

Koç Fiat Kredi



Jeep



KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş.

YÖNETİM KURULU

31 ARALIK 2015 FAALİYET RAPORU

İÇERİK

I) Genel bilgiler

II) Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar

III) Araştırma ve Geliştirme Çalışmalarımız ve Faaliyetlerimiz ile Yatırım Planlarımız

IV) Faaliyetlerimiz ve Faaliyetlerimize ilişkin önemli gelişmeler

V) Finansal durum

VI) Riskler ve Yönetim Kurulunun değerlendirmesi

VII) Diğer hususlar

VIII. Kurumsal Yönetim ve Bağlı Şirket raporu

IX. Sonuç

KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMANI A.Ş.

YÖNETİM KURULU 31 ARALIK 2015 YILI FAALİYET RAPORU

I. Genel bilgiler

<u>Şirket Unvanı:</u>	Koç Fiat Kredi Finansmanı A.Ş.
<u>Ticaret Sicil Numarası:</u>	434531-382113
<u>Vergi Sicil Numarası:</u>	5700099585
<u>Kuruluş Tarihi (İzin ve tescil tarihleri):</u>	24.12.1999 - 06.03.2000
<u>Sermaye:</u>	45.000.000 TL
<u>Adres:</u>	Zincirlikuyu Büyükdere Cad. No:145 Levent/İstanbul
<u>Telefon numarası:</u>	212- 340 55 00
<u>Faks numarası:</u>	212- 275 86 50
<u>İnternet adresi:</u>	www.kocfiatkredi.com.tr

Ortaklık Yapısı:

Ortaklar:	<u>Tutar (TL)</u>	<u>Pay Oranı (%)</u>
Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.	44.999.996	99,99
Diğer	4	0,01
	45.000.000	100,00

Üst Düzey Yöneticiler:

Yönetim Kurulu Üyeleri:

İsmail Cenk Çimen	Yönetim Kurulu Başkanı
Cengiz Eroldu	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Stefano Reganzani	Yönetim Kurulu Üyesi
Ahmet Fadıl Ashaboğlu	Yönetim Kurulu Üyesi
Andrea Faina	Yönetim Kurulu Üyesi
Fidan Sevilmiş	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Personel Sayısı: 53

Subeler: Bulunmamaktadır.

Temsilcilikler: Bulunmamaktadır.

İştirak ve Bağlı Ortaklıklar: Bulunmamaktadır.

Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş., 6 Mart 2000 tarihinde gerekli yasal düzenlemeler doğrultusunda Koç ve Fiat Topluluklarının (%50 - %50) ortaklığıyla tüketici finansmanı hizmetleri sağlamak amacıyla, Tofaş tarafından üretilen ve/veya Türkiye'ye ithal olunan tüm Tofaş ve Fiat Grup motorlu araçlarının ve bu araçlarla ilgili her türlü mal ve hizmetlerin kredilendirilmesi amacıyla kurulmuştur. Sırasıyla 2002 yılında Fiat Topluluğu, 2003 yılında da Koç Topluluğu hisselerini Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'ne devretmiştir.

Finansman Şirketlerini düzenleme ve denetleme yetkisi, 2005 yılında TC Hazine Müsteşarlığı'ndan Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na devredilmiştir. Devir sonrası intibak çalışmaları neticesinde Şirket'in faaliyet izin belgesi, 10.10.2006 tarih ve 26315 sayılı Resmi Gazete'de ilan edilen "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yenilenmiştir.

Vizyon, Misyon, Değerler ve Stratejik Hedeflerimiz

Vizyonumuz:

- Müşteri odaklı yaklaşımı, hizmetinin kalitesi, hızlılığı ve esnekliği ile Fiat, Jeep, Alfa Romeo, Ferrari, Maserati, Iveco markalarının bayileri ve müşterileri tarafından en çok tercih edilen ve en beğenilen finansmanı şirketi olmak.
- Tüketicilerinin; kredi başvuru sürecinden başlayarak, aracına sahip olduğu süre boyunca ve sonrasında; daima yanlarında olarak değişik ihtiyaç ve sorunlarına hızlı, sade ve yapıcı çözümlerle yaklaşmak.
- Faaliyetlerinde Tofaş Satış ve Pazarlama hedeflerini esas alarak değer zincirindeki herkesin potansiyelini en iyi şekilde değerlendiren bir çalışma ortamı yaratmak.

Misyonumuz:

- Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş. nin doğrudan satışları da dahil olmak üzere, Türkiye'de Fiat Chrysler Automobiles lisansı altında üretilen ve/veya Türkiye'ye ithal edilen tüm Tofaş ve FCA Grubu araçlarının ve kullanılmış 2. el araçların kredilendirilmesi hizmetini sunmaktır.
- Kredi hizmetinin taşıtlarla aynı noktadan hızlı,kolay ve esnek şekilde satışını sağlamaktır.
- Tofaş müşterisinin kredi desteğine ihtiyaç duyabileceği tüm noktalarda kendilerine bu imkanı sağlayabilecek avantajlı ve hızlı erişilebilen yeni ürünler geliştirmektir.

Değerlerimiz:

- Güvenilirlik ve doğruluk ilkesi içinde müşteriye sunulan hizmetin kalitesini ve kolaylığını artırarak, daima en iyi olmak vazgeçilmez hedefimizdir,
- Bayilerimiz ve tüketicilerimiz sunduğumuz hizmetin özüdür,
- Her türlü konuda iyileştirmeye yönelik öneriler yapmak ve gelen önerileri değerlendirip, uygulamaya koymak en önemli özelliğimizdir,
- Rekabetçi ve profesyonel hizmet sunmak tutkumuzdur,
- Kararlılık ve zamanında karar almak vazgeçilmez davranış biçimimizdir,
- En önemli sermayemiz insan kaynağımızdır,

