

# Koç Fiat Kredi



**KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş.  
YÖNETİM KURULU  
2013 YILI FAALİYET RAPORU**

**Genel**

# **İÇERİK**

**I) Genel bilgiler**

**II) Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan mali haklar**

**III) Araştırma ve Geliştirme Çalışmalarımız ve Faaliyetlerimiz ile Yatırım Planlarımız**

**IV) Faaliyetlerimiz ve Faaliyetlerimize ilişkin önemli gelişmeler**

**V) Finansal durum**

**VI) Riskler ve Yönetim Kurulunun değerlendirmesi**

**VII) Diğer hususlar**

**VIII. Kurumsal Yönetim ve Bağlı Şirket raporu**

**IX. Sonuç**

**KOÇ FIAT KREDİ FİNANSMAN A.Ş.**  
**YÖNETİM KURULU 2013 YILI FAALİYET RAPORU**

**I. Genel bilgiler**

<b><u>Şirket Unvanı:</u></b>	Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.
<b><u>Ticaret Sicil Numarası:</u></b>	434531-382113
<b><u>Vergi Sicil Numarası:</u></b>	5700099585
<b><u>Kuruluş Tarihi ( İzin ve tescil tarihleri ):</u></b>	24.12.1999 - 06.03.2000
<b><u>Sermaye:</u></b>	45.000.000 TL
<b><u>Adres:</u></b>	Zincirlikuyu Büyükdere Cad. No:145 Levent/İstanbul
<b><u>Telefon numarası:</u></b>	212- 340 55 00
<b><u>Faks numarası:</u></b>	212- 275 86 50
<b><u>İnternet adresi:</u></b>	www.kocfiatkredi.com.tr

**Ortaklık Yapısı:**

<b><u>Ortaklar:</u></b>	<b><u>Tutar (TL)</u></b>	<b><u>Pay Oranı (%)</u></b>
Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.	44.999.996	99,99
Diğer	4	0,01
	<b>45.000.000</b>	<b>100,00</b>

**Üst Düzey Yöneticiler:**

**Yönetim Kurulu Üyeleri:**

<b>İsmail Cenk Çimen</b>	<b>Yönetim Kurulu Başkanı</b>
<b>Kamil Başaran</b>	<b>Yönetim Kurulu Başkan Vekili</b>
<b>Cengiz Eroldu</b>	<b>Yönetim Kurulu Üyesi</b>
<b>Ahmed Fadıl Ashaboğlu</b>	<b>Yönetim Kurulu Üyesi</b>
<b>Luigi Matta</b>	<b>Yönetim Kurulu Üyesi</b>
<b>Türker Gürtekin</b>	<b>Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür</b>

**Personel Sayısı:** 54

**Subeler:** Bulunmamaktadır.  
**Temsilcilikler:** Bulunmamaktadır.

**İştirak ve Bağlı Ortaklıklar:** Bulunmamaktadır.

**Genel**

Koç Fiat Kredi Finansmanı A.Ş., 6 Mart 2000 tarihinde gerekli yasal düzenlemeler doğrultusunda Koç ve Fiat Topluluklarının (%50 - %50) ortaklığıyla tüketici finansmanı hizmetleri sağlamak amacıyla, Tofaş tarafından üretilen ve/veya Türkiye'ye ithal olunan tüm Tofaş ve Fiat Grup motorlu araçlarının ve bu araçlarla ilgili her türlü mal ve hizmetlerin kredilendirilmesi amacıyla kurulmuştur. Sırasıyla 2002 yılında Fiat Topluluğu, 2003 yılında da Koç Topluluğu hisselerini Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş.'ne devretmiştir.

Finansman Şirketlerini düzenleme ve denetleme yetkisi, 2005 yılında TC Hazine Müsteşarlığı'ndan Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na devredilmiştir. Devir sonrası intibak çalışmaları neticesinde Şirket'in faaliyet izin belgesi, 10.10.2006 tarih ve 26315 sayılı Resmi Gazete'de ilan edilen "Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelik" hükümleri çerçevesinde yenilenmiştir.

## **Vizyon, Misyon, Değerler ve Stratejik Hedeflerimiz**

### **Vizyonumuz:**

•Müşteri odaklı yaklaşımı, hizmetinin kalitesi, hızlılığı ve esnekliği ile Fiat,Lancia,Alfa Romeo, Ferrari, Maserati, Iveco markalarının bayileri ve müşterileri tarafından en çok tercih edilen ve en beğenilen finansmanı şirketi olmak.

•Tüketicilerinin; kredi başvuru sürecinden başlayarak, aracına sahip olduğu süre boyunca ve sonrasında; daima yanlarında olarak değişik ihtiyaç ve sorunlarına hızlı, sade ve yapıcı çözümlerle yaklaşmak.

•Faaliyetlerinde Tofaş Satış ve Pazarlama hedeflerini esas alarak değer zincirindeki herkesin potansiyelini en iyi şekilde değerlendiren bir çalışma ortamı yaratmak.

### **Misyonumuz:**

•Tofaş Türk Otomobil Fabrikası A.Ş. nin doğrudan satışları da dahil olmak üzere, Türkiye'de Fiat Auto lisansı altında üretilen ve/veya Türkiye'ye ithal edilen tüm Tofaş ve Fiat Topluluğu araçlarının ve kullanılmış 2. el araçların kredilendirilmesi hizmetini sunmaktır.

• Kredi hizmetinin taşıtlarla aynı noktadan hızlı,kolay ve esnek şekilde satışını sağlamaktır.

•Tofaş müşterisinin kredi desteğine ihtiyaç duyabileceği tüm noktalarda kendilerine bu imkanı sağlayabilecek avantajlı ve hızlı erişilebilen yeni ürünler geliştirmektir.

### **Değerlerimiz:**

• Güvenilirlik ve doğruluk ilkesi içinde müşteriye sunulan hizmetin kalitesini ve kolaylığını artırarak, daima en iyi olmak vazgeçilmez hedefimizdir,

• Bayilerimiz ve tüketicilerimiz sunduğumuz hizmetin özüdür,

• Her türlü konuda iyileştirmeye yönelik öneriler yapmak ve gelen önerileri değerlendirip, uygulamaya koymak en önemli özelliğimizdir,

