlenen riskler dışında, ortaklık faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, yükümlülükler veya olaylar bulunmamaktadır.

Muhtemel olumsuz piyasa koşullarının Şirket'in finansal gücünün üzerindeki etkisinin kontrol altında tutulması ve yönetimini sağlamak için likidite, faiz ve vade uyumsuzluklarına ilişkin değerlendirmeler içeren raporlar uygun dönemler de hazırlanmaktadır.

Şirket'in finansal araçları; nakit, kısa vadeli mevduatlar, finansman kredileri ve uzun vadeli finansal borçlanmalardır. Bu araçlarından kaynaklanan en önemli riskler Kredi Riski ve Finansal Risklerdir. Şirket yönetimi bu risklerin her birini incelemekte ve aşağıda belirtilen politikaları geliştirmektedir.

Kredi riski (Operasyonel)

Şirketin vermiş olduğu finansman kredilerinde, karşı tarafın sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle Şirket'e finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Kredi riski, belli taraflarla yapılan işlemleri sınırlandırmak ve müşterilerden beklenen tahsilatları düzenli olarak takip

etmek yoluyla kontrol altında tutulmaktadır. Şirket prosedürleri uyarınca tüm müşteriler kredi inceleme aşamalarından geçirilmekte ve gerekli teminatlar alınmaktadır. Şirket yalnızca kredibilitesi yeterli olan taraflarla işlemlerini gerçekleştirme ve mümkün olduğu durumlarda, yeterli teminat elde etme yoluyla kredi riskini azaltmaya çalışmaktadır

Şirket, kullandığı finansman kredilerine ilişkin kredi başvuru sırasında değerlendirme yapmış olup, bu krediler ile ilgili sonraki dönemlerde risk değerlendirmesini revize etmemektedir. Ancak müşteri ile ilgili olumsuz piyasa istihbaratı alınması durumunda risk değerlendirmesi yeniden yapılır.

Şirket için doğası gereği kredi portföyünde herhangi bir anda çok sayıda gerçek ve tüzel kişilik bulundurmaktadır. Bu sebeple Şirket'in kredi riskine ilişkin sektörel ya da müşteri bazında bir yoğunlaşması bulunmamaktadır. Şirket kredilerini Türkiye içerisindeki yerleşik gerçek ve tüzel kişiliklere kullanmaktadır. Dolayısıyla taşınan konjonktürel risk tamamıyla Türkiye riskidir. Şirket kredi riski genel olarak bireysel müşteri portföyü üzerine dağılmıştır.

Kredi değerlendirme işlemleri Şirketin belirlenmiş ve yayınlanmış olan kredi politikaları doğrultusunda yapılmakta olup, kredi derecelendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Şirket müşteri datası kullanılarak hazırlanan skor kartlar, istatistiksel yöntemlerle düzenlenmiştir ve sürekli izlenerek güncel tutulmaktadır. Ayrıca değişen piyasa koşulları ve müşteri ödeme alışkanlıklarına göre kredi politikalarında güncellemeler yapılmakta, erken uyarı sinyalleri ile gerekli önlemler alınmaktadır.

Otomatik karar alma mekanizmasının etkin kullanımı ile kredi süreçleri daha hızlı ve verimli sonuçlanmaktadır.

Kredilerin tamamı taşıt rehini karşılığında kullanılmakta olup, kredi değerlendirme aşamasında müşterinin risk profiline göre, taşıt rehinine ilave olarak, gerektiğinde kefil veya ipotek gibi ek teminatlarla kredi teminatları güçlendirilmektedir.

Krediler belirlenmiş tahsilat politikaları ile sürekli izlenerek Şirket'in taşıdığı şüpheli kredi riski minimize edilmektedir. Tahsilat politikaları doğrultusunda oluşturulmuş olan izleme akışları sisteme tanımlanmış olup tüm müşteri portföyünün sistem üzerinden takibi ile is akışları, değişen müşteri alışkanlıkları ve piyasa koşullarına göre revize edilmektedir.

Koç Fiat Kredi, portföyünün performansını, yaslandırma raporları, tahsilat raporları ve portföy izlemeye yönelik risk raporları ile sürekli takip etmekte ve gerekli aksiyonları almaktadır.

Şirket, genel ve özel kredi karşılıklarını BDDK tarafından yayınlanan Finansal Kiralama, Faktöring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda ayırmaktadır.

Likidite riski (Finansal)

Likidite riski, Şirket'in net finansman ihtiyacını karşılayamaması ihtimalidir. Şirketlerin faaliyetlerine devam edebilmeleri için yükümlülüklerini karşılayabilecek yeterlilikte fona sahip olmaları gerekmektedir. Şirket'in politikası; alınan kredilerin geri ödemeleri ve harcamalar sonucu ortaya çıkan nakit çıkışları ile portföyde bulunan finansman kredileri sonucu ortaya çıkan nakit girişlerini eşleştirmektir.