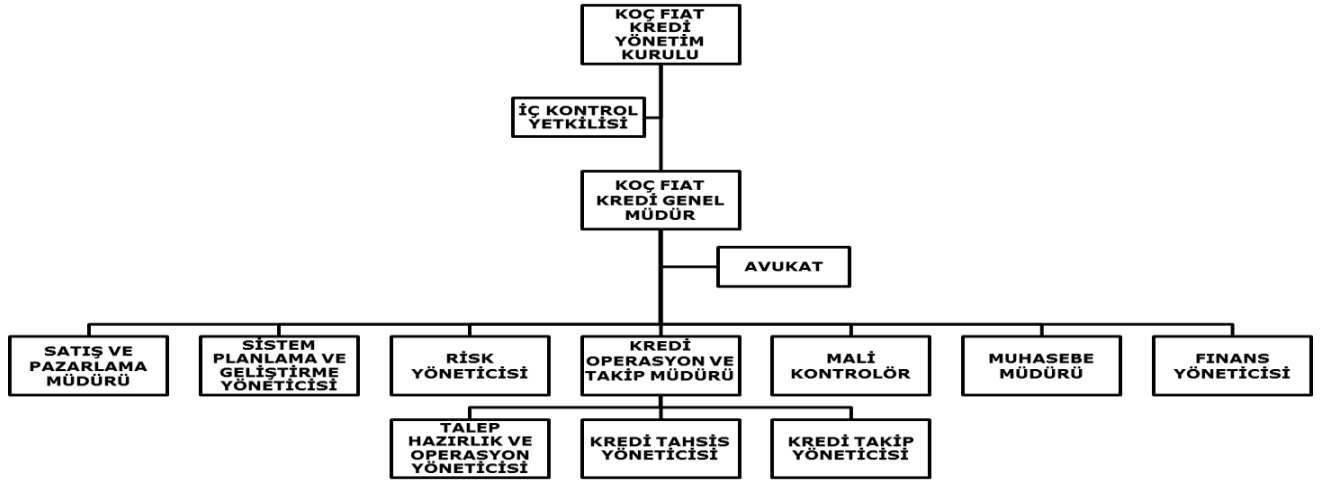
- Bizi güçlü kılan, Türk ve İtalyan endüstrisinin iki büyük devi, Koç Topluluğu ve Fiat Chrysler Automobiles- FCA Grubu'nun kültürünün sentezinden oluşmamızdır,
- Gücümüzü aldığımız Türk ekonomisine ve Tofaş'a güç katmayı hedefleriz.

Stratejik hedeflerimiz:

- Yenilikçiliğimiz, dinamik iş süreçlerimiz ve operasyonel verimliliğimizle, Tofaş satışlarını desteklemek.
- Müşterilerimize, çalışanlarımıza, hissedarlarımıza, Koç Topluluğu'na, toplum ve çevreye kattığımız değeri artırmak.
- Sürdürülebilir karlılığımızı ve maliyet rekabetçiliğimizi korumak, sürekli ve belirgin bir fark yaratmak.

Organizasyon Yapımız, Personel Politikamız ve Üst Düzey Yönetimimiz

Organizasyon yapımız



Personel politikamız

Aralık 2015 döneminde Şirketimizde iş sözleşmesi ile çalışan personel sayısı 53 kişidir. Çalışanların bireysel gelişim ihtiyaçları, Koç Fiat Kredi'nin kısa ve uzun vadeli hedefleri doğrultusunda belirlenmektedir. Belirlenen bireysel gelişim planları, teknik ve davranışsal sınıf eğitimleri, outdoor öğrenme etkinlikleri, e-öğrenme, konferans ve paneller, yönetici geliştirme programı ve potansiyel geliştirme programları ile desteklenmektedir. Koç Holding insan kaynakları paralelinde yıllık 4 maaş ikramiye, performans primi, yakacak, bayram harçlığı, izin harçlığı, evlenme, doğum, ölüm, askerlik ve tahsil yardımları başta olmak üzere muhtelif sosyal yardımlar, özel sağlık sigortası, ferdi kaza sigortası, servis ve öğle yemeği gibi menfaatler sağlanmaktadır. Personelimiz Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı üyesidir.

Üst Yönetimimiz

Fidan SEVİLMİŞ Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

Sn. Fidan Sevilmiş 01.07.2015 tarihinde Yönetim Kurulu üyesi ve Genel Müdür Vekili olarak atanmış olup, 01.01.2016 tarihinden itibaren asaleten görevini sürdürmektedir.

1991 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Felsefe bölümünden lisans derecesini almıştır. Sırası ile 1992-1994 yılları arasında T.C. Ziraat Bankasında Portföy Yöneticisi, 1994-1997 yılları arasında Türk Ekonomi Bankasında Müşteri Temsilcisi görevlerini yürütmüştür. 1997'de Koç Finansman A.Ş.'ine Fon Yönetimi Uzmanı olarak katılmıştır. Tofaş'taki iş yaşamına 2000 yılında Koç Fiat Kredi Tüketici Finansmanı A.Ş. de Hazine Müdür Yardımcısı olarak başlamıştır. Sırasıyla 2006- 2010 yılları arasında Finans Müdürlüğü görevini yürütmüştür. 2010 yılında Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'e Finans Müdürü olarak atanmıştır. 01.07.2015 tarihi itibarıyla Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.Genel Müdür pozisyonunda kariyerine devam etmektedir.

Faaliyet Gösterilen Sektör, Yerimiz, Hizmet ve Ürünlerimiz, Gelişmeler

Şirket'in ana faaliyet konusu taşıt kredileridir. Şirket finansman hizmetleri sağlamak amacıyla, Tofaş tarafından üretilen ve/veya Türkiye'ye ithal olunan tüm Tofaş ve Fiat Topluluğu motorlu araçlarının ve bu araçlarla ilgili her türlü mal ve hizmetler alımını,malı veya hizmeti satın alan gerçek veya tüzel kişinin nam ve hesabına mal veya hizmetin teslim veya temini ile birlikte doğrudan satıcıya ödeme yapılması suretiyle kredilendirilmektedir. Bayiden çıkmadan tek noktada hizmet vermesi, rekabetçi faiz oranları ve güçlü operasyonel yapısıyla hizmet verdiği markaların satışına olan pozitif etkisini arttırarak devam ettirmektedir

Türkiye Otomobil ve Hafif Ticari Araç toplam pazarı, 2015 yılında bir önceki yıla göre %26,1 artarak 968.017 adet olarak gerçekleşmiştir.

2015 yılında otomobil satışları bir önceki yıla kıyasla %23,5 artarken, hafif ticari araç pazarı ise geçen yıla göre %34,4 oranında yükselmiştir

2014 ve 2015 yıllarını karşılaştırdığımızda, otomotiv kredileri %18,1 oranında büyüme göstermiştir. Bankaların taşıt kredileri portföyü %5,4 oranında yükselirken, finansman şirketleri portföyü %32,0 büyümüştür. Koç Fiat Kredi'nin portföyü ise %46,5 oranında artış göstermiştir.

Sektördeki tüm markaların satış kampanyalarını kredi üzerine kurduğu ve indirimli faiz uygulamaları yaptığı görülmektedir. Bu doğrultuda markaya özel hizmet veren finansman şirketlerinin pazardaki ağırlıkları artmaktadır.

Finansman Şirketleri'nin toplam taşıt kredileri içerisindeki payı, 2013'te %41,2 iken 2014'te %47,8 ve Aralık 2015 itibarıyla de %53,4 olarak gerçekleşmiştir.

Koç Fiat Kredi'nin Aralık 2015 itibarıyla rakamları ve diğer finansman şirketleri içindeki payı aşağıdaki şekildedir.

	Ara.14	Ara. 15
Finansman Şirketleri taşıt kredileri bakiyesi	17.620 mio TL	23.260 mio TL
KFK taşıt kredileri bakiyesi (KT kredileri dahil)	1.441 mio TL	2.111 mio TL
KFK nın Finansman Şirketleri'ndeki pazar payı	%8,2	%9,1

Kaynak : TCMB

2014 yılında toplam 39.212 adet araç kredisi kullandıran Koç Fiat Kredi, Tofaş'ın büyük filolar harici perakende satışlarının %65'ini finanse etmiştir. 2015 yılının sonunda ise toplamda 62.818 adet araç için 1.895 milyon TL tutarında kredi kullandırarak Tofaş'ın perakende satışlarına olan penetrasyonunu %70'e yükseltmiştir.