• Rekabetçi ve profesyonel hizmet sunmak tutkumuzdur,

• Kararlılık ve zamanında karar almak vazgeçilmez davranış biçimimizdir,

• En önemli sermayemiz insan kaynağımızdır,

**Genel**

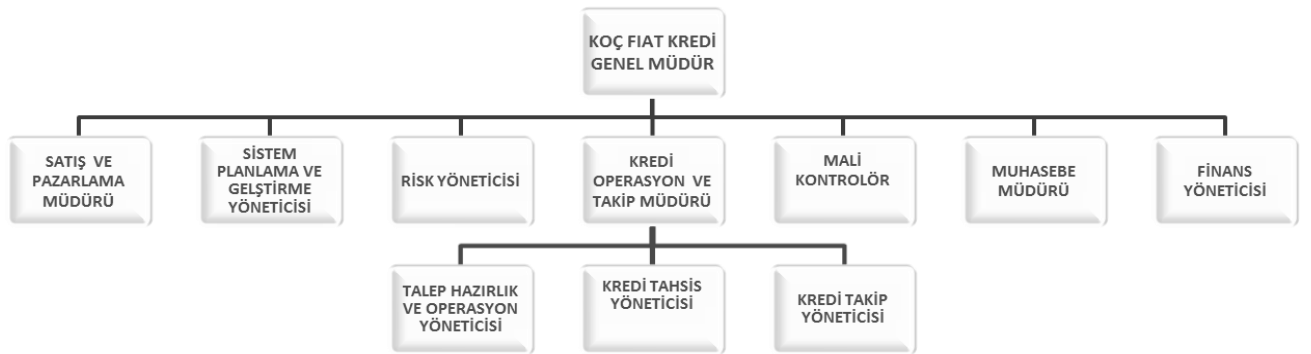
- Bizi güçlü kılan, Türk ve İtalyan endüstrisinin iki büyük devi, Koç Topluluğu ve Fiat Auto S.p.A.'nın kültürünün sentezinden oluşmamızdır,
- Gücümüzü aldığımız Türk ekonomisine ve Tofaş'a güç katmayı hedefleriz.

### **Stratejik hedeflerimiz:**

- Yenilikçiliğimiz, dinamik iş süreçlerimiz ve operasyonel verimliliğimizle, Tofaş satışlarını desteklemek.
- Müşterilerimize, çalışanlarımıza, hissedarlarımıza, Koç Topluluğu'na, toplum ve çevreye kattığımız değeri artırmak.
- Sürdürülebilir karlılığımızı ve maliyet rekabetçiliğimizi korumak, sürekli ve belirgin bir fark yaratmak.

## **Organizasyon Yapımız, Personel Politikamız ve Üst Düzey Yönetimimiz**

### **Organizasyon yapımız**



### **Personel politikamız**

Aralık 2013 döneminde Şirketimizde iş sözleşmesi ile çalışan personel sayısı 54 kişidir. Çalışanların bireysel gelişim ihtiyaçları, Koç Fiat Kredi'nin kısa ve uzun vadeli hedefleri doğrultusunda belirlenmektedir. Belirlenen bireysel gelişim planları, teknik ve davranışsal sınıf eğitimleri, outdoor öğrenme etkinlikleri, e-öğrenme, konferans ve paneller, yönetici geliştirme programı ve potansiyel geliştirme programları ile desteklenmektedir. Koç Holding insan kaynakları paralelinde yıllık 4 maaş ikramiye, performans primi, yakacak, bayram harçlığı, izin harçlığı, evlenme, doğum, ölüm, askerlik ve tahsil yardımları başta olmak üzere muhtelif sosyal yardımlar, özel sağlık sigortası, ferdi kaza sigortası, servis ve öğle yemeği gibi menfaatler sağlanmaktadır. Personelimiz Koç Holding Emekli ve Yardım Sandığı Vakfı üyesidir.

### **Üst Yönetimimiz**

#### **Türker GÜRTEKİN**

Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür

1997 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Makina Mühendisliği bölümünden lisans, 1999 yılında Boğaziçi Üniversitesi İşletme bölümünden yüksek lisans derecesini almıştır. Tofaş'taki iş yaşamına 2001 yılında Teknik Hizmetler Uzmanı olarak başlamıştır. Sırası ile 2001-2006 yılları arasında Dış

Pazarlar ve İş Geliştirme Sorumlusu görevini, 2006-2012 yılları arasında Koç Fiat Kredi Tüketici Finansmanı A.Ş.'de önce Satış Müdürü, daha sonra da Satış ve Pazarlama Müdürü görevlerini yürütmüştür. 2012 yılından itibaren Lancia, Alfa Romeo, Jeep Satış Müdürlüğü görevinde bulunmuştur. 01.01.2013 tarihi itibarıyla Koç Fiat Kredi Tüketici Finansmanı A.Ş.Genel Müdür pozisyonuna atanmıştır.

## Faaliyet Gösterilen Sektör, Sektör içindeki Yerimiz, Hizmet ve Ürünlerimiz

Şirket'in ana faaliyet konusu taşıt kredileridir. Şirket finansman hizmetleri sağlamak amacıyla, Tofaş tarafından üretilen ve/veya Türkiye'ye ithal olunan tüm Tofaş ve Fiat Topluluğu motorlu araçlarının ve bu araçlarla ilgili her türlü mal ve hizmetler alımını, malı veya hizmeti satın alan gerçek veya tüzel kişinin nam ve hesabına mal veya hizmetin teslim veya temini ile birlikte doğrudan satıcıya ödeme yapılması suretiyle kredilendirilmektedir.

Kredi hizmeti sunduğu markaların satışlarında ciddi payı olan Koç Fiat Kredi'nin 2013 yılı rakamları ve diğer inansman şirketleri içindeki payı aşağıdaki şekildedir.

	Ara.13	Ara.12
Finansman Şirketleri taşıt kredileri bakiyesi	14.099 mio TL	10.269 mio TL
KFK taşıt kredileri bakiyesi (KT kredileri dahil)	1.274 mio TL	1.255 mio TL
KFK'nın Finansman Şirketleri'ndeki pazar payı	9%	12%

Kaynak : TCMB

Bankaların taşıt kredileri portföyü %4,3, Finansman Şirketleri portföyü %37,3, KFK portföyü ise %1,5 büyüme göstermiştir.

Finansman Şirketleri'nin toplam taşıt kredileri içerisindeki payı yıllar itibarıyla artmaktadır. 2011 sonunda %30,4, 2012 sonunda %34,7 seviyesine ulaşan bu oran Aralık 2013 de %41,2'ye ulaşmıştır.

Bankacılık dışı finansal kesimin toplam aktifleri, 2013 yılının üçüncü çeyreğinde de büyümeye devam ederek, bir önceki yılın aynı dönemine göre %23,2 oranında artmıştır. Aktiflerin sektör bazında gelişimi irdelendiğinde finansmanı şirketlerinin %33,2 oranında arttığı görülmektedir.

Sektördeki tüm markaların satış kampanyalarını kredi üzerine kurduğu ve indirimli faiz uygulamaları yaptığı görülmektedir. Markaya özel hizmet veren finansman şirketlerinin verdikleri hizmet ve kredi kampanyalarındaki önceliklerinden dolayı pazarda ağırlıkları artmaktadır.

2013 yılında Koç Fiat Kredi tarafından toplam 40.926 adet araç kredisi kullanılmış olup diğer finansman şirketleri içindeki payımız %9 oranında gerçekleşmiştir.

