

# KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş. YÖNETİM KURULU 2019 DÖNEMİ FAALİYET RAPORU



## **İÇİNDEKİLER**

**Bölüm 1 Genel Bilgiler**

**Bölüm 2 Yönetim Kurulu Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar**

**Bölüm 3 Şirketin Araştırma Ve Geliştirme Çalışmaları**

**Bölüm 4 Şirket Faaliyetleri Ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler**

**Bölüm 5 Finansal Durum**

**Bölüm 6 Riskler Ve Yönetim Kurulunun Değerlendirmesi**

**Bölüm 7 Diğer Hususlar**

**Bölüm 8 Yönetim Kurulu Faaliyet Ve Bağlı Şirket Raporu**

**Bölüm 9 Sonuç**



**Building a better  
working world**

## **YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.  
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.  
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27  
Kat: 2-3-4 Daire: 54-57-59  
34485 Sarıyer  
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000  
Fax: +90 212 230 8291  
ey.com  
Ticaret Sicil No : 479920  
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

### **Koç Fiat Kredi Finansman Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na**

#### **1) Görüş**

Koç Fiat Kredi Finansman Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### **2) Görüşün Dayanağı**

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### **3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz**

Şirket'in 1 Ocak – 31 Aralık 2019 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 30 Ocak 2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

#### **4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu**

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun (TTK) 514 ve 516'ncı maddelerine göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
  - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
  - Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
  - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.



**Building a better  
working world**

**5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu**

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirketin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmayı yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Fatih Polat'tır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited

Fatih Polat, SMMM  
Sorumlu Denetçi

30 Ocak 2020  
İstanbul, Türkiye

**KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMANI A.Ş.**  
**YÖNETİM KURULU 31 ARALIK 2019 YILI FAALİYET RAPORU**

**Bölüm 1**

**Genel Bilgiler**

**A) Şirket bilgileri:**

<u>Raporun Ait Olduğu Dönem:</u>	01.01.2019 - 31.12.2019
<u>Ticaret Unvanı:</u>	Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.
<u>Ticaret Sicil Numarası:</u>	434531 – 382113
<u>MERSİS No:</u>	7198386171179244
<u>Vergi Kimlik No:</u>	570 009 9585
<u>İletişim Bilgileri:</u>	
<u>Adres:</u>	Büyükdere Caddesi Tofaş Han No:145 Zincirlikuyu Levent/İstanbul 34394
<u>Telefon:</u>	212- 340 55 00
<u>E-posta adresi:</u>	info@kocfiatkredi.com.tr
<u>İnternet sitesi adresi:</u>	<a href="http://www.kocfiatkredi.com.tr">www.kocfiatkredi.com.tr</a>
<u>Şube, temsilcilik, istirak ve bağlı ortaklıklar:</u>	Bulunmamaktadır

Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. Koç ve Fiat Topluluklarının %50-%50 ortaklığıyla finansman hizmetleri sağlamak amacıyla kurulmuş ve 2000 yılında faaliyete geçmiştir. Sırasıyla 2002 yılında Fiat Topluluğu, 2003 yılında da Koç Topluluğu hisselerini Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'ne devretmiştir. Distribütöre bağlı (captive) bir finansman şirketi olan Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.'nin doğrudan hâkim pay sahibi, Türkiye'nin hem binek otomobil hem de hafif ticari araç üreten tek otomotiv şirketi ve dördüncü büyük sanayi kuruluşu olan Tofaş'tır.

Şirket'in ana faaliyet konusu taşıt kredileridir. Şirket, Türkiye'de Fiat Chrysler Automobiles lisansı altında Tofaş tarafından üretilen ve/veya Türkiye'ye ithal edilen tüm FCA Grubu araçlarının ve bu araçlarla ilgili her türlü mal ve hizmetin alımını finanse etmek amacıyla müşterilerine kredi vermektedir. Bayiden çıkmadan tek noktada hizmet vermesi ve güçlü operasyonel yapısıyla hizmet verdiği markalardan araç alımı yapan bireysel ve ticari müşterilere finansman desteği sunarak Tofaş'ın satışlarına desteğini sürdürmeye devam etmektedir.

24 Aralık 1999 tarihinde kuruluş izin belgesini alan Şirket'in tüzel kişiliği 6 Mart 2000 yılında tescil edilmiştir. Finansman Şirketlerini düzenleme ve denetleme yetkisi, 2005 yılında BDDK (Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu)'ya devredilmiştir. Devir sonrası Şirket'in faaliyet izin belgesi, 10.10.2006 tarih ve 26315 sayılı Resmi Gazete'de ilan edilen "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yenilenmiştir.

2008 yılında BDDK'dan alınan faaliyet izni kapsamında, Koç Fiat Kredi finansman hizmetinin yanı sıra, kredinin tamamlayıcısı olan sigorta ürünlerinin de müşterilerinin kullanımına sunulması ile sigorta aracılığı faaliyetine başlamıştır. Nisan 2015 tarihi itibarıyla Sigorta Acenteleri Yönetmeliği uyarınca Levha Kayıt işlemlerini tamamlamıştır.

13 Aralık 2012’de yürürlüğe giren Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerini düzenleyen 6361 sayılı Kanun ile tüketici finansman şirketleri kredi kuruluşu statüsü kazanmış ve sektörde yeni ürünlerin geliştirilmesine olanak sağlamıştır. Şirket ayrıca kanun uyarınca kurulan “Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Birliği” üyesi olarak sektörel çalışma gruplarında ve birlik faaliyetlerinde yer almaktadır.

14 Mart 2013 itibariyle Şirketimizin Koç Fiat Kredi Tüketici Finansmanı A.Ş olan ticari ünvanı “Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.” olarak değişmiştir.