2015 yılı itibarıyla açılan kredi adetleri ve tutarları, geçmiş yılın aynı dönemi ile karşılaştırmalı olarak aşağıdaki gibidir:

		Ara.2014	Ara.2015
Binek ve Hafif Ticari araçlara açılan krediler	Adet	35.472	57.156
	tutar (mio TL)	1.065	1.760
2.el araçlara verilen krediler	Adet	3.740	5.662
	tutar (mio TL)	82	135

2015 yılında Koç Fiat Kredi, hizmet verdiği markaların satışları içindeki payını artırmış ve hizmet seviyesini iyileştirilmeye devam etmiştir. Operasyonel yenilikler ve yaratıcı pazarlama uygulamalarıyla müşteriye hızlı ve tek noktadan kredi imkanı sunarak, Fiat grubu markalarının iç pazardaki satışlarını artırmak misyonunu sürdürmektedir.

Koç Fiat Kredi zengin kredi çeşitliliğiyle, sistem yatırımlarıyla, kalitesiyle, bayileriyle kurduğu güçlü işbirliği ile gelecek yıllarda da bayilerinin, iş ortaklarının ve müşterilerinin bağlılık ve memnuniyetlerini yükselterek hizmet vermeyi hedeflemektedir. Müşteri odaklı bir yaklaşımla, kaliteden ödün vermeksizin çok yönlü finansal hizmetler sunmaya devam edecektir.

Hedefi, marka bilinirliğini, pazar payını, müşteri ve bayi sadakatini artırarak araç finansmanı alanında önde koşan lider oyunculardan biri olmaktır.

Son yıllarda CRM kampanyaları müşteri sadakatini ve memnuniyetini sağlamak açısından önem kazanmıştır. Koç Fiat Kredi, portföyünde bulunan kredibilitesi yüksek müşterilere ön onaylı krediler sunmaya devam etmektedir.

II. Yönetim Kurulu Üyelerimiz ile Üst Düzey Yöneticilerimize Sağlanan Mali Haklar

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı, verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarları 166 Bin TL'dir.

III. Planlanan Önemli Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerimiz ile Yatırım Planlarımız

Araştırma ve geliştirme faaliyetleri:

Koç Fiat Kredi, kredi ürünlerini, hizmet verdiği markaların satış noktalarında müşterilerin kullanımına sunmakta, böylece satın alma sürecinin baştan sona mağaza içinde ve kolaylıkla tamamlanmasını sağlamaktadır.

Şirket stratejik planı, kısa ve orta vadeli planları ve yıllık bütçe çalışması doğrultusunda, donanım ve yazılım hizmeti yatırımları yapmaktadır. Taleplerin konsolide edilerek proje haline getirilmesi, şirket bütçesine yansıtılması, önceden belirlenen terminler doğrultusunda projelerin sistematik ve uygun bir şekilde hayata geçirilmesi başarıyla yürütülmektedir.

Şirket, Tofaş'ın BIT geliştirme faaliyetleri doğrultusunda veri bütünlüğü, kalitesi ve bilgi güvenliğini ön planda tutarak, kesintisiz çalışan, esnek, etkin ve hızlı süreçler ile sürekli iyileştirmeler yapmakta; böylelikle tüm ürün ve hizmetleri uluslararası kabul görmüş standartlar kapsamında yönetmektedir.

Koç Fiat Kredi faaliyetlerini ve kredilendirme hizmetlerini son teknoloji ile hızlı ve kaliteli yürütülmesi amacıyla Oracle veri tabanında çalışan, Java yazılım diliyle oluşturulmuş, web tabanlı online "otomotiv kredilendirme" yazılımını hayata geçirmiştir. Bu sistem, Aralık 2007'den itibaren tüm bayileri kapsayacak biçimde devreye alınmıştır. Bu sistem ile bayilerin online başvuru girişi sağlanmakta ve tüm kredi verme ve kredi sonrası süreçleri yine bu sistem vasıtasıyla Şirket bünyesinde, herhangi bir bankadan finansal ve teknolojik açıdan bağımsız olarak gerçekleştirilmektedir.

Müşteri hizmetlerinde geliştirilen çoklu iletişim kanalları sayesinde web üzerinden sunulan on-line hizmetler ve buna ek olarak IVR (sesli yanıt sistemi) yapısı güçlendirilmiştir.

Kredilendirme süreçlerinde yapılan iyileştirmeler ve artan otomasyon oranı sayesinde, kredi talepleri kısa sürede cevaplanmakta, iyi risk yönetimi, alternatif arama ve tahsilat kanallarıyla müşteri portföyünün sağlıklı yönetilmesine imkan sağlanmaktadır. Bu uygulamaların kalite seviyesi ve verimliliğini artırmak amacıyla, 2013 yılının ilk çeyreğinde "Çağrı Merkezi Otomatik Arama (Call Center Automatic Dialer)" hizmeti devreye alınmıştır. Böylelikle, tüm gelen ve giden çağrılar kayıt altında tutulmaya başlanmış, profesyonel hızlı ve verimli çalışma ortamı yaratılmıştır. Etkin tahsilat, daha çok müşteriye ulaşım, bayi aramalarına hızlı dönüş ve bayi hizmet seviyesinde iyileştirme gerçekleştirilmiştir.

Yüksek hacimdeki başvuruların etkin ve hızlı cevaplandırılması, yalın kredilendirme süreçleri ve müşterilerine sunduğu cazip finansal çözüm alternatifleri ile yüksek müşteri memnuniyeti sağlamış ve çalıştığı markalara olan katkısının da altını çizmiştir.

Yatırımlarımız:

Şirket'in 2015 yılında, toplamda 588 bin TL tutarında yatırım bedeli vardır.

Şirket ayrıca temel iş altyapısında ve diğer kullanılmakta olan ürünlerin de sürekli geliştirmesi yönünde faaliyetler göstermektedir.

2012 yılında altyapısının oluşturulmasına başlanan Experian NBSM (yeni iş strateji yönetimi) ürününe yatırım yaparak otomatik kararlarının daha çabuk uygulamaya konulması, karar alma mekanizmasının daha etkin kullanılması, kurallar ve akışların daha verimli sonuçlar vermesi amacıyla yeni kredi başvurularında kullanılmaya başlanmıştır. Karar alma mekanizması, piyasa koşullarına göre devamlı olarak geliştirilmektedir.