2013 yılında binek otomobil satışlarının artması, hafif ticari araç pazarının daralması ve yurtiçi satışların ithal arabalara kayması Koç Fiat Kredi'nin kredilendirdiği adetleri olumsuz etkilemiştir.

Tofaş'ın toplam satışlarında hafif ticari araç satışlarının oranı 2012 yılında 56,8% iken 2013 yılında pazar dinamiklerindeki değişim etkisiyle 48,5% e gerilemiştir..

2013 yılında Otomobil ve Hafif Ticari Araç toplam pazarı bir önceki yıla göre %9,72 artarak 853.378 adet olarak gerçekleşmiş, otomobil satışları 2013 yılında %19,48 artarken hafif ticari araç pazarı ise %14,79 oranında azalmıştır.

2013 yılının ilk yarısında; TCMB'nin faiz indirimleri ve düşük faiz ortamı otomobil pazarını olumlu etkilerken düşük büyüme süreci ise ticari araç pazarını olumsuz etkilemeye devam etmiştir. 2013 yılının ikinci yarısında ise kurdaki seviye ve hareketliliğin artması, yüksek faiz ortamı, TCMB'nin parasal sıkılaştırmaya geçeceğinin işaretlerini vermesi, Haziran ayında başlayan güven endekslerindeki düşüşün etkisi görülmüştür. Böylece 2013 yılının ikinci yarısında kur ve faizde yaşanan yükseliş, TCMB'nin sıkı para politikası ve BDDK'nın kredi işlemlerine yönelik sınırlamalar getirmesi tüketim tarafında olumsuz etkiler yaratmıştır.

Bayiden çıkmadan tek noktada hizmet vermesi, rekabetçi faiz oranları ve güçlü operasyonel yapısıyla hizmet verdiği markaların satışına olan pozitif etkisini arttırarak devam ettirmektedir. Koç Fiat Kredi 2011 yılında %52 olan büyük filolar hariçi satışlara penetrasyonunu 2012 yılında %59'a yükseltmiştir. Koç Fiat Kredi, 2013 yılında 41 bin adet araca, 1.005 milyon TL tutarında kredi kullanarak Tofaş'ın perakende satışlarının %56'sını kredilendirmiştir.

2013 yılı itibariyle açılan kredi adetleri (ürün bazında) ve tutarları, yaşayan kredi adeti ve tutarı geçmiş yılın aynı dönemi ile karşılaştırmalı olarak aşağıdaki gibidir:

		2013	2012
<b>Binek ve Hafif Ticari araçlara açılan krediler</b>	Adet	37.928	44.038
	tutar (mio TL)	947	986
<b>2.el araçlara verilen krediler</b>	Adet	2.998	1.415
	tutar (mio TL)	58	22

2013 yılında da Koç Fiat Kredi; hizmet verdiği markaların satışlarında büyük rol oynamıştır. Operasyonel hizmet seviyelerini yıl boyunca iyileştirmiş, işlem verimliliğini arttırmıştır. Bununla birlikte; verdiği kaliteli hizmeti başarılı risk yönetimiyle birleştirerek karlılığını koruma hedefini benimsemiştir. Operasyonel yenilikler ve yaratıcı pazarlama uygulamalarıyla müşteriye hızlı ve tek noktadan kredi imkanı sunarak Fiat grubu markalarının iç pazardaki satışlarını arttırmak misyonunu sürdürmektedir.

Koç Fiat Kredi zengin kredi çeşitliliğiyle, sistem yatırımlarıyla, kalitesiyle, bayileriyle kurduğu güçlü işbirliği ile gelecek yıllarda da bayilerinin, iş ortaklarının ve müşterilerinin bağlılık ve memnuniyetlerini yükselterek hizmet vermeyi hedeflemektedir. Müşteri odaklı bir yaklaşımla, kaliteden ödün vermeksizin çok yönlü finansal hizmetler sunmaya devam edecektir.

Hedefi, marka bilinirliğini, pazar payını, müşteri ve bayi sadakatini arttırarak araç finansmanı alanında önde koşan lider oyunculardan biri olmaktır.

Son yıllarda CRM kampanyaları müşteri sadakatini ve memnuniyetini sağlamak açısından önem kazanmıştır. Koç Fiat Kredi bünyesinde de kredi vadesinin tamamlanmasına kısa bir süre kalan müşterilere, bayilerle ortak çalışmalar yapıp 2013 yılı itibariyle, cazip fırsatlarla kredibilitesi yüksek müşterilere ön onaylı krediler sunulmaya başlanmıştır.

## **II. Yönetim Kurulu Üyelerimiz ile Üst Düzey Yöneticilerimize Sağlanan Mali Haklar**

Yönetim organı üyeleri ile üst düzey yöneticilere sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı, verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarları 406 Bin TL'dir.

## **III. Planlanan Önemli Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerimiz ile Yatırım Planlarımız**

### **Araştırma ve geliştirme faaliyetleri:**

Koç Fiat Kredi, kredi ürünlerini, hizmet verdiği markaların satış noktalarında müşterilerin kullanımına sunmakta, böylece satın alma sürecinin baştan sona mağaza içinde ve kolaylıkla tamamlanmasını sağlamaktadır.

Şirket stratejik planı, kısa ve orta vadeli planları ve yıllık bütçe çalışması doğrultusunda, donanım ve yazılım hizmeti yatırımları yapmaktadır. Taleplerin konsolide edilerek proje haline getirilmesi, şirket bütçesine yansıtılması, önceden belirlenen terminler doğrultusunda projelerin sistematik ve uygun bir şekilde hayata geçirilmesi başarıyla yürütülmektedir.

Şirket, Tofaş'ın BIT geliştirme faaliyetleri doğrultusunda veri bütünlüğü, kalitesi ve bilgi güvenliğini ön planda tutarak, kesintisiz çalışan, esnek, etkin ve hızlı süreçler ile sürekli iyileştirmeler yapmakta; böylelikle tüm ürün ve hizmetleri uluslararası kabul görmüş standartlar kapsamında yönetmektedir.

Koç Fiat Kredi faaliyetlerini ve kredilendirme hizmetlerini son teknoloji ile hızlı ve kaliteli yürütülmesi amacıyla Oracle veri tabanında çalışan, Java yazılım diliyle oluşturulmuş, web tabanlı online "otomotiv kredilendirme" yazılımını hayata geçirmiştir. Bu sistem, Aralık 2007'den itibaren tüm bayileri kapsayacak biçimde devreye alınmıştır. Bu sistem ile bayilerin online başvuru girişi sağlanmakta ve tüm kredi verme ve kredi sonrası süreçleri yine bu sistem vasıtasıyla Şirket bünyesinde, herhangi bir bankadan finansal ve teknolojik açıdan bağımsız olarak gerçekleştirilmektedir.

Müşteri hizmetlerinde geliştirilen çoklu iletişim kanalları sayesinde web üzerinden sunulan on-line hizmetler ve buna ek olarak IVR (sesli yanıt sistemi) yapısı güçlendirilmiştir.