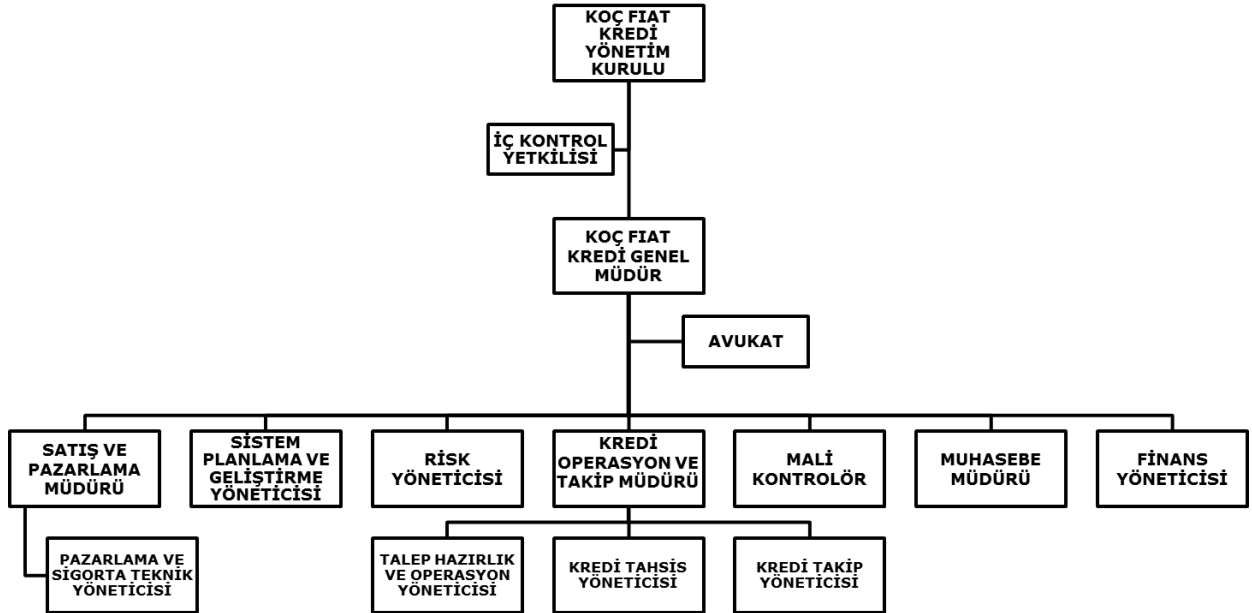
## **B) Sermaye dağılımı ve ortaklık yapısı:**

Şirket’in ödenmiş sermaye tutarı 45 Milyon TL dir. 2019 yılı içerisinde sermaye ve ortaklık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

<b>Ortaklar:</b>	<b>Tutar (TL)</b>	<b>Pay Oranı (%)</b>
Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.	44.999.996	99,99
Diğer	4	0,01
	<b>45.000.000</b>	<b>100,00</b>

## **C) Organizasyon şeması:**

Şirket’in 31.12.2019 tarihi itibariyle organizasyon yapısı aşağıdaki şekildedir.



## **D) Yönetim Kurulu üyeleri, üst düzey yöneticiler:**

31.12.2019 tarihi itibariyle Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri aşağıda gösterilmiştir:

<b>Ad Soyad</b>	<b>Görevi</b>	<b>Göreve Başlama Tarihi</b>
İsmail Cenk Çimen	Yönetim Kurulu Başkanı	26.02.2010 – Devam
Cengiz Eroldu	Yönetim Kurulu Başkanı Vekili	15.04.2008 – Devam
Ahmet Fadil Ashaboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi	23.03.2006 – Devam
Andrea Faina	Yönetim Kurulu Üyesi	12.03.2014 – Devam
Fabrizio Renzi	Yönetim Kurulu Üyesi	28.05.2018 – Devam
Fidan Sevilmış	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	01.07.2015 – Devam

### **Fidan SEVİLMİŞ**

#### **Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür**

Sn. Fidan Sevilmış 01.07.2015 tarihinde Yönetim Kurulu üyesi ve Genel Müdür Vekili olarak atanmış, 01.01.2016 tarihinden itibaren de asaleten görevini sürdürmektedir.

1991 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Felsefe bölümünden lisans derecesini almıştır. Sırası ile 1992-1994 yılları arasında T.C. Ziraat Bankası'nda Portföy Yöneticisi, 1994-1997 yılları arasında Türk Ekonomi Bankası'nda Müşteri Temsilcisi görevlerini yürütmüştür. 1997'de Koç Finansman A.Ş.'ine Fon Yönetimi Uzmanı olarak katılmıştır. Tofaş'taki iş yaşamına 2000 yılında Koç Fiat Kredi Tüketici Finansmanı A.Ş. de Hazine Müdür Yardımcısı olarak başlamıştır. 2006-2010 yılları arasında Finans Müdürlüğü görevini yürütmüştür. 2010 yılında Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'e Finans Müdürü olarak atanmıştır. 01.07.2015 tarihi itibariyle Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. Genel Müdür pozisyonunda kariyerine devam etmektedir.

## **E) Personel Politikamız:**

Aralık 2019 itibariyle Şirketimizde iş sözleşmesi ile çalışan personel sayısı 53 kişidir. Personelimizin %98'i üniversite ve yükseköğretim mezunu olup %70'i kadın %30'u erkektir. Çalışanların bireysel gelişim ihtiyaçları, Koç Fiat Kredi'nin kısa ve uzun vadeli hedefleri doğrultusunda belirlenmektedir. Belirlenen bireysel gelişim planları, teknik ve davranışsal sınıf eğitimleri, outdoor öğrenme etkinlikleri, e-öğrenme, konferans ve paneller, yönetici geliştirme programı ve potansiyel geliştirme programları ile desteklenmektedir. Koç Topluluğu insan kaynakları politikaları paralelinde yıllık 4 maaş ikramiye, performans primi, yakacak, bayram harçlığı, izin harçlığı, evlenme, doğum, ölüm, askerlik ve tahsil yardımları başta olmak üzere muhtelif sosyal yardımlar, Flextra (esnek yan fayda sistemi), özel sağlık sigortası, ferdi kaza sigortası, servis ve öğle yemeği gibi menfaatler sağlanmaktadır. Personelimiz Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı ve Koç Ailem üyesidir.

## **F) Kurumsal Yönetim:**

Şirketimizin nitelikli yatırımcılara tahvil ihracında bulunması dolayısıyla SPK'nın (Sermaye Piyasası Kurumu) Kurumsal Yönetim ile ilgili belirli yükümlülüklerine tabiidir. Finansal raporlarını, faaliyet raporlarını ve özel durum açıklamalarını mevzuata uygun olarak ilgili dönemlerde KAP (Kamuyu Aydınlatma Platformu)'da yayımlamaktadır.

## **G) Vizyon, Misyon, Değerler ve Stratejik Hedeflerimiz:**

### **Vizyonumuz:**

Müşteri odaklı yaklaşımı, hizmet kalitesi, hızlı ve esnek yapısı ile Tofaş bayi ve müşterilerine konusunda en iyi hizmet ve yenilikçi finansal çözümleri sunmaktır.