Süreç iyileştirme çalışmaları kapsamında 2012 yılında yatırımına başlanan "Döküman Yönetim Sistemi" 2013 yılının ilk çeyreğinde devreye alınmıştır. Böylece daha güvenli ortamda evrakların saklanması, gelen evrakların krediler ve evrak tipleri ile eşleştirilmesi ile operasyonel süreçlerde hızlanma sağlanmış, muhasebe fişleri elektronik ortamda saklanmaya başlamıştır. Böylelikle krediye ait evraklar ve muhasebe fişleri elektronik arşive aktarılmıştır. Birinci fazında kredi başvuru evrakları ve ikinci fazında muhasebe kayıtlarını içeren sistem ile elektronik kütüphane altyapısı oluşturulmuştur. Projenin, 2015 Ocak ayında devreye alınan üçüncü fazı ile bayilerin mobil uygulama yoluyla müşteri dökümanlarını iletmesi sağlanmıştır. Operasyonel süreçleri iyileştirme kapsamında sektörün en gelişmiş uygulaması olarak nitelendirdiğimiz başvuru değerlendirmelerini daha verimli, daha hızlı ve daha etkin hale getirmiştir. Bu sayede bayilerin kredi başvuru evraklarını kolay bir şekilde işleme, iletme, gönderim öncesi izleyebilme ve kontrol edebilmeleri mümkün olmuştur. Böylelikle, doküman yönetimi sistemi ile iş gücü ve zaman kazancı sağlanmıştır. Ayrıca yine bu proje kapsamında güvenli elektronik arşiv oluşturulmuştur. Bayiler tarafından en beğenilen özellikler kredi başvurusu için gereken belgelerin fotoğraflarını çekerek sisteme doğrudan yüklenmesi ve aynı anda bir çok başvurunun durum değişikliklerini izleme yeteneği sunmasıdır.

2014 yılında altyapısının oluşturulmasına başlanan Experian SM for Collection (tahsilat strateji yönetimi) ürününe yatırıma devam edilmiştir. Proje kapsamında, veri ve istatistiklere dayalı otomatik tahsilat süreçlerinin skorlama karar ağacı oluşturulmuş, gecikmeye düşme ihtimali olan müşteriler için erken uyarı sinyali, gecikmeye düşmüş müşteriler için farklı aksiyonlar alınması, müşteri segmentasyonu ve risk gruplaması yapılarak tahsilatlarda artış, NPL'de düşüş sağlanması hedeflenmiştir. Ayrıca tahsilat işlemlerinin otomatik kredilendirme sistemine entegrasyonu yapılandırılmıştır. 2015 yılında ekonomik gelişmelere paralel olarak karar ağacı üzerinde risk gruplarına göre müşteri özelinde alınacak tahsilat kapasitesini artıracak aksiyonlar belirlenmiş ve uygulamaya alınmıştır.

Geliştirmelerine 2014 yılının son çeyreğinde başlanan ve 2015 yılının ilk yarısında hayata geçirilen mobil uygulama ve online başvuru projeleri, bayi ve müşteri deneyimini artırmak için odaklanılan uygulamalardır. Online başvuru web tabanlı bir uygulama olup Koç Fiat Kredi ve marka web siteleri aracılığıyla nihai müşterilere hızlı ve online kredi hizmeti sunmayı hedeflemektedir. Ayrıca marka sitelerindeki modellerin konfigürasyon web sayfalarından da bu uygulamaya erişim sağlanmıştır. Tofaş talep yönetimi ile entegre olabilmemiz rekabette Şirketimizi öne çıkaran bir husustur. Müşteri deneyimi açısından da web'de aracın seçimi ile başlayan sürecin kredilendirme sonucunun alınarak tamamlandığı önemli bir uygulamadır.

Kanuni Takipteki dosyaların daha detaylı izlenmesi ve raporlanmasını hedefleyen "Hukuk Partner" yasal takip yazılımı devreye alınmıştır. Böylelikle etkili hukuk büroları gözetim, yönetim ve denetimi sağlanarak hukuk bürolarının tahsilat performanslarında artış sağlanmıştır.

Bayilerdeki başvuru ekranlarının grafiksel tasarımı ve sadeleştirilmesi için geliştirilen Bayi Modülünde iyileştirmeler yapılmaya devam edilmektedir.

Şirketimiz hizmet verdiği Tofaş çatısı altındaki markaların ve modellerinin satışlarını desteklemek, artırmak, sürdürülebilir karlılık elde etme hedeflerini gerçekleştirmek amacıyla sürekli operasyon sistemine bağlı modüller ve alt sistemler üzerinde geliştirmeler yapmaktadır.

IV. Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere ilişkin önemli gelişmeler

2015 yılında Tofaş'ın pazar payı %12,0 den %11,8' e düşerken, toplam satışları %23,4 oranında artarak 92.265 adetten 113.846 adete yükselmiştir. Buna paralel olarak, 2014 yılında 126 bin olan Koç Fiat Kredi başvuru adetleri de, 186 bin olarak gerçekleşmiştir.

2015 yılında da hizmet verilen tüm markalarda aylık eşit ödeme dışındaki esnek ödeme planları değişik gelir dağılımına sahip müşterilere fark yaratacak uygulamalarla sunulmaya devam edilmiştir. Hem faiz hem de kredi işlem ücretini tema alan kredi kampanyaları operasyonel süreçlerimizdeki iyileşmeyle birlikte etkisini artırmış, markalarımızın tercih edilmesinde önemli rol oynamıştır.

Koç Fiat Kredi'nin faiz dışı gelirlerinin artırılması hedefine paralel olarak sunulan sigorta ürünlerinde de satışları artarak devam etmektedir. 2014 yılında %34 olan Kredi Koruma Sigortası penetrasyonu 2015 yılında %38'e yükselmiştir.

Kredi portföyünün sağlıklı olarak yönetilmesi ve tahsilat etkinliğinin artırılması amacıyla yeni tahsilat kanalları denenmekte, mevcut tahsilat kanallarının yüksek performansla çalışmaları takip edilmektedir. 2015 yılında yapılan iyileştirmeler neticesinde, tüm tahsilat bankaları ile online tahsilata geçilmiştir.

Şirketin 2014 yılı sonunda %2,27 olarak gerçekleşen kanuni takipe düşme oranı, yaşayan müşteri portföyünün hızla büyümesi ve Kanuni Takip portföyündeki yüksek tahsilat performansımız neticesinde Aralık 2015 itibarıyla %2,08'e düşmüştür.

Koç Fiat Kredi, sunduğu tüm hizmetlerde müşteri odaklı davranarak, iç müşterilerin, bayilerin ve nihai müşterilerin hem beklentilerini karşılayacak yeni ürün/hizmetler geliştirmekte; hem de müşteri bağlılığı yaratarak Tofaş çatısı altında satışa sunulan markalara duyulan memnuniyet ve bağlılığı arttırmakta etkin bir rol üstlenmektedir.

2015 yılı içerisinde herhangi bir Kamu Kuruluşu denetimi gerçekleşmemiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2015 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tabloları Başaran Nas Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi tarafından tam bağımsız denetime tabi tutulmuştur.