Kredilendirme süreçlerinde yapılan iyileştirmeler ve artan otomasyon oranı sayesinde, kredi talepleri kısa sürede cevaplanmakta, iyi risk yönetimi, alternatif arama ve tahsilat kanallarıyla müşteri portföyünün sağlıklı yönetilmesine imkan sağlanmaktadır. Bu uygulamaların kalite seviyesi ve verimliliğini artırmak amacıyla, 2013 yılının ilk çeyreğinde "Çağrı Merkezi Otomatik Arama (Call Center Automatic Dialer)" hizmeti devreye alınmıştır. Böylelikle, tüm gelen ve giden çağrılar kayıt altında tutulmaya başlanmış, profesyonel hızlı ve verimli çalışma ortamı yaratılmıştır. Etkin tahsilat, daha çok müşteriye ulaşım, bayi aramalarına hızlı dönüş ve bayi hizmet seviyesinde iyileştirme gerçekleştirilmiştir.

Yüksek hacimdeki başvuruların etkin ve hızlı cevaplandırılması, yalın kredilendirme süreçleri ve müşterilerine sunduğu cazip finansal çözüm alternatifleri ile yüksek müşteri memnuniyeti sağlamış ve çalıştığı markalara olan katkısının da altını çizmiştir.

### **Yatırım Politikamız:**

Şirket'in 2013 yılında, toplamda 372 bin TL tutarında yatırım bedeli vardır.

2012 yılında altyapısının oluşturulmasına başlanan Experian NBSM (yeni iş strateji yönetimi) ürününe yatırım yaparak otomatik kararlarının daha çabuk uygulamaya konulması, karar alma mekanizmasının daha etkin kullanılması, kurallar ve akışların daha verimli sonuçlar vermesi amacıyla yeni kredi başvurularında kullanılmaya başlanmıştır.

Süreç iyileştirme çalışmaları kapsamında 2012 yılında yatırımına başlanan "Döküman Yönetim Sistemi" 2013 yılının ilk çeyreğinde devreye alınmıştır. Böylece daha güvenli ortamda evrakların saklanması, gelen evrakların krediler ve evrak tipleri ile eşleştirilmesi ile operasyonel süreçlerde hızlanma sağlanmış, muhasebe fişleri elektronik ortamda saklanmaya başlamıştır. Böylelikle krediye ait evraklar ve muhasebe fişleri elektronik arşive aktarılmıştır. Birinci fazında kredi başvuru evrakları ve ikinci fazında muhasebe kayıtlarını içeren sistem ile elektronik kütüphane altyapısı oluşturulmuştur. 2014 yılında tamamlanacak olan üçüncü fazı ise bayilerin mobil uygulama yoluyla müşteri dökümanlarını iletmeleri çalışmaları kapsamında olacaktır. Operasyonel süreçleri iyileştirme kapsamında sektörün en gelişmiş uygulaması olarak nitelendirdiğimiz başvuru değerlendirme sistemi daha verimli, daha hızlı ve daha etkin hale getirmiştir. Böylelikle, döküman yönetimi süreci daha verimli ve hızlandırılmış olup iş gücü ve zaman kazancı sağlanmıştır. Bu sayede bayilerin kredi başvuru evraklarını hızlı, kolay bir şekilde işleme, iletme, gönderim öncesi izleyebilme ve kontrol edebilmeleri mümkün olmuştur. Ayrıca güvenli elektronik arşiv oluşturulmuştur.

Gelirler İdaresi Başkanlığı tarafından 01.01.2014 tarihi itibarıyla geçilmesi gereken e fatura sistemine Aralık 2013 tarihi itibarıyla geçilmiştir..

### **IV. Faaliyetlerimiz ve Faaliyetlerimize İlişkin Önemli Gelişmeler**

Otomotiv pazarı 2013 yılında 2012 yılı rakamlarının %10 üstünde gerçekleşmiş; fakat Tofaş'ın pazar payı % 13,2 den % 11,4 e gerilemiş, buna rağmen Koç Fiat Kredi'ye gelen başvuru adetlerinde artış gözlenmiş; 2012 yılında 119 bin seviyelerinde olan başvuru adedi 132 bin seviyesine yükselmiştir.

**Genel**



2013 yılında da hizmet verilen tüm markalarda aylık eşit ödeme dışındaki esnek ödeme planları değişik gelir dağılımına sahip müşterilere fark yaratacak uygulamalarla sunulmaya devam edilmiştir. Hem faiz hem de kredi işlem ücretini tema alan kredi kampanyaları operasyonel süreçlerimizdeki iyileşmeyle birlikte etkisini artırmış, markalarımızın tercih edilmesinde önemli rol oynamıştır.

Koç Fiat Kredi finansman hizmetinin yanı sıra, kredinin tamamlayıcısı olan Kredi Koruma Sigortası ürünlerini de müşterilerinin kullanımına sunmuştur. 2012 yılında Kredi Koruma Sigortası ürününden faydalanan müşteri oranı %33 olarak gerçekleşmiştir. 2013 yılında bu ürünün satışlarımızda penetrasyonu % 43 oranında gerçekleşmiştir. Faiz dışı gelirlerin artırılması hedefimize paralel olarak 2013 yılında sunulan sigorta ürünlerinde de çeşitliliğe gidilmiştir. Kredi koruma sigortasına ilaveten Fiat Kasko poliçeleri de kredilendirilmeye başlanmıştır. Allianz ile kaskonun kredilendirilmesi entegrasyon çalışmaları üçüncü çeyrekte devreye alınmıştır. 2014 yılının ilk yarısında da AXA ile kasko poliçelerinin kredilendirilmesi entegrasyonu tamamlanacaktır.

Kredi portföyünün sağlıklı olarak yönetilmesi ve tahsilat etkinliğinin artırılması amacıyla yeni tahsilat kanalları denenmekte, mevcut tahsilat kanallarının yüksek performansla çalışmaları takip edilmektedir. Bankalar ile on line tahsilata geçilmiştir. 2014 yılında da alternatifler artırılabacaktır.

Koç Fiat Kredi, sunduğu tüm hizmetlerde müşteri odaklı davranarak, iç müşterilerin, bayilerin ve nihai müşterilerin hem beklentilerini karşılayacak yeni ürün/hizmetler geliştirmekte; hem de müşteri bağlılığı yaratarak Tofaş çatısı altında satışa sunulan markalara duyulan memnuniyet ve bağlılığı arttırmakta etkin bir rol üstlenmektedir.

2013 yılı içerisinde Maliye Bakanlığı ve SPK tarafından yürütülen denetimler başarılı şekilde geçirilmiştir..

Şirket'in tam bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2013, 31 Aralık 2012, 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla hazırlanan finansal tabloları Başaran Nas Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi tarafından bağımsız denetime tabi tutulmuştur.