### **Misyonumuz:**

- Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'nin, Türkiye'de Fiat Chrysler Automobiles lisansı altında ürettiği ve/veya Türkiye'ye ithal ettiği tüm Tofaş ve FCA Grubu araçların ve 2. el araçların satış noktasında kredilendirilmesi hizmeti sunarak yurtiçi pazardaki satışlarını artırmaya hizmet etmek.
- Satış noktasında hızlı, esnek ve yenilikçi finansal çözümler sunarak bayilerimizin satış hedeflerine ulaşmalarını desteklemek.
- Müşterilerimizin araç satın alma deneyimlerini kolay ve keyifli bir sürece dönüştürmek.
- Çalışanlarımızın kişisel olarak kendilerini geliştirmelerine ve potansiyellerini gerçekleştirmelerine imkân sağlayan bir şirket olmak.

### **Değerlerimiz:**

- Müşteri Odaklılık
- Sürekli gelişim, yenilikçi yaklaşım
- Dürüstlük, samimiyet ve saygı
- Toplumsal sorumluluk
- İnsan Kaynağımız

### **Stratejik hedeflerimiz:**

- Yenilikçiliğimiz, dinamik iş süreçlerimiz ve operasyonel verimliliğimizle, Tofaş satışlarını desteklemek.
- Sürdürülebilir karlılık ve maliyet rekabetçiliği.
- Müşterilerimiz, tüketicilerimiz, çalışanlarımız, hissedarlarımız ve aynı zamanda faaliyet gösterdiğimiz toplum ve topluluklar için sürekli değer yaratmak.

## **Bölüm 2**

### **Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar:**

31 Aralık 2019 tarihinde sona eren hesap döneminde Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı, verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarları 1.395 Bin TL'dir. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplamı 1.100 Bin TL gider olarak kayıtlara işlenmiştir.



## **Bölüm 3**

### **Sirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları:**

#### **A) Araştırma ve geliştirme faaliyetleri:**

Müşterilerine en iyi hizmet ve finansal çözümleri sunma vizyonunu benimseyen Şirket, hayata geçirdiği mobil uygulama ve online projeleri ile bayi ve nihai müşteri deneyimini artırmayı hedeflemektedir.

Teknolojik gelişmeler kapsamında dijitalleşme yolculuğu 2014 yılı sonunda, bayilerdeki başvuru ekranlarında devreye alınan «DigiBayi» mobil uygulaması ile başlatılmıştır. Uygulama, 2016 yılında IDC (International Data Corporation) tarafından düzenlenen FinTech konferansında "Dijital Kanallar" kategorisinde Akbank ve Garanti Bankası gibi finans teknolojilerinde lider iki büyük bankanın ardından üçüncülüğe layık görülmüştür.

Bayilerin operasyonel işlemlerini yapmak için kullandığı ekranların akıllı cihazlara uyumlu olarak tasarlanması, kredi başvurusunda kullanılan belgelerin fotoğraflarının çekilerek doğrudan sisteme yüklenmesi, "DigiBayi" altyapı entegrasyonu ile mobil ortamda kredi evraklarını elektronik arşive gönderme seçeneğinin etkinleştirilmesi özelliklerinin birleştirilmesi sonucu Doküman Yönetimi Sistemi mobil ortama taşınmıştır.

Online platformda müşteriler ile ilk temas 2015'te, «Online Kredi Başvuru» ile Koç Fiat Kredi ve Marka web siteleri aracılığıyla bireysel müşterilere buldukları yerden ön başvuru yapabilme imkânı sağlanmıştır.

2016 yılında Koç Topluluğu genelinde başlatılan "Dijital Dönüşüm" projesi ile dijital teknolojilerden yararlanarak iş süreçlerinin geliştirilmesi çalışmaları hızlanarak devam etmiştir.

2017 yılında Online Başvurunun 2. lansmanı ile müşterilerin kredi başvurusunun uçtan uca tüm aşamaları dijital ortama aktararak, ayrıca tüzel müşterilere de bu platformda başvuru yapabilme imkânı sağlanarak sektörde bir ilk gerçekleştirilmiştir.

2018 yılında da müşteri deneyimi, dijital pazarlama ve dijital yalın çalışma ortamı yaratacak strateji ve aksiyon planları yapılmıştır. Dijital teknolojilerin sunduğu imkânları Şirket faaliyetlerinde daha etkin ve yenilikçi alanlarda kullanma, bu imkânlarla dayanan yeni iş modelleri geliştirme projeleri değerlendirilmiştir. Nihai müşteriye yepyeni bir deneyim sunulması ve yeni ürünler ve hizmetler geliştirilmesi hedeflenmiştir.

2018 yılında, Koç Fiat Kredi, mevcut Doküman Yönetimi sürecinde yapılan geliştirmeler kapsamında son teknoloji evrak veri yakalama yöntemi ile bayiler tarafından gönderilen dokümanlar dijitalleştirilerek üzerindeki bilgilerin operasyonel sistemlere doğru ve hızlı yazdırılmasını ve kontrolünü sağlayan yeni nesil akıllı bilgi yakalama teknolojileri sunan Doküman Yönetim Sistemini hayata geçirmiştir.

Şirketimizin tüm mobil cihazlara ve yeni teknolojilere uyumlu hale getirilen kurumsal web sitesi yeni özellikler eklenerek daha modern ve kullanıcı dostu bir içerikle güncellenmiştir.

Instagram, twitter ve facebook gibi sosyal medya hesapları aktif bir şekilde kullanılmış ve yapılan paylaşımlar neticesinde nihai müşteri ile düzenli iletişim sağlanmıştır.

Süreçlerinde ve iş modellerinde dijitalleşmeyi odağına alan Şirket, 2019 yılında da, mesafeli sözleşme yapısının oluşturulması, yeni nesil akıllı bilgi yakalama teknolojileri sunan Doküman Yönetim Sisteminin ikinci fazının hayata geçmesi, otomatik karar sürecinde iyileştirme, tahsilat performansını artırmak üzere kredi izleme ve erken uyarı sistemi ve ayrıca veri analitiğine dayalı müşteri segmentasyonu, risk bazlı fiyatlama, müşteri bazlı limit/karlılık modelleme çalışmaları ile operasyon sisteminde dijitalleşme ve optimizasyon sağlamıştır.