Olağan bağımsız finansal denetimlere ilaveten Bilgi Teknoloji süreç denetimleri de yıllık olarak yapılmaktadır.

Şirketimiz 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanununa istinaden, müşterileri ile ilgili istihbaratı yapmakta ve MASAK tedbirlerine göre tüketiciler ve işlemler bazında bilgi isteminde bulunmaktadır. MASAK kapsamında gerekli belgeleri talep etmektedir. Bu evraklarda ve içerdikleri bilgilerde uyumsuzluk yoktur.

Şirketin aleyhine muhtelif davalar açılmış olup, şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte davalar değildir.

IV. Finansal Durum

Seçilmiş Finansal Bilgiler

(Bin TL)	Bağımsız denetimden geçmiş (31/12/2015)	Bağımsız denetimden geçmiş (31/12/2014)
Aktif Kalemler		
Nakit, Nakit Benzerleri ve Merkez Bankası	26.193	22.014
Bankalar	39.310	87.302
Finansman kredileri	2.066.608	1.408.198
Diğer Alacaklar	19.817	5.135
Takipteki alacaklar	22.417	14.916
Maddi duran varlıklar (net)	141	109
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	1.185	657
Peşin Ödenmiş Giderler	15.244	11.776
Cari Dönem Vergi Varlığı	5.824	5.847
Ertelenmiş vergi varlığı	0	42
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin varlıklar (net)	302	360
Diğer aktifler	2,357	188
Aktif toplamı	2.199.398	1.556.544
Pasif Kalemler		
Alım satım amaçlı türev finansal yükümlülükler		-
Alınan krediler	1.552.446	903.421
İhraç edilen menkul kıymetler (net)	330.324	409.302
Muhtelif borçlar	4.532	3.152
Diğer yabancı kaynaklar	6.521	3.531
Ödenecek vergi ve yükümlülükler	8.050	6.417
Borç ve gider karşılıkları	25.486	34.125
Ertelenmiş gelirler	149.781	99.195
Cari Dönem Vergi Borcu	8.944	7.824
Ertelenmiş vergi borcu	1.490	-
Özkaynaklar	111.824	89.577
Pasif Toplamı	2.199.398	1.556.544

Gelir Tablosu

(Bin TL)	Bağımsız Denetimden Geçmiş (31/12/2015)	Bağımsız Denetimden Geçmiş (31/12/2014)
Esas faaliyet gelirleri	244.885	178.215
Finansman giderleri (-)	-172.039	-122.055
Brüt k/z	72.846	56.160
Esas faaliyet giderleri (-)	-40.249	-34.485
Diğer faaliyet gelirleri	37.480	4.806
Takipteki alacaklara ilişkin özel karşılıklar (-)	-7.035	-6.231
Diğer faaliyet giderleri (-)	-2.344	-96
Net faaliyet k/z	60.698	20.154
Vergi karşılığı (±)	-10.472	-7.692
Net dönem kari/zararı	50.226	12.462

Temel Operasyonel ve Finansal Göstergeler**2015****2014**

Net Dönem Karı / Özkaynaklar	81,5%	16,2%
Vergi Öncesi Kar / Toplam Aktif	2,76%	1,29%
Verilen Krediler / Özkaynaklar	18,5	15,7
Finansal Kaldıraç Oranı	16,8	14,6
Brüt Takipteki Alacaklar / Brüt Alacaklar	2,08%	2,27%
Ciro / Krediler	11,8%	12,7%
Krediler / Toplam Aktif	94,0%	90,4%
Brüt Kar Zarar / Faaliyet Karı	94,2%	90,8%

Temettü ödemesi sonrası özkaynaklar 111,8 Milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla genel kredi karşılığı, BDDK tarafından 24 Aralık 2013 tarihli 28861 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre 26 Haziran 2015 tarihine kadar hesaplanmıştır. 26 Haziran 2015 tarihli ve 29398 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yönetmelikte Değişiklik Yapan Yönetmeliğin yürürlüğe girmesiyle Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin altıncı fıkrası değiştirilmesine istinaden genel kredi karşılık oranları değişmiş ve hesaplamalar yürürlüğe giren yönetmeliğe uygun hale getirilmiştir. Böylece bu değişimin Şirket cari dönem karına belirgin etkisi görülmektedir.

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, dönem net karının, dönem boyunca hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

Bin TL	2015	2014
Cari dönem net karı	50.226	12.462
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	45.000	45.000
Hisse başına düşen kar (TL)	1,1161	0,2769

Rapor tarihi itibarıyla sermayenin tamamı muvazaadan ari olarak ödenmiş olup, sermaye özvarlık içerisinde mevcudiyetini korumaktadır.

Şirketimizin kar dağıtım politikası, işletmenin sürekliliğini gözetmek kaydıyla, ortaklarımızın gelirini maksimize etmeyi amaçlamaktadır. Kar dağıtımı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri doğrultusunda ve Esas Sözleşmede belirlenmiş olan usul ve esaslar dahilinde yasal süreler içerisinde yerine getirilmektedir. Her pay sahibi dağıtılan kar payı oranında kar hakkına haizdir. Dağıtılacak kar, şirketin likitide durumu ve yapacağı yatırımlar göz önüne alınmak suretiyle Genel Kurul'da belirlenmektedir. Önceki yıla ait karların dağıtımı ve yıllık temettü ödemesi, her yıl Yönetimi Kurulu tarafından Genel Kurulun onayına sunmak için yapılabilecek teklife tabidir. Yönetim Kurulu, eğer gerçekleşmişse, temettü miktarı ile beraber karların dağıtımını teklif edip etmeyeceğine karar verebilir ve pay sahipleri, genel kurul marifetiyle, bu öneriyi kabul veya reddedebilir.

Yönetim Kurulumuz, 12.11.2015 tarihli 2015-12 nolu Kararı Genel Kurulu temettü dağıtım gündemiyle 14.12.2015 tarihinde olağanüstü toplantıya davet etmiştir. Genel kurulda yapılan müzakereler sonucunda, Şirketin Türk Ticaret Kanunu'na göre ayrılmış olağanüstü yedek akçelerinden her bir hisse başına net 0,6667 TL olmak üzere toplam 28.000.000.-TL (Yirmi sekiz milyon Türk Lirası)'nin 28.12.2015 tarihinde nakit temettü olarak ortaklara dağıtılmasına ve olağanüstü yedek akçelerden Türk Ticaret Kanunu'nun 519. maddesi uyarınca 2.800.000 TL'nin (iki milyon sekiz yüz bin Türk Lirası) de ikinci tertip yasal yedek akçeye ayrılmasına oy birliği ile karar verilmiştir.

Temettü ödemeleri 28.12.2015 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Şirketin 2015 yıl kapanış Genel Kurul toplantısı 29.02.2016 tarihinde gerçekleşecek olup yönetim Kurulu'nun 2015 yılı kar dağıtım teklifi, kanuni yedek akçenin ayrılması sonucu kalan tutarın olağanüstü yedek akçe olarak ayrılması yönündedir.