Olağan bağımsız finansal denetimlere ilaveten Bilgi Teknoloji süreç denetimleri de yıllık olarak yapılmaktadır.

Şirketimiz 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanunun amacına uygun olarak, MASAK tedbirlerine göre tüketici ve işlemler bazında bilgi isteminde bulunmaktadır. MASAK tarafından talep edilen evraklarda bilgilerde uyumsuzluk yoktur.

Şirketin aleyhine bir adet personelin işe iadesi kapsamında dava açılmış olup, bu dava şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte dava değildir.

## V. Finansal durum

### Seçilmiş Finansal Bilgiler

(Bin TL)	Bağımsız denetimden geçmiş (31/12/2013)	Bağımsız denetimden geçmiş (31/12/2012)
<b>Aktif Kalemler</b>		
Nakit, Nakit Benzerleri ve Merkez Bankası	4.801	--
Bankalar	20.286	58.150
Finansman kredileri	1.246.009	1.237.070
Diğer Alacaklar	8.410	6.313
Takipteki alacaklar	15.194	10.035

**Genel**

Maddi duran varlıklar (net)	131	121
Maddi olmayan duran varlıklar (net)	499	325
Peşin Ödenmiş Giderler	14.343	15.519
Cari Dönem Vergi Varlığı	5.146	7.114
Ertelenmiş vergi varlığı	--	274
Satış amaçlı elde tutulan ve durdurulan faaliyetlere ilişkin varlıklar (net)	132	169
Diğer aktifler	121	397
<b>Aktif toplamı</b>	<b>1.315.072</b>	<b>1.335.487</b>
<b>Pasif Kalemler</b>		
Alım satım amaçlı türev finansal yükümlülükler	--	3.593
Alınan krediler	694.876	623.978
İhraç edilen menkul kıymetler (net)	412.071	490.608
Diğer Borçlar	4.021	3.191
Diğer yabancı kaynaklar	181	326
Ödenecek vergi ve yükümlülükler	5.126	3.708
Borç ve gider karşılıkları	14.964	13.099
Ertelenmiş gelirler	69.719	77.938
Cari dönem vergi borcu	6.825	9.051
Ertelenmiş vergi borcu	117	
Özkaynaklar	107.172	109.995
<b>Pasif Toplamı</b>	<b>1.315.072</b>	<b>1.335.487</b>

### Gelir Tablosu

(Bin TL)	Bağımsız Denetimden Geçmiş (31/12/2013)	Bağımsız Denetimden Geçmiş (31/12/2012)
Esas faaliyet gelirleri	176.355	188.801
Finansman giderleri (-)	-124.477	-127.272
Esas faaliyet giderleri (-)	-12.421	-10.243
Diğer faaliyet gelirleri	7.758	12.871
Takipteki alacaklara ilişkin özel karşılıklar (-)	-7.376	-4.619
Diğer faaliyet giderleri (-)	-5.434	-19.490
Net faaliyet k/z	34.405	40.048
Vergi karşılığı (±)	-7.219	-8.193
Net dönem karı/zararı	27.186	31.855

### Temel Operasyonel ve Finansal Göstergeler

	2013	2012
Net Dönem Karı / Özkaynaklar	34,0%	40,8%
Vergi Öncesi Kar / Toplam Aktif	2,62%	3,0%
Verilen Krediler / Özkaynaklar	11,6	11,2
Finansal Kaldıraç Oranı	10,3	10,1
Brüt Takipteki Alacaklar / Brüt Alacaklar	2,2%	1,5%
Ciro / Krediler	14,2%	15,3%
Krediler / Toplam Aktif	94,7%	92,6%
Brüt Kar Zarar / Faaliyet Karı	87,2%	78,1%

Genel

2013 yılında temettü ödemesi etkisiyle özkaynaklar 107,2 Milyon TL. olarak gerçekleşmiştir.

31 Aralık 2013 tarihi itibarıyla genel kredi karşılığı, BDDK tarafından 24 Aralık 2013 tarihli 28861 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre hesaplanmıştır.

Gelir tablosunda belirtilen hisse başına kazanç, dönem net karının, dönem boyunca hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesi ile bulunmuştur.

Bin TL	2013	2012
Cari dönem net karı	27.186	31.855
Beheri 1 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	45.000	45.000
<b>Hisse başına düşen kar (TL)</b>	<b>0,6041</b>	<b>0,7079</b>

Rapor tarihi itibarıyla sermayenin tamamı muvazaadan ari olarak ödenmiş olup, sermaye özvarlık içerisinde mevcudiyetini korumaktadır.

Şirketimizin kar dağıtım politikası, işletmenin sürekliliğini gözetmek kaydıyla, ortaklarımızın gelirini maksimize etmeyi amaçlamaktadır. Kar dağıtımı, Türk Ticaret Kanunu hükümleri doğrultusunda ve Esas Sözleşmede belirlenmiş olan usul ve esaslar dahilinde yasal süreler içerisinde yerine getirilmektedir. Her pay sahibi dağıtılan kar payı oranında kar hakkına haizdir. Dağıtılacak kar, şirketin likitide durumu ve yapacağı yatırımlar göz önüne alınmak suretiyle Genel Kurul’da belirlenmektedir.

Önceki yıla ait karların dağıtımı ve yıllık temettü ödemesi, her yıl Yönetimi Kurulu tarafından Genel Kurulun onayına sunmak için yapılabilecek teklife tabidir. Yönetim Kurulu, eğer gerçekleşmişse, temettü miktarı ile beraber karların dağıtımını teklif edip etmeyeceğine karar verebilir ve pay sahipleri, genel kurul marifetiyle, bu öneriyi kabul veya reddedebilir.

Şirketimiz Genel Kurulu, 09.12.2013 tarihli 141 nolu Yönetim Kurulu Kararı ile 23.12.2013 tarihinde temettü dağıtım gündemi ile olağanüstü toplantıya davet edilmiştir. Yapılan müzakereler sonucunda, Şirketin Türk Ticaret Kanunu’na göre ayrılmış olağanüstü yedek akçelerinden her bir hisse başına net 0,6667 TL olmak üzere toplam 30.000.000.-TL (Otuz milyon Türk Lirası)’nin 25.12.2013 tarihinde nakit temettü olarak ortaklara dağıtılmasına ve olağanüstü yedek akçelerden Türk Ticaret Kanunu’nun 519. maddesi uyarınca 3.000.000 TL’nin (Üç milyon Türk Lirası) de ikinci tertip yasal yedek akçeye ayrılmasına oy birliği ile karar verilmiştir. Temettü ödemeleri 25.12.2013 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Şirketin 2013 yıl kapanış Genel Kurul toplantısı 12.03.2014 tarihinde gerçekleşecek olup yönetim Kurulu’nun 2013 yılı kar dağıtım teklifi, kanuni yedek akçenin ayrılması sonucu kalan tutarın olağanüstü yedek akçe olarak ayrılması yönündedir.