Koç Fiat Kredi, 2020 yılında geliştirmeyi planladığı ileri teknoloji bazlı projeleri ile operasyonel iş süreçlerinde verimlilik artışını sürdürmeyi ve yenilikçi ürün, hizmet ve iş süreçleri ile de rekabetçiliğini sürdürerek bayi ve nihai müşteri deneyimini artırmaya hedeflemektedir.

Ayrıca veri analitiğine dayalı müşteri/risk modelleme faaliyetleri ile de nihai müşterilerinin tüm kredi süreçlerini uçtan uca iyileştirmeye odaklanarak oluşturulan müşteri yol haritası yapısını hayata geçirecektir.

## **B) Yatırımlarımız:**

Şirket stratejik planı, kısa ve orta vadeli planları ve yıllık bütçe çalışması doğrultusunda, donanım ve yazılım hizmeti yatırımları yapmaktadır. Taleplerin konsolide edilerek proje haline getirilmesi, şirket bütçesine yansıtılması, önceden belirlenen terminler doğrultusunda projelerin sistematik ve uygun bir şekilde hayata geçirilmesi başarıyla yürütülmektedir.

Tofaş'ın BIT geliştirme faaliyetleri doğrultusunda veri bütünlüğü, kalitesi ve bilgi güvenliğini ön planda tutarak, kesintisiz çalışan, esnek, etkin ve hızlı süreçler ile sürekli iyileştirmeler yapmakta olan Şirket, böylelikle tüm ürün ve hizmetleri uluslararası kabul görmüş standartlar kapsamında yönetmektedir.

Şirket 2019 yılında, operasyonel süreçlerini iyileştirmek amacıyla sistem alt yapısında geliştirmeler yapmıştır. Gerekli donanım, yazılım ve destek hizmet alımları için toplam yatırım bedeli 427 Bin TL (31 Aralık 2018: 453 Bin TL) tutarındadır.

## **Bölüm 4**

### **Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler:**

#### **A) Faaliyet gösterilen sektör ve sektörde yerimiz:**

Türkiye Otomobil ve Hafif Ticari Araç toplam pazarı, 2019 yılında bir önceki yıla göre % 22,8 azalarak 479.060 adet olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılında otomobil satışları bir önceki yıla kıyasla %20,4 düşerken, hafif ticari araç pazarı ise %31,8 oranında daralmıştır.

Bu dönemde Tofaş'ın pazar payı %11,7'den %16,4'e yükselirken, toplam satış adetleri 8,2% oranında artmıştır.

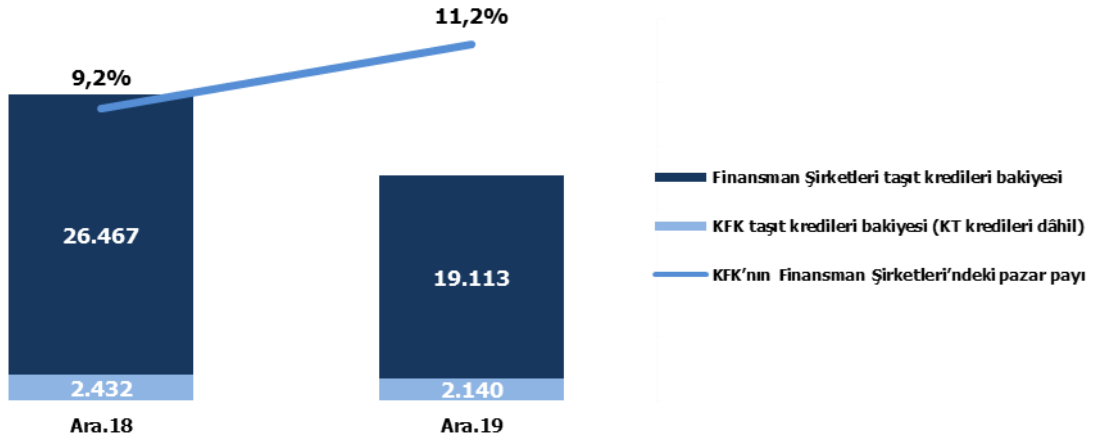
2018 yılında 133 bin başvuru adedi işleyen Koç Fiat Kredi, 2019 yılında 117 bin kredi başvurusu almıştır.

2018 ve 2019 dönemlerini karşılaştırdığımızda, otomotiv kredileri %21,8 oranında düşüş göstermiştir. Bankaların taşıt kredileri portföyü %12,5 oranında azalırken, finansman şirketleri portföyü %27,8, Koç Fiat Kredi'nin portföyü ise %12,0 oranında gerileme göstermiştir.

Sektördeki tüm markalar satış kampanyalarını kredi üzerine kurmaktadır, bu doğrultuda markaya özel hizmet veren finansman şirketlerinin pazardaki ağırlıkları artmaktadır. Finansman Şirketleri'nin toplam taşıt kredileri içerisindeki payı Aralık 2019 itibariyle %55,9 olarak gerçekleşmiştir. 2019 yılındaki vergi ve hurda indirimi teşvikleri ile tüketicilerin araç alım talepleri artmıştır. Son çeyrekte uygulanan Kamu Bankaları kampanyaları neticesinde, Kamu Bankalarının taşıt kredisi portföyleri artarken Finansman Şirketlerinin portföyleri göreceli olarak düşüş göstermiştir.

Koç Fiat Kredi'nin Aralık 2019 itibariyle rakamları ve diğer finansman şirketleri içerisindeki payı;

Kaynak: TCMB



## **B) Şirket faaliyetleri ve faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler:**

2018 yılında toplam 34.268 adet araç için 1.684 milyon TL tutarında kredi kullandıran Koç Fiat Kredi, Tofaş'ın büyük filolar harici perakende satışlarının %62'sini finanse etmiştir. 2019 yılının sonunda ise toplamda 28.231 adet araç için 1.589 milyon TL tutarında kredi kullanarak Tofaş'ın perakende satışlarına olan penetrasyonu %45 olarak gerçekleştirmiştir. Toplam otomotiv pazarının daralması, nakit alımlara bağlı olarak kredi kampanyalarının güçsüzleşmesi, hurda araç takasları sonucu tüketicilerin kredi kullanımlarının azalması etkenleri dolayısıyla Tofaş satışlarına penetrasyonumuz olumsuz etkilenmiştir.