V. Riskler ve yönetim organının değerlendirmesi

Şirketimizin strateji ve hedefleri, sektör dikkate alınarak ana süreçler ve iş riskleri belirlenmiştir. Şirketin karşı karşıya kalabileceği riskler dört ana kategoride (Stratejik, Finansal, Uyum ve Operasyonel) incelenmiştir.

Finansal Risk: Şirketin etkin bir mali yönetim kurmasını ve finansal kararlarını zedeleyebilecek, şirketin yürütmüş olduğu finansal faaliyetler ve nakit akımlarından dolayı karşılaşılabileceği kur, likidite, faiz, kredi vb. risklerdir.

Operasyonel Risk: Şirketin günlük operasyonları, iş süreçleri ve fonksiyonlarına bağlı olarak ortaya çıkabilecek tedarik, insan kaynakları, müşteri memnuniyeti, satış, iş kesintisi, doğal afet, vb. risklerdir.

Stratejik Risk: Şirketin hedeflerine ulaşmasına yönelik karar alma süreçleri ve kararlardan kaynaklanabilecek planlama, iş modeli, yatırım, kurumsal yönetim, vb. risklerdir.

Uyum Riski: Şirketin uymakla yükümlü olduğu mevzuat ve işleyişe bağlı politika ve prosedür riskleridir.

Risk faktöründe belirtilen doğabilecek olası riskler dışında, ortaklık faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, yükümlülükler veya olaylar bulunmamaktadır.

Şirket'in en önemli finansal araçları, nakit, kısa vadeli mevduatlar, tüketici finansman kredileri ve uzun vadeli finansal borçlanmalardır. Bu finansal araçların en önemli amacı Şirket operasyonları için finansman kaynağı sağlamaktır. Şirket ayrıca doğrudan faaliyetlerinden oluşan ticari borçlar ve ticari alacaklar gibi çeşitli finansal araçlara da sahiptir. Şirket'in finansal araçlarından kaynaklanan en önemli riskleri Kredi Riski, Likidite Riski ve Piyasa Riskidir. Şirket yönetimi aşağıda özetlenen risklerin her birini incelemekte ve aşağıda belirtilen politikaları geliştirmektedir.

Kredi riski (Operasyonel)

Finansal aracın taraflarından birinin sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle Şirket'e finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Şirket finansman kredilerinden dolayı kredi riskine maruz kalmaktadır. Kredi riski, belli taraflarla yapılan işlemleri sınırlandırmak ve müşterilerden beklenen tahsilatları düzenli olarak takip etmek yoluyla kontrol altında tutulmaktadır. Şirket prosedürleri uyarınca tüm müşteriler kredi inceleme aşamalarından geçirilmekte ve gerekli teminatlar alınmaktadır.

Şirket, kullandırması olduğu finansman kredilerine ilişkin kredi başvuru sırasında derecelendirme yapmış olup kredi başvurusu kabul edilen kredilerinin sonraki dönemlerde risk değerlendirmesini revize etmemektedir.

Şirket işin doğası gereği kredi portföyünde herhangi bir anda çok sayıda gerçek ve tüzel kişilik bulundurmaktadır. Bu sebeple şirket'in kredi riskine ilişkin sektörel ya da müşteri bazında bir yoğunlaşması bulunmamaktadır. Şirket kredilerini Türkiye içerisindeki yerleşik gerçek ve tüzel kişiliklere kullandırmaktadır. Dolayısıyla taşınan konjonktürel risk tamamıyla Türkiye riskidir. Şirket kredi riski genel olarak bireysel müşteri portföyü üzerine dağılmıştır.

Kredi değerlendirme işlemleri şirketin belirlenmiş ve yayınlanmış olan kredi politikaları doğrultusunda yapılmakta olup, 2007 yılından itibaren kredi derecelendirme yöntemleri kullanılmaktadır. 2007 yılında jenerik olarak yapılandırılan skorkartlar 2009 yılında Koç Fiat Kredi'nin müşteri datası kullanılarak istatistiksel yöntemlerle yeniden düzenlenmiştir. Her sene yapılan gözden geçirme işlemleri ile piyasa şartları ve portföyün değişimi sürekli izlenmekte ve skorkartlar güncel tutulmaktadır. Değişen piyasa koşulları ve müşteri ödeme alışkanlıklarına göre kredi politikalarında güncellemeler yapılmakta, erken uyarı sinyalleri ile gerekli önlemler alınmaktadır.

2013 yılında Experian NBSM (yeni iş strateji yönetimi) kullanılmaya başlanması; otomatik kararlarının daha çabuk uygulamaya konulması, karar alma mekanizmasının daha etkin kullanılması, kurallar ve akışların daha verimli sonuçlar vermesi mümkün olmuştur..

Kredilerin tamamı taşıt rehni karşılığında kullanılmakta olup, kredi değerlendirme aşamasında müşterinin risk profiline göre, taşıt rehnine ilave olarak, gerektiğinde kefil veya ipotek gibi ek teminatlarla kredi teminatları güçlendirilmektedir.

Krediler belirlenmiş tahsilat politikaları ile sürekli izlenerek şirketin taşıdığı şüpheli kredi riski minimize edilmektedir. Tahsilat politikaları doğrultusunda oluşturulmuş olan izleme akışları sisteme tanımlanmış olup tüm müşteri portföyü sistem üzerinden takip edilmektedir. İş akışları, değişen müşteri alışkanlıkları ve piyasa koşullarına göre revize edilebilmektedir.

Krediler gecikme gün sayılarına göre; İzleme (30 gün), İdari Takip (60 gün) ve Kanuni Takip (90 gün üzeri) süreçlerinde takip edilmektedir. İzleme ve İdari Takip süreçlerinde müşterinin geri ödeme kabiliyeti gözönüne alınarak nadiren kredi yeniden yapılandırması yapılmaktadır.

Koç Fiat Kredi, portföyünün performansını, yaşlandırma raporları, tahsilat raporları ve portföy izlemeye yönelik risk raporları ile sürekli takip etmekte ve gerekli aksiyonları almaktadır.

Şirket yönetimi, vadesi gelmemiş krediler ile vadesi 90 güne kadar geciken tüketici kredilerine 24.12.2013 tarihinde yayımlanan yönetmelik uyarınca karşılık ayırmaktadır. Taksitli ticari krediler içinde kredi risk politikası, mevcut kredi portföyünün yapısı, müşterilerinin mali yapıları ve ekonomik konjoktüre bağlı olarak belirlenen oranda karşılık ayırmaktadır. Vadesi 90 günü geçen krediler "Takipteki Krediler" olarak sınıflandırılmakta ve yine aynı yönetmelik kapsamında özel kredi karşılığı hesaplanmaktadır.