## **VI. Riskler ve yönetim organının değerlendirmesi**

Şirketimizin strateji ve hedefleri, sektör dikkate alınarak ana süreçler ve iş riskleri belirlenmiştir. Şirketin karşı karşıya kalabileceği riskler dört ana kategoride (Stratejik, Finansal, Uyum ve Operasyonel) incelenmiştir.

**Finansal Risk:** Şirketin etkin bir mali yönetim kurmasını ve finansal kararlarını zedeleyebilecek, şirketin yürütmüş olduğu finansal faaliyetler ve nakit akımlarından dolayı karşılaşılabileceği kur, likidite, faiz, kredi vb. risklerdir.

**Operasyonel Risk:** Şirketin günlük operasyonları, iş süreçleri ve fonksiyonlarına bağlı olarak ortaya çıkabilecek tedarik, insan kaynakları, müşteri memnuniyeti, satış, iş kesintisi, doğal afet, vb. risklerdir.

**Stratejik Risk:** Şirketin hedeflerine ulaşmasına yönelik karar alma süreçleri ve kararlardan kaynaklanabilecek planlama, iş modeli, yatırım, kurumsal yönetim, vb. risklerdir.

**Uyum Riski:** Şirketin uymakla yükümlü olduğu mevzuat ve işleyişe bağlı politika ve prosedür riskleridir.

Risk faktöründe belirtilen doğabilecek olası riskler dışında, ortaklık faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyebilecek eğilimler, belirsizlikler, talepler, yükümlülükler veya olaylar bulunmamaktadır.

Şirket'in en önemli finansal araçları, nakit, kısa vadeli mevduatlar, tüketici finansman kredileri ve uzun vadeli finansal borçlanmalardır. Bu finansal araçların en önemli amacı Şirket operasyonları için finansman kaynağı sağlamaktır. Şirket ayrıca doğrudan faaliyetlerinden oluşan ticari borçlar ve ticari alacaklar gibi çeşitli finansal araçlara da sahiptir. Şirket'in finansal araçlarından kaynaklanan en önemli riskleri Kredi Riski, Likidite Riski ve Piyasa Riskidir. Şirket yönetimi aşağıda özetlenen risklerin her birini incelemekte ve aşağıda belirtilen politikaları geliştirmektedir.

### **Kredi riski (Operasyonel)**

Finansal aracın taraflarından birinin sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle Şirket'e finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Şirket finansman kredilerinden dolayı kredi riskine maruz kalmaktadır. Kredi riski, belli taraflarla yapılan işlemleri sınırlandırmak ve müşterilerden beklenen tahsilatları düzenli olarak takip etmek yoluyla kontrol altında tutulmaktadır. Şirket prosedürleri uyarınca tüm müşteriler kredi inceleme aşamalarından geçirilmekte ve gerekli teminatlar alınmaktadır.

Şirket, kullandırmış olduğu finansman kredilerine ilişkin kredi başvuru sırasında derecelendirme yapmış olup kredi başvurusu kabul edilen kredilerinin sonraki dönemlerde risk değerlendirmesini revize etmemektedir.

Şirket için doğası gereği kredi portföyünde herhangi bir anda çok sayıda gerçek ve tüzel kişilik bulundurmaktadır. Bu sebeple şirket'in kredi riskine ilişkin sektörel ya da müşteri bazında bir yoğunlaşması bulunmamaktadır. Şirket kredilerini Türkiye içerisindeki yerleşik gerçek ve tüzel kişiliklere kullandırmaktadır. Dolayısıyla taşınan konjonktürel risk tamamıyla Türkiye riskidir. Şirket kredi riski genel olarak bireysel müşteri portföyü üzerine dağılmıştır.

Kredi değerlendirme işlemleri şirketin belirlenmiş ve yayınlanmış olan kredi politikaları doğrultusunda yapılmakta olup, 2007 yılından itibaren kredi derecelendirme yöntemleri kullanılmaktadır. 2007 yılında jenerik olarak yapılandırılan skorkartlar 2009 yılında Koç Fiat Kredi'nin müşteri datası kullanılarak istatistiksel yöntemlerle yeniden düzenlenmiştir. Her sene yapılan gözden geçirme işlemleri ile piyasa şartları ve portföyün değişimi sürekli izlenmekte ve skorkartlar güncel tutulmaktadır. Değişen piyasa koşulları ve müşteri ödeme alışkanlıklarına göre kredi politikalarında güncellemeler yapılmakta, erken uyarı sinyalleri ile gerekli önlemler alınmaktadır.

2013 yılında Experian NBSM (yeni iş strateji yönetimi) kullanılmaya başlanması; otomatik kararlarının daha çabuk uygulamaya konulması, karar alma mekanizmasının daha etkin kullanılması, kurallar ve akışların daha verimli sonuçlar vermesi mümkün olmuştur..

Kredilerin tamamı taşıt rehni karşılığında kullanılmakta olup, kredi değerlendirme aşamasında müşterinin risk profiline göre, taşıt rehnine ilave olarak, gerektiğinde kefil veya ipotek gibi ek teminatlarla kredi teminatları güçlendirilmektedir.

Krediler belirlenmiş tahsilat politikaları ile sürekli izlenerek şirketin taşıdığı şüpheli kredi riski minimize edilmektedir. Tahsilat politikaları doğrultusunda oluşturulmuş olan izleme akışları sisteme tanımlanmış

olup tüm müşteri portföyü sistem üzerinden takip edilmektedir. İş akışları, değişen müşteri alışkanlıkları ve piyasa koşullarına göre revize edilebilmektedir.

Krediler gecikme gün sayılarına göre; İzleme (30 gün), İdari Takip (60 gün) ve Kanuni Takip (90 gün üzeri) süreçlerinde takip edilmektedir. İzleme ve İdari Takip süreçlerinde müşterinin geri ödeme kabiliyeti gözönüne alınarak nadiren kredi yeniden yapılandırması yapılmaktadır.

Koç Fiat Kredi, portföyünün performansını, yaşlandırma raporları, tahsilat raporları ve portföy izlemeye yönelik risk raporları ile sürekli takip etmekte ve gerekli aksiyonları almaktadır.

Şirket yönetimi, vadesi gelmemiş krediler ile vadesi 90 güne kadar geciken tüketici kredilerine 24.12.2013 tarihinde yayımlanan yönetmelik uyarınca karşılık ayırmaktadır. Taksitli ticari krediler içinde kredi risk politikası, mevcut kredi portföyünün yapısı, müşterilerinin mali yapıları ve ekonomik konjoktüre bağlı olarak belirlenen oranda karşılık ayırmaktadır. Vadesi 90 günü geçen krediler "Takipteki Krediler" olarak sınıflandırılmakta ve yine aynı yönetmelik kapsamında özel kredi karşılığı hesaplanmaktadır.