2019 yılı itibariyle açılan kredi adetleri ve tutarları, geçmiş yılın aynı dönemi ile karşılaştırmalı olarak aşağıdaki gibidir:

**Ara.2018 Ara.2019**

<b>Binek ve Hafif Ticari araçlara açılan krediler</b>	Adet	28.738	24.452
	Tutar (mio TL)	1.483	1.432
<b>2.el araçlara verilen krediler</b>	Adet	5.530	3.779
	Tutar (mio TL)	201	157

Koç Fiat Kredi'nin faiz dışı gelirlerinin artırılması hedefine paralel olarak sunulan sigorta ürünlerinde de satışları artarak devam etmektedir. 2016 yılında %44 olan Kredi Koruma Sigortası penetrasyonu 2017 yılında %50'ye 2018 yıl sonu itibariyle %53'e yükselmiştir. Bu oran 2019 yılında ise %57 olarak gerçekleşmiştir.

Şirketin 2018 yılı sonunda %3,34 olarak gerçekleşen kanuni takibe düşme oranı (NPL), finansal piyasalardaki dalgalanmalar nedeniyle tüketicilerin geri ödeme performanslarının kötüleşmesi ve yaşayan finansman kredileri portföyünün düşmesi neticesinde Aralık 2019 itibariyle %5,27 olarak gerçekleşmiştir. Şirketin NPL oranı sektördeki finansman şirketleri ortalamasının oldukça altında kalmıştır.

**C) İç kontrol sistemi, iç denetim yapısı ve faaliyetleri:**

Şirket faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde kanuna ve ilgili mevzuata, Şirket içi politika, kural ve teamüllere uygun olarak yürütülmesi ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla İç Kontrol Sistemi Prosedürü hazırlanmıştır.

İç Kontrol Birimi, Şirket bünyesinde şirket içi uygulamaların, mevzuata, şirket içi prosedürlere, politikalara, yönetmeliklere, süreçlere ve temel değerlere uygun yürütülüp yürütülmediğini tespit etmek, belirlenmiş veya oluşması muhtemel risk alanları için iç denetim uygulamaları yapmak ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılması için öneriyle katkıda bulunmak amacıyla değerlendirmelerini yapmaktadır.

Bu doğrultuda, Şirket'in kurmuş olduğu iç kontrol sisteminden beklenen amacın sağlanabilmesi için gerekli olan iç kontrol faaliyetleri, görev ayrımları, yetki ve sorumluluklar, kontrollerin belirtildiği iş akış şemaları, bilgi sistem faaliyetleri, bilgi güvenliği ile Şirket'in amaç ve hedeflerine ulaşmasını engelleyecek olan riskler hakkında yıllık plan çerçevesinde yılda 2 kez yönetim kuruluna veya yönetim kurulunun belirleyeceği genel müdür dışındaki bir yönetim kurulu üyesine iç kontrol yetkilisi tarafından raporlama yapılmaktadır. 2019 yılında Haziran ve Aralık ayları sonu itibari ile raporlama yapılmıştır.

**D) Doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranları:**

Şirketin iştirakı bulunmamaktadır.

### **E) Dönem içerisinde yapılan özel denetim ve kamu denetimi:**

Şirket'in 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tabloları, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu uyarınca belirlenen esaslara uygun olarak yetkilendirilen Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi tarafından sınırlı bağımsız denetime tabi tutulmuştur.

Olağan bağımsız finansal denetimlere ilave olarak Risk Merkezi düzenlemelerine uyum çerçevesinde tamamlanması gereken üye denetimi de PWC Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi tarafından gerçekleştirilmiş olup, herhangi bir bulguya rastlanmamıştır.

### **F) Aleyhe açılan ve mali durumu ve faaliyetleri etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları:**

Şirketin aleyhine muhtelif davalar açılmış olup, şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte davalar değildir.

### **G) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlar:**

Bulunmamaktadır.

### **H) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşım ulaşılmadığı; hedeflere ulaşamamışsa gerekçelerine ilişkin bilgiler:**

Şirket, 2019 yılı için belirlenen temel performans göstergelerinde finansal piyasalardaki dalgalanmalara paralel bir sonuç gerçekleştirmiştir. Otomotiv pazarının daralması, penetrasyon oranının düşmesi ve tüketicilerin kredilerini erken kapama eğilimleri sonucu yaşayan krediler portföy büyüklüğü bütçe hedefinin altında gerçekleşmiştir. Uygun maliyetli fonlama kaynakları, kuvvetli sermaye yeterliliği ve etkin operasyonel ve risk yönetimi sayesinde, sektör ortalamasına göre başarılı bir dönem geçirmiştir.

### **I) Yıl içerisinde esas sözleşmede yapılan değişiklikler:**

2019 yılında esas sözleşme değişikliği yapılmamıştır.

### **J) Yıl içinde yapılan bağışlar, yardımlar ve sosyal sorumluluk projeleri:**

Ülke ekonomisine yaptığı katkıyı farklı eksenlerde ortaya koyan Tofaş, toplum için değer yaratacak; spor, eğitim ve kültür-sanat alanlarında toplumsal gelişmeyi çok yönlü bir yaklaşımla destekleyecek, uzun soluklu sosyal sorumluluk projelerine odaklanmıştır. Tofaş liderliğinde yürütülen projelerde Koç Fiat Kredi ve çalışanları gönüllü olarak görev almaktadır.

## **Bölüm 5**

### **Finansal durum**

#### **Seçilmiş Mali Tablo Bilgileri:**

<b><u>(Bin TL)</u></b>	<b><u>Bağımsız denetimden geçmiş (31.12.2019)</u></b>	<b><u>Bağımsız denetimden geçmiş (31.12.2018)</u></b>
<b>Aktif Kalemler</b>		
Nakit, Nakit Benzerleri ve Merkez Bankası	34.419	160.748
Gerçeğe Uygun Değer Farkı K/Z Yansıtılan FV	0	0
Finansman kredileri	2.026.221	2.349.454
Takipteki alacaklar (net)	53.006	38.686
Maddi duran varlıklar (net)	2.583	226
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	886	1.038
Cari Dönem Vergi Varlığı	13.180	14.549
Ertelenmiş vergi varlığı	0	0
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin varlıklar (net)	568	990
Diğer aktifler	19.675	20.710
<b>Aktif toplamı</b>	<b>2.150.538</b>	<b>2.586.401</b>
<b>Pasif Kalemler</b>		
Alınan krediler	1.610.376	1.912.114
Kiralama işlemlerinden borçlar	2.468	-
İhraç edilen menkul kıymetler (net)	193.181	358.653
Türev Finansal Yükümlülükler	11.974	-
Karşılıklar	28.423	33.043
Cari Dönem Vergi Borcu	16.693	15.566
Ertelenmiş vergi borcu	659	4.815
Diğer yükümlülükler	84.354	109.715
Özkaynaklar	202.410	152.495
<b>Pasif Toplamı</b>	<b>2.150.538</b>	<b>2.586.401</b>