Likidite riski (Finansal)

Likidite riski, Şirket'in net finansman ihtiyaçlarını karşılayamaması ihtimalidir. Şirketlerin faaliyetlerine devam edebilmeleri için yükümlülüklerini karşılayabilecek yeterlilikte fona sahip olmaları gerekmektedir. Şirket'in politikası; alınan kredilerin geri ödemeleri ve harcamalar sonucu ortaya çıkan nakit çıkışları ile portföyde bulunan tüketici finansman kredileri sonucu ortaya çıkan nakit girişlerini eşleştirmektir. Müşterilerle yapılan sözleşmelerinin ödeme planları Şirket'in fon ihtiyacına ve özsermaye yapısına göre şekillendirilir. Ayrıca, yönetim mevcut ve gelecekteki borç gereksinimlerinin finansmanı ve talepte beklenmeyen değişimlere önlem olarak, hissedarlardan ve kurumsal yatırımcılardan yeterli düzeyde finansman kaynağının devamlılığını sağlamaktadır.

Piyasa riski (Finansal)

Piyasa Riski, Şirket'in sermaye ve kazançları ile Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme yeteneklerinin, faiz oranlarında, yabancı para kurlarında, enflasyon oranlarında ve piyasadaki fiyatlarda oluşan dalgalanmalardan olumsuz etkilenmesi riskidir. Faiz riski, faiz oranlarındaki değişimlerin finansal tabloları etkileme olasılığından kaynaklanmaktadır. Şirket, belirli bir dönemde vadesi dolacak veya yeniden fiyatlandırılacak varlık ve yükümlülüklerin zamanlama uyumsuzlukları veya farklılıklarından dolayı faiz riskine maruzdur. Şirket, bu riskini, risk yönetimi stratejileri uygulayarak varlık ve yükümlülüklerin faiz değişim tarihlerini eşleştirerek yönetmektedir.

Koç Fiat Kredi, sabit faizli TL kredi portföyünü; TL, FX krediler ve menkul kıymet ihraçlarıyla fonlamaktadır. Yabancı para fonlaması ile yaratılan likidite, türev işlemler ile TL likiditeye dönüştürülmektedir. Şirket bu sayede hem TL fonlama kaynağı oluşturmakta hem de faiz ve kur riskinden korunmaktadır. Şirketin fonlama ihtiyacının bir bölümü ihraç edilen menkul kıymetlerle karşılanmaktadır.

2015 yılının ilk üç çeyreğinde menkul kıymet ihraçı yapılmamıştır. Şirket, 2015 yılının son çeyreğinde, 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre, toplam 112,4 milyon TL nominal değerde kapalı arz yoluyla menkul kıymet ihraçı gerçekleştirmiştir.

Yıl boyunca gerçekleştirilen menkul kıymet ihraçlarıyla ilgili bilgi aşağıdaki şekildedir;

İhraç tarihi	Vade	Nominal	Aracı Kurum
12.11.2015	04.07.2017	50,00 Mio. TL	Yapı Kredi Yatırım
18.12.2015	11.04.2017	62,38 Mio. TL	Yapı Kredi Yatırım

Şirket, büyüyen kredi portföyünü ağırlıklı olarak kullandığı krediler ve ihraç ettiği menkul kıymetlerle fonlamaya devam etmiş, bu kaynakların toplam büyüklüğü 2015 yıl sonu itibarıyla 1.883 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

İç Kontrol sistemi, iç denetim yapısı ve riskin erken saptanması

6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu Madde 14'de 'Şirket; maruz kaldığı risklerin izlenmesi, kontrolünün sağlanması, faaliyetlerinin yapısı ve kapsamıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun bir şekilde yeterli ve etkin bir sistem kurmak ve işletmekle yükümlüdür. Ayrıca Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 28627 sayılı 24.04.2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmeliğin 15. Maddesi uyarınca Şirket, maruz kaldığı risklerin tespiti ve değerlendirilmesi için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.

Bu kapsamda Şirketin kurumsal risk yönetimi esaslarının ve sürece ilişkin sorumlulukların belirlenmesi ile Şirketin tüm faaliyetlerinde karşılaşılabileceği kurum ve ana süreç seviyesindeki önemli risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, raporlanması, bunlara yönelik alınacak önlem ve izlenecek aksiyonların kararlaştırılması ile bunların takibi konusunda bağlı kalınacak usul ve esasları düzenleyen Risk Yönetimi Prosedürü oluşturulmuştur.

Prosedür, Şirketin risk yönetimi, şirketin tüm lokasyon ve fonksiyonlarında, süreçlerin tamamına ilişkin önemli finansal, operasyonel, stratejik ve uyum risklerinin takip, analiz ve değerlendirilmesinin yapılmasına ilişkin esasları kapsamaktadır.

Şirket faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, Şirket içi politika, kural ve teamüllere uygun olarak yürütülmesi ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla İç Kontrol Sistemi Prosedürü hazırlanmıştır. İç Kontrol Sisteminden beklenen amacın sağlanabilmesi için;

- Şirket bünyesinde işlevsel görev ayrımının tesis edilmesi, sorumlulukların paylaştırılması, yetki ve sorumlulukların açıkça ve yazılı olarak belirlenmiştir.
- İç kontrol faaliyetleri oluşturulmuştur.
- Şirketin iş süreçleri üzerinde kontrollerin ve iş adımlarının gösterildiği iş akım şemalarının oluşturulmuştur.
- Bilgi sistemlerinin faaliyetlerin yapısına ve karmaşıklık düzeyine uygun olarak tesisi planlanmıştır.

Şirket bünyesinde şirket içi uygulamaların, mevzuata, şirket içi prosedürlere, politikalara, yönetmeliklere, süreçlere ve temel değerlere uygun yürütülüp yürütülmediğini tespit etmek, belirlenmiş veya oluşması muhtemel risk alanları için iç denetim uygulamaları yapmak ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılması için öneriyle katkıda bulunmak amacıyla İç Denetim Yönetmeliği ve Metodolojisi hazırlanmıştır. Bu kapsamda Kredi Tahsis sürecinde denetlemeler yapılmış ve bulgular yönetim ile paylaşılmıştır.

Şirket, 'Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi Bilgi Güvenliği Politikası' kapsamında belirlenen şartlara uyum amacı ile 'Bilgi Güvenliği Prosedürü' oluşturmuş ve gerekli çalışmaları yürütmektedir.

Yapılan düzenleme ve değişiklik çalışmaları, Türkiye Bankalar Birliği Risk Merkezi verilerine erişen ve veri ileten tüm üye firmaların kullanıcılarının ve çalışanlarının Bilgi Güvenliği Politikası'nda ve ilişkili mevzuat hükümlerinde belirlenen kurallara uygun olarak hareket etmesini sağlamak, görev ve sorumluluklarını yerine getirmesini sağlayıcı ilkeleri hayata geçirmek üzere yapılan hazırlık çalışmalarını kapsamaktadır.