Şirket'in yönetim organları, kısa ve uzun vadeli fonlama ve likidite gereklilikleri için, uygun bir likidite riski yönetimi oluşturmuştur. Tahmini ve fiili nakit akımlarını düzenli bir şekilde takip ederek, finansal varlıkları ile yükümlülüklerinin vadelerini ve miktarlarını eşleştirmek suretiyle uyguladığı aktif-pasif yönetimi politikasıyla ve borçlanma imkânlarının sürekliliğini sağlayarak likidite riskini yönetmektedir.

Piyasa riski (Finansal)

Piyasa riski; Şirket'in sermaye ve kazançları ile Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme yeteneklerinin, döviz kurlarında, faiz oranlarında ya da menkul kıymet piyasalarında işlem gören finansal araçların fiyatlarında, enflasyon oranlarında ve piyasadaki fiyatlarda oluşan dalgalanmalardan meydana gelen öngörülemeyen

değişiklikler nedeniyle olumsuz etkilenmesi ve Şirket gelirlerinin ya da sahip olduğu finansal varlıkların değerinin değişmesi riskidir. Şirket düzeyinde karşılaşılan piyasa riskleri, duyarlılık analizleri esasına göre ölçülmektedir.

a) Faiz riski (Finansal)

Faiz riski, faiz oranlarındaki değişimlerin finansal tabloları etkileme olasılığından kaynaklanmaktadır. Şirket, belirli bir dönemde vadesi dolacak veya yeniden fiyatlandırılacak varlık ve yükümlülüklerin zamanlama uyumsuzlukları veya farklılıklarından dolayı faiz riskine maruzdur. Şirket, bu riskini, risk yönetimi stratejileri uygulayarak finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin vadelerini ve miktarlarını eşleştirmek suretiyle uyguladığı aktif-pasif yönetimi politikasıyla yönetmektedir.

b) Kur riski (Finansal)

Şirket, açık pozisyon taşımamayı temel bir politika olarak benimsemiştir. Spekülatif amaçlı finansal faaliyette bulunmamakta ve döviz pozisyonu taşınmamaktadır. Sabit faizli TL kredi portföyünü; TL, FX krediler ve menkul kıymet ihraçlarıyla fonlamaktadır. Yabancı para fonlaması ile yaratılan likidite, türev işlemler ile TL likiditeye dönüştürülmektedir. Şirket bu sayede kur riskinden korunmaktadır.

Bölüm 7

Diğer hususlar

Faaliyet yılı dönem sonu bilanço tarihinin sona ermesinden sonra Şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan önemli bir olay ve/veya hususa ilişkin bir açıklama bulunmamaktadır.

Bölüm 8

Yönetim Kurulu Faaliyet ve Bağlı Şirket Raporu

Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu Maddesi Kapsamında Hazırlanan Bağlı Şirket Raporu;

1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca, Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında Şirket'in hâkim ortağı ve hâkim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür. Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.'nin ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar 31.12.2020 tarihli bağımsız denetim raporu dipnotunda yer almaktadır.

Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 02.02.2021 tarihli Rapor'da "Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.'nin hâkim ortağı ve hâkim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2020 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edim sağlandığı ve Şirket'i zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır." denilmektedir.

Bölüm 9

Sonuç

Şirket'in 01.01.2020 - 31.12.2020 dönemine ait, 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik, tebliğ ve genelgeleri ile Bankacılık Düzenleme ve

Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yapılan açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanan finansal tabloları, konsolide olmayan özet mali tabloları, dipnotları ile birlikte Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi tarafından sınırlı bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, ekte yer almaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 31.906 Bin TL net kar gerçekleştiren Koç Fiat Kredi'nin, otomotiv satışlarının artmasıyla ve kredilendirme işinin artan oranlarda finans kuruluşlarına bırakılmasıyla, gelecek yıllarda başarılı çizgisini sürdüreceğine inanıyoruz.

Üretici ve distribütör Şirketimiz Tofaş'a, değerli bayilerimize, tercihlerini Şirketimizden yana kullanan müşterilerimize, iş ortaklarımıza, çalışmalarını büyük bir özveri ile yürüten Şirketimiz çalışanlarına ve yöneticilerine teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

Baskan

İSMAİL CENK ÇİMEN

Baskan Vekili

CENGİZ EROLDU

Üye

AHMET F. ASHABOĞLU

Üye

FABRIZIO RENZI

Üye

FİDAN SEVİLMİŞ