## Gelir Tablosu:

<b>(Bin TL)</b>	<b>Bağımsız denetimden geçmiş (31.12.2019)</b>	<b>Bağımsız denetimden geçmiş (31.12.2018)</b>
Esas faaliyet gelirleri	443.064	472.035
Finansman giderleri (-)	-373.726	-374.218
Brüt k/z	69.338	97.817
Esas faaliyet giderleri (-)	-31.659	-35.716
Diğer faaliyet gelirleri	91.581	65.126
Takipteki alacaklara ilişkin özel karşılıklar (-)	-25.881	-21.977
Diğer faaliyet giderleri (-)	-28.835	-21.229
Net faaliyet k/z	74.544	84.021
Vergi karşılığı (±)	-15.195	-18.677
Net dönem karı/zararı	<b>59.349</b>	<b>65.344</b>

## Temel Operasyonel Faaliyet Göstergeleri ve Finansal Oranlar:

	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
Net Dönem Karı / Net Özkaynaklar	<b>41,49%</b>	<b>74,98%</b>
Vergi Öncesi Kar / Toplam Aktif	<b>3,47%</b>	<b>3,25%</b>
Finansal Kaldıraç Oranı	<b>8,9</b>	<b>14,9</b>
Brüt Takipteki Alacaklar / Brüt Alacaklar	<b>5,27%</b>	<b>3,34%</b>
Ciro / Krediler	<b>21,87%</b>	<b>20,08%</b>
Krediler / Toplam Aktif	<b>94,22%</b>	<b>90,88%</b>
Brüt Kar Zarar / Faaliyet Karı	<b>107,51%</b>	<b>85,89%</b>

2019 yılında temettü ödemesi yapılmamış olup özkaynaklar 202,4 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, dönem net karının, dönem boyunca hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

**Bin TL** **2019** **2018**

Cari dönem net karı	59.349	65.344
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	45.000	45.000
Hisse başına düşen kar (TL)	1,3189	1,4521

Rapor tarihi itibarıyla sermayenin tamamı muvazaadan ari olarak ödenmiş olup, sermaye özvarlık içerisinde mevcudiyetini korumaktadır.

### **Kâr payı dağıtım politikası:**

Şirket'in Türk Ticaret Kanunu düzenlemelerine uygun olarak hazırladığı finansal tablolarında yeralan net dönem karından varsa bilançodaki geçmiş yıl zararları düşüldükten sonra ulaşılan tutarlar üzerinden;

Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesi uyarınca, yıllık kârın %5'i, ödenmiş sermayenin %20'sine ulaşıncaya kadar genel kanuni yedek akçeye ayrılır.

Türk Ticaret Kanunu'nun 519'uncu maddesi ikinci fıkrasının (c) bendine uygun olarak, %5 oranında birinci temettü ayrılır.

Bakiye kısım Genel Kurul'un tespit edeceği şekilde dağıtılır veya dağıtılmayan kısım olağanüstü yedek akçe olarak ayrılarak geçmiş yıl karlarına ilave edilir.

Türk Ticaret Kanunu'nun 519. Maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendi uyarınca, pay sahiplerine %5 oranında kâr payı ödendikten sonra, kârdan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın %10'u kanuni yedek akçeye eklenir.

Şirketimizin kar dağıtım politikası, işletmenin sürekliliğini gözetmek kaydıyla, ortaklarımızın gelirini maksimize etmeyi amaçlamaktadır. Kar dağıtımı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri doğrultusunda ve Esas Sözleşmede belirlenmiş olan usul ve esaslar dâhilinde yasal süreler içerisinde yerine getirilmektedir. Her pay sahibi dağıtılan kar payı oranında kar hakkına haizdir. Dağıtılacak kar, şirketin likitide durumu ve yapacağı yatırımlar göz önüne alınmak suretiyle Genel Kurul'da belirlenmektedir. Önceki yıla ait karların dağıtımı ve yıllık temettü ödemesi, her yıl Yönetim Kurulu tarafından Genel Kurulun onayına sunmak için yapılabilecek teklife tabidir. Yönetim Kurulu, eğer gerçekleşmişse, temettü miktarı ile beraber karların dağıtımını teklif edip etmeyeceğine karar verebilir ve pay sahipleri, genel kurul marifetiyle, bu öneriyi kabul veya reddedebilir.

Şirket 2019 yılında ortaklarına temettü dağıtmamıştır.

Yönetim Kurulu'nun 2019 yılı kar dağıtım teklifi, kanuni yedek akçenin ayrılması sonucu kalan tutarın olağanüstü yedek akçe olarak ayrılması yönündedir.

### **Finansman kaynakları:**

Koç Fiat Kredi, sabit faizli TL kredi portföyünü; TL, FX krediler ve menkul kıymet ihraçlarıyla fonlamaktadır. Yabancı para fonlaması ile yaratılan likidite, türev işlemler ile TL likiditeye dönüştürülmektedir. Şirket bu sayede hem TL fonlama kaynağı oluşturmakta hem de faiz ve kur riskinden korunmaktadır. Şirketin fonlama ihtiyacının bir bölümü ihraç edilen menkul kıymetlerle karşılanmaktadır.

2019 yılının ikinci çeyreğinde 90 milyon TL nominal değerinde kapalı arz yoluyla menkul kıymet ihraçları gerçekleşmiştir.



Yıl boyunca gerçekleştirilen menkul kıymet ihraçlarıyla ilgili bilgi aşağıdaki şekildedir;

<b>İhraç tarihi</b>	<b>Vade</b>	<b>Nominal</b>	<b>Aracı Kurum</b>
13.06.2019	10.06.2021	90,0 Mio. TL	Yapı Kredi Yatırım

2019 yıl sonu itibarıyla, Şirket'in kullanmış olduğu kaynakların toplam büyüklüğü 1.806 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından hazırlanan raporda, Şirket'in ulusal kısa vadeli kredi notu (TR) A1+ ve uzun vadeli ulusal kredi notu ise (TR) "AA" olarak teyit edilmiştir. Şirketin kısa ve uzun vadeli görünümüleri "Stabil" olarak belirlenmiştir.