Risk Merkezi tarafından 01.01.2015 tarihinden itibaren tabi olduğumuz Bilgi Güvenliği denetimi kapsamında da temel olan Risk Merkezi ile paylaştığımız bilgilerin tutulduğu, kullanıldığı ve erişildiği tüm ortamlarda gerektiği kadar yetkilerle, doğru kişiler tarafından ve güvenilir bir şekilde erişimlerin sağlanmasıdır. Risk Yönetim Merkezi düzenlemelerine uyum çerçevesinde mevzuat gereği tamamlanması gereken zorunlu bir projedir. 2015 yılında Risk Merkezi kurallarına uyum çalışmaları altyapısal ve süreçsel düzenlemeler doğrultusunda sürdürülmüştür.

Şirket, bu kapsamda;

Tüm personele 'Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimleri' vermiştir.

Bilgilerin güvenilirliği ve gizliliğini güvence altına almak amacı ile 'Gizlilik Taahhütnamesi' hazırlanmış, tüm personele ve tedarikçilere imzalatılmıştır.

Bilgilerin işlendiği, tutulduğu sistemler dahilinde bulunan kritik veri ve faaliyetlerin belirlenmesi için her türlü veri tabanı, uygulama ve sistemde oluşan değişiklik, ekleme ve silme işlemleri için takip süreci tasarlanmıştır. Bu bağlamda tüm süreçler üzerinden kritik veriler belirlenmiş ve belirlenen kritik verilerin veri tabanı seviyesinde denetim izleri alınmaya başlanmıştır.

Diğer hususlar

13 Aralık 2012'de 28496 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketlerini düzenleyen 6361 sayılı yeni "Finansal Kiralama Faktoring ve Finansman Şirketleri Birliği Kanunu" ile tüketici finansman şirketleri kredi kuruluşu statüsü kazanmış, bankacılık dışı finansal kesim şirketlerinin etkin gözetim ve denetimi için gerekli yasal altyapı oluşturulması hedeflenmiştir ve sektörde yeni ürünlerin geliştirilmesine olanak sağlanmıştır. Bu kanun ile getirilen yenilikler kapsamında "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Birliği"nin kurulması, ana faaliyet konuları dışında faaliyette bulunamama, kredilerde limitler belirlenmesi gibi hususlar da yer almaktadır. Birlik çalışmaları Eylül 2013 itibarıyla tamamlanmış olup, ilk genel kurulu Ekim 2013'de yapılmıştır. Bu süreçte Şirketimiz de çalışmalara katkıda bulunmuştur. 12 Şirketin bulunduğu sektörde Şirketimiz, Finansman Şirketleri Birliği Yönetim Kurulunda ve 7 şirketin oluşturduğu sektörel çalışma grubunda yer almaktadır.

Türkiye'de Sermaye Piyasası Kurulu lisansı ile kredi derecelendirme faaliyetinde bulunan SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. tarafından hazırlanan 13 Kasım 2015 tarihli raporda, Şirketin yurt içi pazardaki konumu, finansman ve otomotiv sektörleri analizinin yanı sıra, yapılan sektör mukayeseli analizler ve şirketin taşıdığı finansal/operasyonel risklerinin incelenmesi neticesinde, KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş (Ulusal) kısa vadeli (TR) A1 ve uzun vadeli (TR) A+ notu ile derecelendirilmiş ve kredi derecelendirme notunu korumuştur.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, finansman şirketlerince kullanılan kredilerde gözlenen artışı dikkate alarak, haksız rekabetin önlenmesi ve bankacılık sektörü dışındaki kredi kanallarının takibinin finansal istikrar açısından taşıdığı önem nedeniyle 6 Aralık 2013 tarihli yükümlülük cetvelinden itibaren geçerli olacak ve tesis dönemi 20 Aralık 2013 tarihinde başlayacak şekilde finansman şirketlerini de zorunlu karşılık uygulaması kapsamına almıştır. Merkez Bankası'nın bu kararı finansman şirketlerinin karlılıklarında olumsuz etkisi olmuştur. Zorunlu Karşılıklar Hakkında 2013/15 sayılı Tebliğ'de Değişiklik Yapılmasına Dair 2014/3 sayılı Tebliğ ile zorunlu karşılıklara Merkez Bankası'nca tespit edilen usul ve esaslara göre faiz ödemesine başlanmıştır.

BDDK tarafından 24 Aralık 2013 tarihli 28861 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmeliğin 6 ncı maddesinin altıncı fıkrasında belirtilen genel kredi karşılık oranları 26 Haziran 2015 tarihinde yayımlanan yönetmelik ile değiştirilmiştir. Yeni uygulamaya göre Finansman şirketleri Mart, Haziran, Eylül ve Aralık dönemleri itibarıyla konut kredisi dışındaki tüketici kredileri için kredi tutarının yüzde biri (%1) oranında, anapara, faiz veya her ikisinin tahsilinde 30 günden fazla ancak 90 günden az gecikme olan nitelikteki krediler için kredi tutarının yüzde ikisi (% 2) oranında genel karşılık ayıracaklardır.

Hazine Müsteşarlığı tarafından yayınlanan 22.05.2014 tarih ve (2014/8) sayılı Sigorta Acenteleri Yönetmeliğinin Uygulanmasına İlişkin Genelge uyarınca banka dışı finansal kuruluşlara Levhaya Kayıt zorunluluğu getirilmiştir. Şirketimiz Nisan 2015 tarihi itibarıyla Levha Kayıt işlemlerini tamamlamıştır.

VIII. Bağlı Şirket raporu

Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu Maddesi Kapsamında Hazırlanan Bağlı Şirket Raporu

1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca, Koç Fiat Kredi Finansmanı A.Ő. yönetim kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında Şirketin hâkim ortağı ve hakim ortağına bağlı Őirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür. Koç Fiat Kredi Finansman A.Ő.'nin ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar 31.12.2015 tarihli bağımsız denetim raporu dipnotunda yer almaktadır.

Koç Fiat Kredi Finansman A.Ő. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 28 Ocak 2016 tarihli Rapor'da "Koç Fiat Kredi Finansman A.Ő.'nin hakim ortağı ve hakim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2015 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edim sağlandığı ve Şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır." denilmektedir.

IX. Sonuç

2015 yılı sonu itibariyle 50.226 Bin TL net kar gerçekleştiren Koç Fiat Kredi'nin, binek ve ticari araç satışlarının artmasıyla ve kredilendirme işinin artan oranlarda finans kuruluşlarına bırakılmasıyla, gelecek yıllarda başarılı çizgisini sürdüreceğine inanıyoruz.

Üretici ve distribütör Şirketimiz Tofaş'a, değerli bayilerimize, tercihlerini Őirketimizden yana kullanan müşterilerimize, iş ortaklarımıza, çalışmalarını büyük bir özveri ile yürüten Şirketimiz çalışanlarına ve yöneticilerine teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

Başkan
İSMAİL CENK ÇİMEN

Başkan Vekili
CENGİZ EROLDU

Üye
AHMET F. ASHABOĞLU

Üye
STEFANO REGANZANI

Üye
FİDAN SEVİLMİŞ