### **Likidite riski (Finansal)**

Likidite riski, Şirket'in net finansman ihtiyaçlarını karşılayamaması ihtimalidir. Şirketlerin faaliyetlerine devam edebilmeleri için yükümlülüklerini karşılayabilecek yeterlilikte fona sahip olmaları gerekmektedir. Şirket'in politikası; alınan kredilerin geri ödemeleri ve harcamalar sonucu ortaya çıkan nakit çıkışları ile portföyde bulunan tüketici finansman kredileri sonucu ortaya çıkan nakit girişlerini eşleştirmektir. Müşterilerle yapılan sözleşmelerinin ödeme planları Şirket'in fon ihtiyacına ve özsermaye yapısına göre şekillendirilir. Ayrıca, yönetim mevcut ve gelecekteki borç gereksinimlerinin finansmanı ve talepte beklenmeyen değişimlere önlem olarak, hissedarlardan ve kurumsal yatırımcılardan yeterli düzeyde finansman kaynağının devamlılığını sağlamaktadır.

### **Piyasa riski (Finansal)**

Piyasa Riski, Şirket'in sermaye ve kazançları ile Şirket'in hedeflerini gerçekleştirme yeteneklerinin, faiz oranlarında, yabancı para kurlarında, enflasyon oranlarında ve piyasadaki fiyatlarda oluşan dalgalanmalardan olumsuz etkilenmesi riskidir. Faiz riski, faiz oranlarındaki değişimlerin finansal tabloları etkileme olasılığından kaynaklanmaktadır. Şirket, belirli bir dönemde vadesi dolacak veya yeniden fiyatlandırılacak varlık ve yükümlülüklerin zamanlama uyumsuzlukları veya farklılıklarından dolayı faiz riskine maruzdur. Şirket, bu riskini, risk yönetimi stratejileri uygulayarak varlık ve yükümlülüklerin faiz değişim tarihlerini eşleştirerek yönetmektedir.

Koç Fiat Kredi, sabit faizli TL kredi portföyünü; TL, FX krediler ve menkul kıymet ihraçlarıyla fonlamaktadır. Yabancı para fonlaması ile yaratılan likidite, türev işlemler ile TL likiditeye dönüştürülmektedir. Şirket bu sayede hem TL fonlama kaynağı oluşturmakta hem de faiz ve kur riskinden korunmaktadır. Şirketin fonlama ihtiyacının bir bölümü ihraç edilen menkul kıymetlerle karşılanmaktadır..

Şirket, 2499 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu hükümlerine göre 2013 yılı içinde toplam 190 milyon TL nominal değerde kapalı arz yoluyla menkul kıymet ihraçı gerçekleştirmiştir, Yıl boyunca gerçekleştirilen menkul kıymet ihraçlarıyla ilgili bilgi aşağıdaki şekildedir;

<b>İhraç tarihi</b>	<b>Vade</b>	<b>Nominal</b>	<b>Aracı Kurum</b>
27.05.2013	29.01.2015	30 Mio. TL	Yapı Kredi Yatırım
27.05.2013	25.05.2015	50 Mio. TL	Yapı Kredi Yatırım
30.09.2013	22.06.2015	50 Mio. TL	TSKB

**Genel**

14.11.2013	12.11.2015	60 Mio. TL	Yapı Kredi Yatırım
------------	------------	------------	--------------------

Şirket, büyüyen kredi portföyünü ağırlıklı olarak kullandığı krediler ve ihraç ettiği menkul kıymetlerle fonlamaya devam etmiş, bu kaynakların toplam büyüklüğü 2013 yıl sonu itibarıyla 1,1 Milyon TL'ye ulaşmıştır.

### **İç Kontrol sistemi, iç denetim yapısı ve riskin erken saptanması**

6361 sayılı Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Kanunu Madde 14'de 'Şirket; maruz kaldığı risklerin izlenmesi, kontrolünün sağlanması, faaliyetlerinin yapısı ve kapsamıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun bir şekilde yeterli ve etkin bir sistem kurmak ve işletmekle yükümlüdür. Ayrıca Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu tarafından 28627 sayılı 24.04.2013 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmeliğin 15. Maddesi uyarınca Şirket, maruz kaldığı risklerin tespiti ve değerlendirilmesi için gerekli önlemleri almakla yükümlüdür.

Bu kapsamda Şirketin kurumsal risk yönetimi esaslarının ve sürece ilişkin sorumlulukların belirlenmesi ile Şirketin tüm faaliyetlerinde karşılaşılabileceği kurum ve ana süreç seviyesindeki önemli risklerin tanımlanması, değerlendirilmesi, raporlanması, bunlara yönelik alınacak önlem ve izlenecek aksiyonların kararlaştırılması ile bunların takibi konusunda bağlı kalınacak usul ve esasları düzenleyen Risk Yönetimi Prosedürü oluşturulmuştur.

Prosedür, Şirketin risk yönetimi, şirketin tüm lokasyon ve fonksiyonlarında, süreçlerin tamamına ilişkin önemli finansal, operasyonel, stratejik ve uyum risklerinin takip, analiz ve değerlendirilmesinin yapılmasına ilişkin esasları kapsamaktadır.

Şirket faaliyetlerinin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, Şirket içi politika, kural ve teamüllere uygun olarak yürütülmesi ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla İç Kontrol Sistemi Prosedürü hazırlanmıştır. İç Kontrol Sisteminden beklenen amacın sağlanabilmesi için;

- a) Şirket bünyesinde işlevsel görev ayırımının tesis edilmesi, sorumlulukların paylaştırılması, yetki ve sorumlulukların açıkça ve yazılı olarak belirlenmiştir.
- b) İç kontrol faaliyetlerinin oluşturulmuştur.
- c) Şirketin iş süreçleri üzerinde kontrollerin ve iş adımlarının gösterildiği iş akım şemalarının oluşturulmuştur.
- d) Bilgi sistemlerinin faaliyetlerin yapısına ve karmaşıklık düzeyine uygun olarak tesisi planlanmıştır.

Şirket bünyesinde şirket içi uygulamaların, mevzuata, şirket içi prosedürlere, politikalara, yönetmeliklere, süreçlere ve temel değerlere uygun yürütülüp yürütülmediğini tespit etmek, belirlenmiş veya oluşması muhtemel risk alanları için iç denetim uygulamaları yapmak ve iyi uygulamaların yaygınlaştırılması için öneriyle katkıda bulunmak amacıyla İç Denetim Yönetmeliği ve Metodolojisi hazırlanmıştır. Bu kapsamda Kredi Tahsis sürecinde denetlemeler yapılmış ve bulgular yönetim ile paylaşılmıştır.