## **Bölüm 6**

### **Riskler ve Yönetim Kurulunun değerlendirmesi**

Şirket oluşabilecek risk faktörlerini tespit etmek, kontrol etmek ve yönetmek için Yönetim Kurulu'nca onaylanan etkin ve sürdürülebilir risk politikaları uygulamaktadır. Operasyonel kredi riski, likidite – faiz oranı – kur gibi belli başlı finansal riskler ve her türlü ticari işlem riskleri için oluşturulmuş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış prosedürleri yürüten yetkilendirilmiş komiteler mevcuttur.

Şirket faaliyetlerinin kapsamı, hacmi ve niteliği, Şirket'in belirlediği strateji ve hedefler ile hizmet verdiği sektörün dinamikleri dikkate alınarak, ana süreçleri ve dolaylı riskleri belirlenmiştir. Tanımlanmış risklerin ölçülmesi, gerekli kontrol noktalarının konulması ve takibi amacıyla düzenli analizler yapılmaktadır.

Şirketin karşı karşıya kalabileceği genel nitelikli riskler dört ana kategoride (Stratejik, Finansal, Uyum ve Operasyonel) incelenmiştir.

**Stratejik Risk:** Şirketin hedeflerine ulaşmasına yönelik karar alma süreçleri ve kararlardan kaynaklanabilecek planlama, is modeli, yatırım, kurumsal yönetim, vb. risklerdir.

**Finansal Risk:** Şirketin etkin bir mali yönetim kurmasını ve finansal kararlarını zedeleyebilecek, şirketin yürütmüş olduğu finansal faaliyetler ve nakit akımlarından dolayı karşılaşılabileceği kur, likidite, faiz, kredi vb. risklerdir.

**Uyum Riski:** Şirketin uymakla yükümlü olduğu mevzuat ve isleyişe bağlı politika ve prosedür riskleridir.

**Operasyonel Risk:** Şirketin günlük operasyonel faaliyetlerini sürdürürken karşılaşacağı iş süreçleri ve fonksiyonlarına bağlı olarak ortaya çıkabilecek hatalardan olabilecek tedarik, insan kaynakları, müşteri memnuniyeti, satış, iş kesintisi, doğal afet gibi risklerdir. Faaliyetlerin yürütülmesi sırasında operasyonel hataları en aza indirmek için çalışanlara düzenli olarak eğitimler verilmekte, iş başı eğitimleri uygulanmakta ve gerek mevzuatta meydana gelen

değişiklikler, gerekse uygulamada ortaya çıkan farklı durumlar anlatılmakta, işlemleri yapan ile onaylayan/kontrol eden kişinin farklı olmasına özen gösterilmektedir.

Belirlenen riskler dışında, ortaklık faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, yükümlülükler veya olaylar bulunmamaktadır.

Muhtemel olumsuz piyasa koşullarının Şirket'in finansal gücünün üzerindeki etkisinin kontrol altında tutulması ve yönetimini sağlamak için likidite, faiz ve vade uyumsuzluklarına ilişkin değerlendirmeler içeren raporlar uygun dönemler de hazırlanmaktadır.

Şirket'in finansal araçları; nakit, kısa vadeli mevduatlar, finansman kredileri ve uzun vadeli finansal borçlanmalardır. Bu araçlarından kaynaklanan en önemli riskler Kredi Riski ve Finansal Risklerdir. Şirket yönetimi bu risklerin her birini incelemekte ve aşağıda belirtilen politikaları geliştirmektedir.

### **Kredi riski (Operasyonel)**

Şirketin vermiş olduğu finansman kredilerinde, karşı tarafın sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle Şirket'e finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Kredi riski, belli taraflarla yapılan işlemleri sınırlandırmak ve müşterilerden beklenen tahsilatları düzenli olarak takip etmek yoluyla kontrol altında tutulmaktadır. Şirket prosedürleri uyarınca tüm müşteriler kredi inceleme aşamalarından geçirilmekte ve gerekli teminatlar alınmaktadır. Şirket yalnızca kredibilitesi yeterli olan taraflarla işlemlerini gerçekleştirme ve mümkün olduğu durumlarda, yeterli teminat elde etme yoluyla kredi riskini azaltmaya çalışmaktadır

Şirket, kullandığı olduğu finansman kredilerine ilişkin kredi başvuru sırasında değerlendirme yapmış olup, bu krediler ile ilgili sonraki dönemlerde risk değerlendirmesini revize etmemektedir. Ancak müşteri ile ilgili olumsuz piyasa istihbaratı alınması durumunda risk değerlendirmesi yeniden yapılır.

Şirket için doğası gereği kredi portföyünde herhangi bir anda çok sayıda gerçek ve tüzel kişilik bulundurmaktadır. Bu sebeple Şirket'in kredi riskine ilişkin sektörel ya da müşteri bazında bir yoğunlaşması bulunmamaktadır. Şirket kredilerini Türkiye içerisindeki yerleşik gerçek ve tüzel kişiliklere kullanılmaktadır. Dolayısıyla taşınan konjonktürel risk tamamıyla Türkiye riskidir. Şirket kredi riski genel olarak bireysel müşteri portföyü üzerine dağılmıştır.

Kredi değerlendirme işlemleri Şirketin belirlenmiş ve yayınlanmış olan kredi politikaları doğrultusunda yapılmakta olup, kredi derecelendirme yöntemleri kullanılmaktadır. Şirket müşteri datası kullanılarak hazırlanan skor kartlar, istatistiksel yöntemlerle düzenlenmiştir ve sürekli izlenerek güncel tutulmaktadır. Ayrıca değişen piyasa koşulları ve müşteri ödeme alışkanlıklarına göre kredi politikalarında güncellemeler yapılmakta, erken uyarı sinyalleri ile gerekli önlemler alınmaktadır.

Otomatik karar alma mekanizmasının etkin kullanımı ile kredi süreçleri daha hızlı ve verimli sonuçlanmaktadır.

Kredilerin tamamı taşıt rehini karşılığında kullanılmakta olup, kredi değerlendirme aşamasında müşterinin risk profiline göre, taşıt rehinine ilave olarak, gerektiğinde kefil veya ipotek gibi ek teminatlarla kredi teminatları güçlendirilmektedir.

Krediler belirlenmiş tahsilat politikaları ile sürekli izlenerek Şirket'in taşıdığı şüpheli kredi riski minimize edilmektedir. Tahsilat politikaları doğrultusunda oluşturulmuş olan izleme akışları sisteme tanımlanmış olup tüm müşteri portföyünün sistem üzerinden takibi ile is akışları, değişen müşteri alışkanlıkları ve piyasa koşullarına göre revize edilmektedir.

Koç Fiat Kredi, portföyünün performansını, yaslandırma raporları, tahsilat raporları ve portföy izlemeye yönelik risk raporları ile sürekli takip etmekte ve gerekli aksiyonları almaktadır.

Şirket, genel ve özel kredi karşılıklarını BDDK tarafından yayınlanan Finansal Kiralama, Faktöring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda ayırmaktadır.

### **Likidite riski (Finansal)**

Likidite riski, Şirket'in net finansman ihtiyacını karşılayamaması ihtimalidir. Şirketlerin faaliyetlerine devam edebilmeleri için yükümlülüklerini karşılayabilecek yeterlilikte fona sahip olmaları gerekmektedir. Şirket'in politikası; alınan kredilerin geri ödemeleri ve harcamalar sonucu ortaya çıkan nakit çıkışları ile portföyde bulunan finansman kredileri sonucu ortaya çıkan nakit girişlerini eşleştirmektir.

Şirket'in yönetim organları, kısa ve uzun vadeli fonlama ve likidite gereklilikleri için, uygun bir likidite riski yönetimi oluşturmuştur. Tahmini ve fiili nakit akımlarını düzenli bir şekilde takip ederek, finansal varlıkları ile yükümlülüklerinin vadelerini ve miktarlarını eşleştirmek suretiyle uyguladığı aktif-pasif yönetimi politikasıyla ve borçlanma imkânlarının sürekliliğini sağlayarak likidite riskini yönetmektedir.

### **Piyasa riski (Finansal)**

Piyasa riski; Şirket'in sermaye ve kazançları ile Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme yeteneklerinin, döviz kurlarında, faiz oranlarında ya da menkul kıymet piyasalarında işlem gören finansal araçların fiyatlarında, enflasyon oranlarında ve piyasadaki fiyatlarda oluşan dalgalanmalardan meydana gelen öngörülemeyen değişiklikler nedeniyle olumsuz etkilenmesi ve Şirket gelirlerinin ya da sahip olduğu finansal varlıkların değerinin değişmesi riskidir. Şirket düzeyinde karşılaşılan piyasa riskleri, duyarlılık analizleri esasına göre ölçülmektedir.

### **a) Faiz riski (Finansal)**

Faiz riski, faiz oranlarındaki değişimlerin finansal tabloları etkileme olasılığından kaynaklanmaktadır. Şirket, belirli bir dönemde vadesi dolacak veya yeniden fiyatlandırılacak varlık ve yükümlülüklerin zamanlama uyumsuzlukları veya farklılıklarından dolayı faiz riskine maruzdur. Şirket, bu riskini, risk yönetimi stratejileri uygulayarak finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin vadelerini ve miktarlarını eşleştirmek suretiyle uyguladığı aktif-pasif yönetimi politikasıyla yönetmektedir.

## **b) Kur riski (Finansal)**

Şirket, açık pozisyon taşımamayı temel bir politika olarak benimsemiştir. Spekülatif amaçlı finansal faaliyette bulunmamakta ve döviz pozisyonu taşınmamaktadır. Sabit faizli TL kredi portföyünü; TL, FX krediler ve menkul kıymet ihraçlarıyla fonlamaktadır. Yabancı para fonlaması ile yaratılan likidite, türev işlemler ile TL likiditeye dönüştürülmektedir. Şirket bu sayede kur riskinden korunmaktadır.

## **Bölüm 7**

### **Diğer hususlar**

Faaliyet yılı dönem sonu bilanço tarihinin sona ermesinden sonra Şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan önemli bir olay ve/veya hususa ilişkin bir açıklama bulunmamaktadır.

## **Bölüm 8**

### **Yönetim Kurulu Faaliyet ve Bağlı Şirket Raporu**

Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu Maddesi Kapsamında Hazırlanan Bağlı Şirket Raporu;

1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca, Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında Şirket'in hâkim ortağı ve hâkim ortağına bağlı şirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür. Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.'nin ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar 31.12.2019 tarihli bağımsız denetim raporu dipnotunda yer almaktadır.

Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 30 Ocak 2020 tarihli Rapor'da "Koç Fiat Kredi Finansman A.S.'nin hâkim ortağı ve hâkim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2019 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edim sağlandığı ve Şirket'i zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır." denilmektedir.

## **Bölüm 9**

### **Sonuc**

Şirket'in 01.01.2019 - 31.12.2019 dönemine ait, 24 Aralık 2013 tarih ve 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerince Uygulanacak Tekdüzen Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ ile Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik,

tebliğ ve genelgesi ile Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu ("BDDK") tarafından yapılan açıklamaları ve bunlar ile düzenlenmeyen konularda Türkiye Muhasebe Standartları hükümlerini içeren; "BDDK Muhasebe ve Finansal Raporlama Mevzuatı"na uygun olarak hazırlanan finansal tabloları, konsolide olmayan özet mali tabloları, dipnotları ile birlikte Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi tarafından sınırlı bağımsız denetime tabi tutulmuş olup, ekte yer almaktadır.

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla 59 Bin TL net kar gerçekleştiren Koç Fiat Kredi'nin, otomotiv satışlarının artmasıyla ve kredilendirme işinin artan oranlarda finans kuruluşlarına bırakılmasıyla, gelecek yıllarda başarılı çizgisini sürdüreceğine inanıyoruz.

Üretici ve distribütör Şirketimiz Tofaş'a, değerli bayilerimize, tercihlerini Şirketimizden yana kullanan müşterilerimize, iş ortaklarımıza, çalışmalarını büyük bir özveri ile yürüten Şirketimiz çalışanlarına ve yöneticilerine teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

Baskan

İSMAİL CENK ÇİMEN

Baskan Vekili

CENGİZ EROLDU

Üye

AHMET F. ASHABOĞLU

Üye

FABRIZIO RENZI

Üye

FİDAN SEVİLMİŞ