## **VII. Diğer hususlar**

13 Aralık 2012'de 28496 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Finansal kiralama, faktoring ve finansman şirketlerini düzenleyen 6361 sayılı yeni "Finansal Kiralama Faktoring ve

Finansman Şirketleri Birliği Kanunu” ile tüketiciler için finansman şirketleri kredi kuruluşu statüsü kazanmış, bankacılık dışı finansal kesim şirketlerinin etkin gözetim ve denetimi için gerekli yasal altyapı oluşturulması hedeflenmiştir ve sektörde yeni ürünlerin geliştirilmesine olanak sağlanmıştır. Bu kanun ile getirilen yenilikler kapsamında “Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketleri Birliği”nin kurulması, ana faaliyet konuları dışında faaliyette bulunamama, kredilerde limitler belirlenmesi gibi hususlar da yer almaktadır. Birlik çalışmaları Eylül 2013 itibariyle tamamlanmış olup, ilk genel kurulu Ekim 2013’de yapılmıştır. Bu süreçte Şirketimiz de çalışmalara katkıda bulunmuştur. 13 Şirketin bulunduğu sektörde 7 şirketin oluşturduğu sektörel çalışma grubunda Şirketimiz yer almıştır.

Türkiye’de Sermaye Piyasası Kurulu lisansı ile kredi derecelendirme faaliyetinde bulunan SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş., 15 Kasım 2013 tarihinde, Koç Fiat Kredi Finansman A.Ş.’nin yurt içi pazardaki konumu, finansman ve otomotiv sektörleri analizinin yanı sıra, yapılan sektör mukayeseli analizler ve şirketin taşıdığı finansal/operasyonel risklerinin incelenmesi neticesinde, KOÇ FIAT KREDİ A.Ş.’ini (Ulusal) kısa vadeli (TR) A1 ve uzun vadeli (TR) A+ notu ile derecelendirilmiştir.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, finansman şirketlerince kullanılan kredilerde gözlenen artışı dikkate alarak, haksız rekabetin önlenmesi ve bankacılık sektörü dışındaki kredi kanallarının takibinin finansal istikrar açısından taşıdığı önem nedeniyle finansman şirketlerini de zorunlu karşılık uygulaması kapsamına almıştır. Düzenleme, 6 Aralık 2013 tarihli yükümlülük cetvelinden itibaren geçerli olacak ve tesis dönemi 20 Aralık 2013 tarihinde başlamıştır. Merkez Bankası’nın bu kararıyla finansman şirketlerinin bazı yükümlülüklerini, bankalar için geçerli oranlar üzerinden zorunlu karşılık kapsamına almış olmasının önümüzdeki dönemlerde sektör şirketlerinin karlılıklarına olumsuz yönde etki yapma ihtimali bulunmaktadır.

24 Aralık 2013’de 28861 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Muhasebe Uygulamaları ile Finansal Tabloları Hakkındaki Yönetmelik uyarınca Finansman şirketleri alacakları için ayrılacak karşılıklara ilişkin usul ve esaslar yeniden düzenlenmiştir. Yönetmelik uyarınca Finansman Şirketlerine Mart, Haziran, Eylül ve Aralık dönemleri itibarıyla konut kredisi dışındaki tüketici kredileri için kredi tutarının yüzde 4’ü oranında, anapara, faiz veya her ikisinin tahsilinde 30 günden fazla ancak 90 günden az gecikme olan bu nitelikteki krediler için kredi tutarının yüzde 8’i oranında genel karşılık ayırma yükümlülüğü getirilmiştir.

31 Aralık 2013’de 28868 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Finansal Kiralama, Faktoring ve Finansman Şirketlerinin Kuruluş ve Faaliyet Esasları Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik hükümleri uyarınca, taşıt ve tüketici kredilerine kredi kullandırma oranı ve vade konusunda sınırlamalar getirilmiştir. Bu kapsamda tüketicilere, binek araç edinimi amacıyla kullanılacak taşıt kredilerinde ve taşıt teminatlı kredilerde veya yapılacak finansal kiralama işlemlerinde, kredi tutarının taşıtın değerine oranı taşıtın nihai fatura değeri elli bin Türk Lirası ve altında olanlar için yüzde yetmiş aşamaz. Bu oran, nihai fatura değeri elli bin Türk Lirasını aşan binek araçlarda, bedelin elli bin Türk Lirasına kadar olan kısmı için yüzde yetmiş, elli bin Türk Lirasının üstünde olan kısım için yüzde elli olarak uygulanır. Ayrıca sözkonusu taşıt kredilerinin vadesi kırk sekiz ayı aşamaz.

## **VIII. Bağlı Şirket raporu**

### **Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu Maddesi Kapsamında Hazırlanan Bağlı Şirket Raporu**

1 Temmuz 2012 tarihinde yürürlüğe giren 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun 199'uncu maddesi uyarınca, Koç Fiat Kredi Finansmanı A.Ő. yönetim kurulu, faaliyet yılının ilk üç ayı içinde, geçmiş faaliyet yılında Şirketin hâkim ortağı ve hakim ortağına bağlı Őirketlerle ilişkileri hakkında bir rapor düzenlemek ve bu raporun sonuç kısmına faaliyet raporunda yer vermekle yükümlüdür. Koç Fiat Kredi Finansman A.Ő.'nin ilişkili taraflarla yapmış olduğu işlemler hakkında gerekli açıklamalar 31.12.2013 tarihli bağımsız denetim raporu dipnotunda yer almaktadır.

Koç Fiat Kredi Finansman A.Ő. Yönetim Kurulu tarafından hazırlanan 04 Őubat 2013 tarihli Rapor'da "Koç Fiat Kredi Finansman A.Ő.'nin hakim ortağı ve hakim ortağın bağlı ortaklıkları ile 2013 yılı içinde yapmış olduğu tüm işlemlerde, işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veya alınmasından kaçınıldığı anda tarafımızca bilinen hal ve Őartlara göre, her bir işlemde uygun bir karşı edim sağlandığı ve Şirketi zarara uğratabilecek alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem bulunmadığı ve bu çerçevede denkleştirmeyi gerektirecek herhangi bir işlem veya önlemin olmadığı sonucuna ulaşılmıştır." denilmektedir.

## **IX. Sonuç**

2013 yılı sonu itibariyle 27.186 Bin TL net kar gerçekleştiren Koç Fiat Kredi'nin, binek ve ticari araç satışlarının artmasıyla ve kredilendirme işinin artan oranlarda finans kuruluşlarına bırakılmasıyla, gelecek yıllarda başarılı çizgisini sürdürceğine inanıyoruz.

Üretici ve distribütör Şirketimiz Tofaş'a, değerli bayilerimize, tercihlerini Őirketimizden yana kullanan müşterilerimize, iş ortaklarımıza, çalışmalarını büyük bir özveri ile yürüten Şirketimiz çalışanlarına ve yöneticilerine teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

Başkan  
İSMAİL CENK ÇİMEN

Başkan Vekili  
KAMİL BAŞARAN

Üye  
AHMET F. ASHABOğLU

Üye  
CENGİZ EROLDU

Üye  
TÜRKER GÜRTEKİN

**Genel**